

## Daftar pustaka

- Ariani, D.W. 2002. Manajemen Kualitas: Pendekatan Sisi Kualitas. Departemen Pendidikan Nasional. Jakarta.
- Atikah Hasnahwati, 2016. Implementasi Metode Quality Function Deployment (QFD) untuk meningkatkan kualitas produk Roti bangkit. Universitas Sunan Kalijaga Yogyakarta. Yogyakarta Putriyana, T. D. 2008. Analisis Biaya Dan Profitabilitas Produksi Roti Pada Bella Bakery Di Pondok.
- Besterfield, Dale H, et al. 1999. Total Quality Management. Second Edition. Prentice Hall. New Jersey
- Bogasari.2011.SeputarTepungterigu.<http://www.bogasari.com/tentangkami/seputar-tepung-terigu.aspx>. Diakses pada 8 februari 2020
- Cohen, L. 1995. Quality Function Deployment, How to Make QFD Work for You. Massachussets: Addison Wesley Publishing Company.
- Fanny Widiyatami, 2016. Optimalisasi Roti Manis Berbasis Tepung Terigu Dan Tepung Mocaf Menggunakan Aplikasi Design Expert Metode D-Optimal. Universitas Pasundan Bandung: Bandung.
- Garvin, D. A. (1987). Managing Quality. New York: The Free Press.
- Gaspersz, V. 2006. Total Quality Management Untuk Praktisi Bisnis dan Industri. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Goetsch, David L. And Davis, Stanley B. 2000. Quality Management : Indtroduction to Total Quality Management for Production Processing and Services. Third Edition Prentice Hall. New Jersey
- Hadi,Y.2006.Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kwalitas Produk Roti. Food review Indonesia Bogor.
- Kotler, Philip dan Keller, 2007, Manajemen Pemasaran, Jilid I, Edisi Kedua belas, PT. Indeks, Jakarta.
- Mudjajanto E.S dan L.N Yulianti. 2004. Membuat Aneka Roti, Penebar Swadaya. Jakarta.
- Nasution, M. N. (2004). Manajemen Jasa Terpadu. Bogor: Ghalia Indonesia
- Tony Wijaya. (2011). Manajemen Kualitas Jasa Yogyakarta: PT. Index
- Tjiptono fandy. Dan Diana Anastasia, 2001, Total Quality Manajement, Edisi Revisi.