

Analisis Dan Perancangan *User Interface* Pada Website RSU Srikandi Ibi Jember Menggunakan Metode *User Centered Design* (UCD) Dan Penerapan Pengukuran *Usability Website Usability Evaluation* (Webuse)

Design and Analysis *User Interface* Website of Srikandi IBI Jember Hospital Using the *User Centered Design* (UCD) Method and Application of Usability Measurement *Website Usability Evaluation* (Webuse).

Prawidya Destarianto, S. Kom, M.T

Alvin Eko Cahyo Febrianto
Study Program of Informatics Engineering
Majoring in Information Technology
Program Studi Teknik Informatika
Jurusan Teknologi Informasi

ABSTRACT

The hospital is an organization that structured professional health. In its journey, the hospital cannot be separated from the role of technology so that it can be said to be very important. Srikandi General Hospital IBI Jember also utilizes technology in the form of a *website* that aims to provide information related to the hospital, but in reality *the website* used is still difficult to use and does not meet user needs due to the lack of precise use of icons, the number of empty website pages and the absence of registration. online causes the website to be less than optimal. One of the most important aspects is usability where this aspect is a direct liaison with users. Based on the usability evaluation that has been carried out by the *Website Usability Evaluation* (WEBUSE), the mean value is 0.593 with a *moderate usability* where the results are still lacking. With the results of usability testing, it is necessary to design a *user interface design* for *website* Srikandi IBI Jember Hospital *User Centered Design* (UCD) method where the method is centered on user needs. The results of the design that have been completed based on user needs are making recommendations for *Website User Interface Design* by adding online registration features and completing existing content and the mean value is 0.830 and is at the *Excellent usability level*, so it is said that *the User interface design* that has been built has increased usability and including eligible categories for users

Keywords: *RSU Srikandi IBI Jember, User Centered Design (UCD), User Interface, Website Usability Evaluation (WEBUSE).*

RINGKASAN

Analisis Dan Perancangan *User Interface* Pada Website RSUD Srikandi Ibi Jember Menggunakan Metode *User Centered Design (UCD)* Dan Penerapan Pengukuran *Usability Website Usability Evaluation (WEBUSE)*, Alvin Eko Cahyo Febrianto, NIM E41191422, Tahun 2022, 118 hlm., Teknik Informatika, Politeknik Negeri Jember, Prawidya Destarianto, S. Kom, M.T (Pembimbing 1).

Rumah sakit merupakan sebuah organisasi yang dijalankan oleh tenaga kesehatan profesional terstruktur baik. Dalam perjalanannya rumah sakit tidak bisa dipisahkan dengan peranan teknologi sehingga bisa dikatakan sangat penting. Rumah Sakit Umum Srikandi IBI Jember juga memanfaatkan teknologi berupa *website* yang bertujuan untuk memberikan informasi terkait rumah sakit tersebut namun dalam kenyataannya *website* yang digunakan masih sulit digunakan dan belum sesuai dengan kebutuhan pengguna dikarenakan kurang tepatnya penggunaan icon, banyaknya halaman *website* yang kosong dan tidak adanya pendaftaran secara online menyebabkan *website* tersebut kurang maksimal.

Salah satu aspek yang terpenting adalah *usability* dimana aspek tersebut merupakan penghubung langsung dengan pengguna. Berdasarkan evaluasi *usability* yang telah dilakukan *Website Usability Evaluation (WEBUSE)* mendapatkan nilai mean 0,593 dengan level *usability moderate* dimana hasil tersebut masih kurang. Dengan hasil pengujian *usability* yang dilakukan sehingga diperlukan perancangan *desain user interface* untuk *website* RSUD Srikandi IBI Jember menggunakan metode *User Centered Design (UCD)* dimana metode tersebut berpusat pada kebutuhan pengguna.

Hasil perancangan yang telah selesai dilakukan berdasarkan kebutuhan pengguna yaitu membuat Rekomendasi *Design User Interface Website* dengan menambahkan fitur pendaftaran online dan melengkapi konten yang ada dan didapatkan nilai mean 0,830 dan berada pada level *usability Excellent*, sehingga dikatakan *Design User interface* yang telah dibangun mengalami peningkatan *usability* dan termasuk kategori layak untuk pengguna.