

RINGKASAN

Penerapan Keterampilan Komputer sebagai Admin Sales Marketing di Maxone Ascent Hotel Malang, Fella Florenciana, F31201200, Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Asep Samsudin S.Pd., M.Li. (Dosen Pembimbing), Shanty Sanata (Pembimbing Lapangan).

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan sistem pendidikan vokasi untuk mencetak lulusan menjadi mahasiswa yang berkompotensi di dunia kerja baik industri maupun wirausaha. Sehubungan dengan sistem tersebut, Politeknik Negeri Jember menyelenggarakan sebuah program untuk mendukung mahasiswa agar terus berkembang dengan membawa pengetahuan yang harus didampingi secara langsung yaitu sebuah program magang yang dilaksanakan dengan tujuan agar mahasiswa mampu bersaing sesuai dengan kebutuhan ketika sudah lulus. Melalui program ini, mahasiswa diharapkan dapat mengaplikasikan dan mengembangkan teori-teori yang telah diajarkan dari materi perkuliahan oleh Bapak/Ibu dosen sehingga bisa menyesuaikan dengan tempat magang.

Sebagai laporan selama menjalani program magang, penulis ditempatkan di Departemen Sales Marketing sebagai admin, untuk menerapkan keterampilan dalam menggunakan komputer untuk membuat beberapa hal yang dibutuhkan seperti *Confirmation Letter*, *Group Reservation*, *Banquet Event Order*, *Letter of Disc Allowance*, Formulir Kesepakatan, *Exceptional Form*, *Internal Office Memo*, dan *Sales Plan*. *Jobdesk* ini membutuhkan keterampilan dalam mengelola komputer dengan baik dan benar. Beberapa keterampilan tersebut sudah didapatkan dari beberapa materi kuliah seperti Komputer, Kesekretariatan, *English for Secretary*, *Public Relation*, dan *English for Business*.

Beberapa aktivitas yang dilakukan sebagai admin di Departemen Sales Marketing meliputi *daily activity* dan *weekly activity*. Aktivitas harian dilakukan setiap hari dan aktifitas mingguan dilakukan seminggu beberapa kali. Penulis mendapat wawasan luas ketika mengerjakan tugas-tugas yang diberikan oleh

pembimbing lapang. Hal ini sangat bermanfaat untuk membentuk pribadi yang lebih baik dan sebagai bekal saat berhadapan dengan dunia kerja.