

## RINGKASAN

**Penerapan Metode QFD (*Quality Function Deployment*) Pada perbaikan Kualitas Produk roti Manis (*Roti Netral*) (Studi Kasus di pabrik Roti Netral Bondowoso, Rizky Dwi Nur Aini Pradini, NIM B32172245 2020, Teknologi Pertanian, Politeknik Negeri Jember. Mokh. Fathoni Kurnianto, S.TP, M.P. (pembimbing), Mulia Winirsya Apriliyanti, S.TP, MP (Ketua Penguji), Ir. Agus Santoso, M.Si (Anggota Penguji)**

Roti manis merupakan produk yang cukup populer dan mempunyai rasa yang menonjol, roti manis banyak diminati karena praktis dan bisa digunakan sebagai pengganti nasi. Roti manis merupakan suatu usaha yang telah banyak diproduksi, salah satu nya yaitu pelaku usaha dari Roti netral yang berada dikawasan Kabupaten Bondowoso. Roti Netral sendiri berdiri sejak tahun 1988 yang lalu dengan memproduksi awal yaitu roti sobek, seiring dengan perkembangan jaman roti yang di produk di toko roti netral telah banyak variannya.

Dengan dilakukannya Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis produk roti manis (roti netral) yang berada dikawasan kabupaten bondowoso dengan menggunakan metode *Quality Function Deployment* dengan bantuan matrik *House of Quality*. Dalam tahapannya, matrik *House of Quality* memiliki enam tahapan penting, diantaranya adalah identifikasi kebutuhan pelanggan serta penetapan kebutuhan pelanggan, identifikasi respon teknis, penentuan hubungan antara respon teknis dan kebutuhan pelanggan, penilaian hubungan (*trade off*) antar respon teknis, penentuan matrik perencanaan dan penentuan matrik teknis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa atribut mutu yang diharapkan pelanggan terhadap produk roti manis (*sari roti*).