

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini perkembangan zaman dan teknologi semakin maju, sehingga menyebabkan kebutuhan sumber daya manusia yang terampil dan ahli pada bidangnya semakin tinggi. Mahasiswa merupakan salah satu sumber daya manusia yang dibutuhkan di dalam dunia kerja masa kini. Oleh karena itu mahasiswa harus menyesuaikan dan mengembangkan diri terhadap lingkungan kerja yang akan dihadapi dengan pengetahuan dan keterampilan sesuai bidangnya. Para mahasiswa tidak bisa hanya mengandalkan kemampuan dan keterampilan yang didapat dari bangku kuliah, tetapi harus mempunyai pengalaman dalam dunia kerja. Hal ini selaras dengan program yang tengah digencarkan di berbagai perguruan tinggi yaitu menyelenggarakan program praktik kerja nyata atau magang, dimana para mahasiswa akan terjun langsung di dunia kerja dengan melakukan praktek kerja lapang atau magang di perusahaan atau instansi kerja lainnya.

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi vokasi yang juga mempunyai program kerja lapang atau magang bagi para mahasiswanya. Proses pembelajaran di Politeknik Negeri Jember bertujuan untuk menciptakan lulusan terbaik yang memiliki pengalaman di dunia kerja dengan kompetensi yang handal, sesuai dengan kebutuhan dunia kerja dan dunia usaha serta mempunyai kemandirian dalam berkarya dan berwirausaha yang berdasarkan pada ilmu pengetahuan yang ditempuh dan teknologi. Kegiatan pembelajaran dilakukan dengan lebih menekankan pada kelas praktikum dibandingkan dengan kelas teori yaitu 60% untuk kelas praktikum dan 40% untuk kelas teori. Praktek kerja lapang atau magang yang diselenggarakan Politeknik Negeri Jember bertujuan untuk memberikan gambaran dunia kerja yang sesungguhnya kepada mahasiswa sehingga dapat belajar dan beradaptasi di lingkungan kerja dengan baik. Program kerja lapang atau magang dilaksanakan pada semester 5 untuk jenjang Diploma 3 dan semester 7 untuk jenjang D4.

Program praktik kerja lapang atau magang merupakan salah satu cara yang efektif untuk menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang telah dilakukan dalam praktik dan teori yang sudah dipelajari selama perkuliahan. Sebagai mahasiswa jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata di program studi D3 Bahasa Inggris, Politeknik Negeri Jember penulis diwajibkan untuk mengikuti program kerja lapang atau magang. Dengan ilmu dan ketrampilan yang penulis dapatkan dari mata kuliah *English for Secretary, English for Hotel and Restaurant English for Business*, dan *Public Relation*, diharapkan penulis dapat mengenal, mengetahui dan memiliki pengalaman dengan kondisi dunia kerja.

Dengan pengetahuan dan ketrampilan yang telah penulis dapatkan selama kuliah, penulis yakin telah memiliki bekal yang sesuai dengan kebutuhan industri dan dunia kerja. Oleh karena itu penulis mencari dan menentukan lokasi magang yang sesuai dengan keilmuan serta keterampilan yang dimiliki oleh penulis. Penulis memilih PT.KAI Jember sebagai tempat untuk melakukan kegiatan Magang. Terdapat beberapa hal yang mendorong penulis untuk memilih PT. KAI Jember, diantaranya 1) PT. KAI adalah perusahaan yang bergerak dibidang layanan angkutan penumpang dan barang. 2) PT. KAI merupakan satu-satunya perusahaan penyedia jasa transportasi kereta api di Indonesia. 3) PT. KAI melayani pelanggan baik dari dalam negeri maupun luar negeri yang berada di Indonesia. Oleh sebab itu, penulis dapat menerapkan ilmu yang dimiliki seperti kemampuan berbahasa Inggris, hubungan masyarakat, dan kependamuan. Kemampuan ini merupakan hal yang mendasar dalam melaksanakan kegiatan magang di PT. KAI Jember dalam mewujudkan visi PT. KAI menjadi solusi ekosistem transportasi terbaik untuk Indonesia.

Dari latar belakang tersebut, penulis yakin bahwa PT. KAI Jember adalah tempat yang sangat sesuai bagi penulis untuk menerapkan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki serta mengembangkan dan menambah wawasan, keterampilan serta pengalaman bekerja di dunia industri secara langsung.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Adapun Tujuan Umum dari Magang ini adalah untuk mengimplementasikan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa di dunia kerja.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Adapun tujuan khusus dari Magang sebagai berikut:

- a. Mahasiswa dapat mengimplementasikan pengetahuan yang didapat di kegiatan perkuliahan.
- b. Mahasiswa dapat melatih kemampuan berkomunikasi (*Public Speaking*) dengan baik.
- c. Mahasiswa dapat melatih kemampuan berbahasa Inggris secara lisan maupun tertulis.
- d. d. Mengembangkan pola pikir logis dan sistematis terhadap kondisi lingkungan dunia kerja.
- e. Serta melatih diri untuk selalu bertanggung jawab, disiplin, jujur, dan profesional terhadap segala hal di tempat kerja.

1.2.3 Manfaat Magang

Adapun beberapa manfaat dari Magang adalah sebagai berikut:

a. Untuk Peserta

Peserta magang mendapat kesempatan untuk melatih kemampuan yang dimiliki di dunia kerja secara langsung, sehingga peserta magang mendapatkan pengalaman dan ilmu baru tentang dunia kerja yang sebenarnya.

b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan Magang ini bisa menjadi referensi bagi mahasiswa untuk mengetahui gambaran kerja di PT. KAI Jember sehingga bisa menjadi referensi pilihan tempat magang di tahun berikutnya.

c. Untuk PT. KAI Jember

PT. KAI Jember mendapatkan bantuan tenaga kerja dalam melaksanakan tugas selama ada mahasiswa yang melakukan kegiatan Magang.

1.3 Lokasi dan Pelaksanaan Magang

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan

Kegiatan Magang akan dilaksanakan di PT. KAI Jember yang berlokasi di Jl. Dahlia no 2 Kecamatan Patrang, Jember 68118.

1.3.2 Pelaksanaan Magang

Kegiatan magang di PT. KAI Jember dilaksanakan selama 4 bulan terhitung sejak tanggal 22 Agustus 2022 sampai 30 Desember 2022, dengan sistem *shift* 4 hari kerja dan 2 hari libur dalam setiap minggunya.

1.4 Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan kegiatan magang di PT. KAI Jember dilaksanakan pada satu unit, yakni Unit Fasilitas dan Angkutan Penumpang. Dari unit Fasilitas dan Angkutan Penumpang dilaksanakan kembali pada divisi *Customer Service*, *Ticket Counter*, *Railway Station Announcer*, dan *Boarding Gate*. Penulis melakukan kegiatan magang dengan pembagian jam kerja sistem *shift* pagi dan siang dengan 4 hari kerja dan 2 hari libur. Shift pagi dilaksanakan mulai pukul 06.00 – 14.00 WIB dan shift siang dilaksanakan pada pukul 14.00 – 20.00 WIB.