

**Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam
Medis Pasien Rawat Inap di Puskesmas Kademangan Bondowoso**
Pembimbing (Indah Muflihatin S.Si.T., M.Kes)

Muhammad Danang Afifar
Program Studi Rekam Medik
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

Kegiatan penyelenggaraan rekam medis yang ada di Puskesmas Kademangan Bondowoso masih belum optimal. Hal ini dapat dilihat dari kegiatan *assembling* yang masih belum dilakukan sehingga menyebabkan ketidaklengkapan dalam pengisian dokumen. Ketidaklengkapan pengisian dokumen dapat menyebabkan berkurangnya mutu pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian dokumen rekam medis pasien rawat inap di Puskesmas Kademangan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dokumentasi dan kuesioner. Subjek penelitian berjumlah 6 orang yang terdiri dari 2 petugas rekam medis, dokter, ahli gizi dan 2 perawat sekaligus merangkap sebagai kepala rawat inap. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor penyebab ketidaklengkapan diantaranya belum pernah diberikannya pelatihan penyelenggaraan rekam medis, petugas dengan masa kerja yang cukup lama tidak melakukan pengisian rekam medis dengan lengkap, kurangnya tanggung jawab petugas, belum tersedianya petugas farmasi yang bertanggung jawab dalam pengisian lembar kefarmasian, pengisian belum dilaksanakan sesuai SOP, tidak diberlakukannya sosialisasi SOP kelengkapan, format formulir asuhan gizi yang belum sistematis, belum pernah dilakukannya kegiatan *monitoring* dan supervisi, kurang disiplinnya petugas dalam pengisian dokumen rekam medis dan tidak diberlakukannya pemberian *reward* dan *punishment* kepada petugas guna meningkatkan motivasi petugas dalam pengisian dokumen rekam medis. Upaya penyelesaian masalah yang didapatkan dengan menggunakan *brainstorming* antara lain mengadakan pelatihan rekam medis, *mendesign* ulang formulir asuhan gizi, melakukan sosialisasi SOP kelengkapan pengisian dokumen rekam medis, melakukan perekrutan anggota salah satunya petugas kefarmasian, melakukan kegiatan *monitoring* dan supervisi terhadap pengisian dokumen rekam medis, memberikan *punishment* dan *reward* kepada petugas yang mengisikan dokumen rekam medis secara lengkap.

Kata kunci: Faktor-Faktor, Ketidaklengkapan, Dokumen Rekam Medis.

**Analysis of Factors Incomplete Filling of Medical Record Document in
Puskesmas Kademangan Bondowoso Regency**
Supervised by Indah Muflihatin S.Si.T., M.Kes

Muhammad Danang Afifar
*Study Program of Medical Record
Departement of Health*

ABSTRACT

The implementation activities of medical records in Puskesmas Kademangan Bondowoso is still not optimal. This can be seen from the assembling activities still have not done, so it causing incompleteness in filling documents. Incomplete filling out documents can cause reduced a quality of service. This research was aimed to analyzed the factors that causing incomplete filling of medical record document in Kademangan Public Health Centers. The type of this research was qualitative research. Collecting data was using interview, observation, documentation and quissionare. The research subject has amount 6 peoples consist of 2 medical records officer, a doctor, a nutrisionist and 2 nurses, one as a head of hospitalization in Kademangan Health Centers. The research result showed causes of the incompleteness is not having provided training in organizing medical records, medical training officers with a long tenure did not have filled medical record completely, a lack of responsibility, unavailability of pharmaceutical officers was took for responsible filling pharmaceutical sheets, filling documents out according to SOP, there's not the socialization sop of completeness, the arrangements of nutritional care form that has not been systematic, monitoring and supervision has never been carried out, lack of discipline of officers in filling medical record documents and not the implementation provision of reward and punishment to officers to increase the motivation in filling documents medical records. The efforts to resolve the problems obtained by using brainstorming include conducting medical record training, redesigning nutritional care forms, socializing SOPs for completing medical record documents, recruiting members including pharmacy officers, conducting monitoring and supervision activities for filling medical record documents, providing punishment and reward to officers who fill out complete medical record documents.

Key word: Factors, Incompleteness, Medical Record Documents.