BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi hadir dengan menyuguhkan berbagai kemudahan untuk manusia. Saat ini, teknologi memiliki kaitan yang sangat erat dan tidak dapat dipisahkan dengan kehidupan manusia. Pada hakikatnya, teknologi mampu memberikan dampak yang saat besar mulai dari mempersingkat waktu, mempercepat proses, hingga mengurangi biaya kebutuhan terhadap segala pekerjaan yang ada.

Perkembangan teknologi yang sangat cepat dan pesat tidak bisa dipungkiri dan dihindari. Manusia mulai beralih satu per-satu hingga keseluruhan dan mulai menjalani 95% kehidupannya didunia *online* atau dunia maya, seperti peralihan toko *offline* menjadi *store marketplace*, komunikasi secara langsung menjadi via media sosial dan lain sebagainya.

Untuk menunjang dan memanfaatkan teknologi yang ada, pemerintah diberbagai negara berupaya untuk menyediakan jaringan dan telekomunikasi seperti halnya di Indonesia. Indonesia memiliki berbagai perusahaan penyedia jaringan seperti contoh PLN ICON PLUS yang merupakan anakan dari PT. Persero PLN yang bergerak dibidang penyedia jaringan, jasa, dan telekomunikasi.

Tantangan era globalisasi serta kebutuhan - kebutuhan teknologi informasi dan komunikasi yang semakin meningkat signifikan dari tahun ke tahun menjadi suatu jawaban dari segala permasalahan kebutuhan TIK, yang menjadi tujuan dan misi utama didirikannya instansi atau perusahaan PLN ICON PLUS

Namun, tidak dapat dipungkiri, terdapat permasalahan yang dihadapi oleh kantor PLN ICON PLUS sebagai penyedia jasa dan jaringan ini, banyaknya data yang harus ditangani oleh PLN ICON PLUS SBU REGIONAL JAWA BAGIAN TENGAH menjadi beban dan tantangan tersendiri untuk karyawan atau staff perusahaan PLN ICON PLUS SBU `REGIONAL JAWA BAGIAN TENGAH dalam proses monitoring atau pemantauan aktivasi setiap harinya. Oleh karna itu, dibutuhkannya suatu sistem yang dapat memonitoring progress aktivasi disetiap harinya. Dengan diciptakannya Sistem Informasi Monitoring Durasi Aktivasi,

diharapkannya dapat membantu para staff atau karyawan perusahaan serta menjadi solusi dari segala permasalahan yang ada.

1.2 Rumusan Masalah

Terdapat beberapa rumusan masalah berdasarkan latar belakang yang ada yaitu sebagai berikut :

a) Bagaimana cara membantu para pegawai atau staff karyawan menemukan solusi dari permasalahan yang ada dalam memudahkan pekerjaannya pada proses *project activation* data disetiap harinya ?.
b) Bagaimana cara merancang dan membangun aplikasi sistem monitoring Durasi Aktivasi ?.

1.3 Tujuan Magang

Terdapat beberapa tujuan pelaksanaan program praktek kerja di instansi PLN ICON PLUS SBU REGIONAL JAWA BAGIAN TENGAH, diharapkannya terdapat hubungan timbal balik bagi seluruh pihak pelaksanaan program praktek kerja lapang.

a) Sebagai syarat kelulusan program pendidikan Diploma 3 (Program Praktek Kerja Lapang).
b) Mengenalkan mahasiswa kepada dunia industri atau instansi guna untuk menambah wawasan dan pengetahuan terkait teori yang diajarkan dan diterima dikampus dengan penerapannya dilapangan.
c) Menumbukan dan meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam bekerja di dunia nyata.

1.4 Tujuan Khusus

Terdapat beberapa tujuan khusus dari program kerja lapang diinstansi PLN ICON PLUS SBU REGIONAL JAWA BAGIAN TENGAH ini, antara lain :

a) Membantu menemukan solusi terhadap permasalahan yang terjadi dengan menciptakan sebuah aplikasi yang dapat membantu para pegawai atau staff dalam memonitoring data *project activation* disetiap harinya.

b) Merancang dan membangun aplikasi sistem informasi monitoring Durasi Aktivasi.
c) Mengenal dan memahami lebih dalam terkait jaringan.
d) Mengenal dan memahami bagaimana langkah-langkah membuat suatu jaringan.
e) Meningkatkan kemampuan atau *skill* dalam mengembangkan suatu aplikasi yang dapat membantu dan berguna untuk perusahaan.
f) Mengenal dan memahami bagaimana konfigurasi jaringan guna untuk memberikan layanan jasa jaringan dengan *secured* yang terjamin bagi pengguna.

1.5 Manfaat Magang

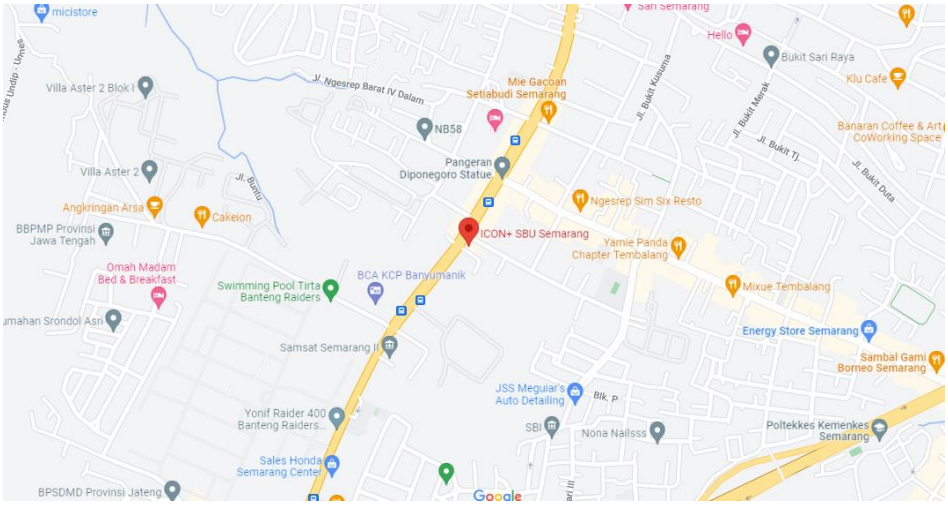
Terdapat beberapa manfaat dari program kerja lapang diinstansi PLN ICON PLUS SBU REGIONAL JAWA BAGIAN TENGAH, antara lain :

a) Dapat memenuhi syarat program praktek kerja lapang sebagai salah satu program pendidikan Diploma 3.
b) Memperoleh wawasan dan pengetahuan terkait ilmu teori jaringan dan penerapannya didunia industri.
c) Berpengalaman dalam menyediakan jaringan, jasa, dan telekomunikasi.
d) Berpengalaman dalam mengembangkan suatu aplikasi.
e) Berpengalaman dalam memvisualisasikan suatu data dan dikembangkan kedalam bentuk sebuah aplikasi.

1.6 Lokasi dan Jadwal Kerja

a) Lokasi Kantor

Kantor : PLN ICON PLUS SBU REGIONAL JAWA BAGIAN TENGAH
Alamat : Jl. Setia Budi No.96, Srondol Kulon, Kec. Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah
Telp : (024) 7620576



Gambar 1.1 Maps Lokasi Kantor Perusahaan PLN ICON PLUS SBU REGIONAL JAWA BAGIAN TENGAH

b) Jadwal Kerja

Periode : Periode pelaksanaan program magang dilaksanakan selama 4 bulan, dimulai dari 19 September 2022 sampai 13 Januari 2023.

Tabel 1.1 Jadwal dan Jam Kerja

Hari	**Jam Kerja**
Senin	08.00 - 16.00
Selasa	08.00 - 16.00
Rabu	08.00 - 16.00
Kamis	08.00 - 16.00
Jum’at	08.00 - 16.00