

Analisis Kejadian *Missfile* Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di Puskesmas Bangsalsari

dr. Novita Nuraini M.A.R.S

Try Ganjar Wati
Program Studi Rekam Medis
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang dilakukan di Puskesmas Bangsalsari diketahui bahwa pada bulan Desember sampai Maret 2019 sebanyak 53 berkas dari 200 berkas rekam medis mengalami salah letak atau hilang (*missfile*). Berkas yang salah letak atau hilang (*missfile*) dapat menghambat proses pelayanan pasien dan menyebabkan keterlambatan dalam proses pelayanan pasien, selain itu rekam medis yang hilang akan dibuatkan rekam medis baru sehingga isi dari berkas rekam medis tersebut tidak berkesinambungan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis, menentukan prioritas penyebab serta menyusun upaya perbaikan masalah kejadian *missfile* menggunakan USG (*Urgency, Seriousness, Growth*) dan *brainstorming* di Puskesmas Bangsalsari. Jenis penelitian ini menggunakan kualitatif dan pengumpulan data dengan wawancara, observasi, dokumentasi, kuesioner dan *brainstorming*. Hasil yang didapatkan bahwa prioritas penyebab masalah kejadian *missfile* yaitu map rusak dan berkas menumpuk yang tidak diberi map. Upaya perbaikan masalah tersebut yaitu bahwa melakukan penggantian map yang rusak, mengadakan penggandaan map rekam medis, pemberian map berkas rekam medis dilakukan secara bertahap, penambahan rak penyimpanan/ *filing* agar berkas tidak menumpuk, berkas yang tidak aktif di pisahkan (inaktif).

Kata kunci : Penyimpanan, *Missfile*, Rekam Medis, Puskesmas

**Analisis Kejadian Missfile Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di Puskesmas
Bangsalsari** (*The Analysis of Missfile of Outpatient Medical Record Files in
Bangsalsari Public Health Center*)

dr. Novita Nuraini M.A.R.S

Try Ganjar Wati

Medical Record Study Program

Departement of Health

ABSTRACT

Based on preliminary research at Bangsalsari Public Health Center were found that on December 2018 to March 2019 for 53 out of 200 medical record files were misplaced or misfiling. The misplaced file or misfiling could inhibit and led into delay on the patient service process. In addition, a new file would be created to replace the missing medical record file and affected the unsustainable medical record files. The aim of this research was to analyze, determine the priority causes and to fix the problem of misfiling incident using USG (Urgency, Seriousness, Growth) and brainstorming in Bangsalsari Public Health Center. This research is qualitative research and collecting the data using interview, observations, documentation, questionnaire, and brainstorming. The result of this research were the priority causes of mis filing incident coming from the bro folders and stacking files which had no folders. The improvement efforts for the problem are made by replacing the broken folders, duplicating medical record folders, gradually providing folders on medical record files, adding some filing cabinets to avoid stacking files, and separating inactive files.

Keywords: *Public Health Center, Medical Record, Misfiling, Storage.*