

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember merupakan suatu perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasi, yaitu suatu program pendidikan yang mengarahkan proses belajar penguasaan keahlian terapan tertentu. Pendidikan yang diberikan berbasis peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menggunakan pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusannya diharapkan dapat mengembangkan diri dan terjun langsung ke lapangan memasuki dunia kerja. Sejalan dengan peningkatan kompetensi sumber daya manusia yang handal, maka Politeknik Negeri Jember dituntut untuk merealisasikan Pendidikan Akademik yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri, dengan diadakannya Magang.

Seiring perkembangan teknologi pada ponsel pintar (smartphone) yang semakin terjangkau oleh masyarakat, penggunaan berbagai jenis media sosial juga semakin berkembang. Melihat kecenderungan masyarakat Indonesia yang sering menggunakan media sosial sebagai sarana komunikasi untuk melakukan promosi, komunikasi, penjualan produk, media penyaluran informasi (Anjani, Ratnamulyani and Kusumadinata, 2018).

Salah satu aplikasi yang sering digunakan oleh masyarakat sebagai media komunikasi adalah aplikasi Whatsapp. Whatsapp dibuat oleh Brian Acton dan Jan Koum pada tahun 2009, pada tanggal 24 Februari 2009 whatsapp dilegalkan menjadi perusahaan whatsapp inc. Seiring berjalannya waktu, pada tahun 2014 whatsapp menjadi anak perusahaan dari Facebook yang dimiliki oleh Mark Zuckerberg. Pada 21 Januari 2015 perusahaan Facebook mengembangkan aplikasi whatsapp yang awalnya hanya dapat digunakan di smartphone menjadi whatsapp web yang dapat diakses melalui browser yang terhubung langsung dengan whatsapp yang terinstall di smartphone.

Berkembangnya aplikasi whatsapp yang sangat pesat hingga saat ini, membuat banyak perusahaan maupun perorangan yang menggunakan media whatsapp messenger sebagai salah satu media komunikasi yang memudahkan dan memiliki banyak fitur. Banyak *developer external* yang mengembangkan whatsapp web,

sehingga dapat digunakan sebagai whatsapp blast atau pengiriman pesan whatsapp melalui sebuah website dengan fitur fitur tertentu sesuai dengan kebutuhan. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam pengembangan whatsapp api adalah javascript, *developer external* mengembangkan whatsapp blast dengan teknik *inject source code* yang ada pada whatsapp web yang dikembangkan oleh facebook. Whatsapp blast dapat digunakan untuk mengirimkan notifikasi pesan secara otomatis kepada penerima yang sudah di tentukan.

Dengan banyaknya kebutuhan akan pengiriman pesan secara otomatis melalui whatsapp bot maka CV Biru Software membutuhkan sebuah aplikasi *client side* berbasis website untuk memudahkan *client* atau pengguna dalam menggunakan fitur-fitur yang dibuat.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### 1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum magang yang dilaksanakan pada CV. Biru Indonesia Creative Malang, sebagai berikut:

- a. Agar mahasiswa memperoleh bekal pengalaman dan ilmu yang sesuai di dunia industri sesuai bidang bidang keahliannya.
- b. Agar mahasiswa dapat terjun langsung untuk mengimplementasikan ilmu dan ketrampilan di dunia industri yang sesuai bidang keahliannya.
- c. Agar mahasiswa dapat belajar dan ikut serta dalam kegiatan (projek) dalam dunia industri sesuai bidang keahliannya.

### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan umum magang yang dilaksanakan pada CV. Biru Indonesia Creative Malang, sebagai berikut:

- a. Agar mahasiswa matang dan terampil dalam bekerja di dunia industri sesuai dengan bidang keahliannya.
- b. Agar dapat mengasah pengetahuan dan kepercayaan diri mahasiswa di dunia industri sesuai dengan bidang keahliannya.
- c. Agar mahasiswa dapat belajar berpikir kritis, logis, interaktif dan berkomunikasi secara profesional di dunia industri.

- d. Membuat Aplikasi Whatsapp Blast

### 1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat Magang yang dilaksanakan di CV. Biru Indonesia Creative Malang, sebagai berikut:

- a. Mahasiswa memperoleh bekal pengalaman dan ilmu yang sesuai di dunia kerja dengan bidang keahliannya.
- b. Mahasiswa dapat mengimplementasikan pengetahuan dan ketrampilan di dunia kerja sesuai bidang keahliannya.
- c. Mahasiswa terlatih untuk belajar berpikir kritis, logis, interaktif dan berkomunikasi secara profesional di bidang keahliannya.

### 1.2.4 Lokasi dan Waktu

Magang dilaksanakan pada CV. Biru Indonesia Creative (malang) dengan alamat Perum Mutiara Sulfat II Kav. A8, Malang. Kegiatan magang dilaksanakan dimulai dari 5 September 2022 sampai 13 Januari 2023. Rician pelaksanaan magang pada CV. Biru Indonesia Creative ditunjukkan pada table berikut.

Tabel 1. 1 Jadwal Magang

No	Hari Tanggal	Waktu	Kegiatan
1.	Senin -Selasa	09.00 – 16.00 WIB	WFO
2.	Rabu – Jumat		WFH
3.	Sabtu – Minggu	Tidak Tentu	Meeting dan Evaluasi

*\*keterangan: kegiatan evaluasi dan meeting sesuai dengan arahan pembimbing lapang.*

## 1.3 Metode Pelaksanaan

Metode Magang yang dilaksanakan di CV. Biru Indonesia Creative adalah sebagai berikut:

### 1.3.1 Observasi

Observasi merupakan kegiatan pengamatan dengan melakukan kunjungan lapang secara langsung. Kegiatan ini bertujuan untuk memperoleh gambaran umum tentang perubahan dan mengidentifikasi masalah-masalah yang dihadapi. Pada kegiatan khusus kegiatan observasi dilakukan untuk mengetahui model kerja dan model alur bisnis.

### 1.3.2 Dokumentasi

Kegiatan ini merupakan kegiatan pengamatan dan pencatatan data-data atau dokumentasi saat di perusahaan yang berhubungan dengan semua data yang diperlukan. Dokumentasi dilaksanakan sebagai bukti bahwasannya beberapa hal yang telah dilaksanakan saat Magang. Dokumentasi tidak bisa dilakukan secara detail dikarenakan beberapa dokumen yang dapat didokumentasikan sangat terbatas karena menjaga beberapa data yang bersifat private.

### 1.3.3 Studi Literatur

Metode ini dilakukan dengan tujuan untuk mengambil data yang berkaitan dengan masalah-masalah yang dihadapi selama Magang. Pengumpulan data atau informasi diperoleh dari referensi jurnal, laporan, literatur, artikel dan laporan magang sebelumnya dan atau ringkasan (informasi) yang diperoleh dari pihak perusahaan. Jurnal yang digunakan adalah jurnal ilmiah yang berkaitan dengan keilmuan dan teori yang dibutuhkan dalam projek kami. Referensi lainnya seperti laporan literatur resmi lainnya digunakan sebagai tambahan keilmuan dalam mengerjakan projek.

### 1.3.4 Pelaksanaan Bimbingan

Pembimbing lapang dari perusahaan CV. Biru Indonesia Creative, dimana pembimbing lapang diharapkan mengarahkan mahasiswa dalam melaksanakan kegiatan kerja di lokasi Magang, dengan target sebagai berikut:

1. Membimbing dan mengarahkan mahasiswa dalam pelaksanaan Magang di CV. Biru Indonesia Creative, sesuai dengan program kegiatan yang ada di Magang mahasiswa

2. Membimbing dan mengarahkan mahasiswa dalam pelaksanaan Magang di CV. Biru Indonesia Creative, sesuai dengan job description
3. Mengupayakan situasi yang kondusif antara mahasiswa dengan manajemen atau pimpinan, karyawan, dan masyarakat di lingkungan Magang di CV. Biru Indonesia Creative,
4. Memfasilitasi mahasiswa peserta Magang di CV. Biru Indonesia Creative, untuk dapat terlibat langsung dalam membantu kegiatan operasional
5. Memberikan penilaian kepada mahasiswa atas hasil kerja selama di lokasi Magang atau perusahaan terkait sesuai parameter penilaian yang ada
6. Mengevaluasi dan menandatangani buku harian Magang
7. Berkomunikasi dan berkoordinasi dengan dosen pembimbing selama pelaksanaan Magang
8. Mengkaji dan membimbing dalam pembuatan laporan Magang
9. Melakukan evaluasi presentasi mahasiswa Magang jika diperlukan
10. Menandatangani lembar pengesahan laporan Magang
11. Mengirim nilai kepada panitia Magang dalam amplop Dosen pembimbing atau staff pengajar yang ditunjuk oleh Politeknik Negeri Jember yang bertugas untuk membimbing mahasiswa dari awal kegiatan Magang hingga penilaian akhir kegiatan Magang. Dosen pembimbing yang akan ditugaskan harus dapat:
  - a. Melakukan persiapan atau pembekalan sebelum pemberangkatan Mahasiswa
  - b. Membimbing dan bertanggung jawab terhadap seluruh kegiatan yang dilaksanakan oleh mahasiswa.
  - c. Melakukan supervisi Magang dan menjalin komunikasi dengan pembimbing lapang pada saat supervisi, dosen ditugaskan untuk:
    1. Melakukan konfirmasi hasil penilaian oleh pembimbing lapangan
    2. Melakukan penilaian hasil kerja mahasiswa, antara lain meliputi :
      - a. Obyektifitas lembar isian praktek kerja mahasiswa;
      - b. Perilaku mahasiswa.
  - d. Melaporkan hasil supervisi pada panitia Praktek Kerja Lapang (PKL) Politeknik Negeri Jember.