

## RINGKASAN

**KEGIATAN *TICKET COUNTER* DI STASIUN JEMBER PT. KAI DAOP 9 JEMBER.**Fia Asfarini, F31201851, 2023, 41 halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Nanik Mariyati,S.Pd., M.Pd., (Dosen Pembimbing), Dawud Solikin (Pembimbing Lapangan).

Saat ini perkembangan zaman dan teknologi semakin maju, sehingga menyebabkan kebutuhan sumber daya manusia yang terampil dan ahli pada bidangnya. Mahasiswa merupakan salah satu sumber daya manusia yang dibutuhkan di dalam dunia kerja masa kini Oleh karena itu mahasiswa harus menyesuaikan dan mengembangkan diri terhadap lingkungan kerja yang akan dihadapi dengan pengetahuan dan keterampilan sesuai bidangnya. Para mahasiswa tidak bisa hanya mengandalkan kemampuan dan keterampilan yang didapat dari bangku kuliah, tetapi harus mempunyai pengalaman dalam dunia kerja. Hal ini selaras dengan program yang tengah digencarkan oleh Politeknik Negeri Jember yaitu menyelenggarakan program praktik kerja nyata atau magang, dimana para mahasiswa akan terjun langsung di dunia kerja dengan melakukan praktek kerja lapang atau magang di perusahaan atau instansi kerja lainnya.

Penulis telah melaksanakan kegiatan Praktek kerja Lapang di PT. KAI DAOP 9 Jember selama 4 bulan mulai dari 22 Agustus 2022 sampai 30 Desember 2022. PT. KAI DAOP 9 Jember merupakan angkutan umum milik Negara dengan modal transportasi kereta api dengan difasilitasi pelayanan yang dibutuhkan oleh masyarakat. Dengan demikian penulis dapat menerapkan pengetahuan yang telah dipelajari selama kuliah terkait komunikasi, *public relation* dan *translation*.

Selama melaksanakan kegiatan Praktek Magang di PT. KAI DAOP 9 Jember penulis telah mengerjakan beberapa aktivitas dan tugas yang dibagi dalam di divisi Angkutan dan Fasilitas Penumpang. Yaitu, *Ticket Counter*, *Customer Service On Station*, *Railway Station Announcer*, dan *Boarding Gate*.

Tentunya dalam melaksanakan kegiatan Praktek Magang di Stasiun Jember

penulis mendapatkan beberapa rintangan. Salah satunya saat melakukan penjualan tiket kereta yang mana penulis harus cekatan dan teliti saat mengisi data dan menyampaikan kembali tiket yang akan dibeli oleh pelanggan. Penulis harus memberikan pelayanan baik dan menyampaikan informasi dengan jelas dan benar. Kegiatan tersebut merupakan pertama kalinya yang dilakukan oleh penulis, sehingga penulis harus mempersiapkan diri sebelum berkegiatan. Penulis melakukan persiapan diri dengan mencari dan membaca informasi mengenai waktu keberangkatan kereta, tarif kereta dan persyaratan naik kereta di web resmi PT. KAI Indonesia. Arahan dan bimbingan yang diberikan oleh pembimbing lapang sangat membantu penulis dalam melaksanakan kegiatan dengan baik dan benar.

Dengan pengetahuan dan keterampilan yang telah penulis dapatkan selama melaksanakan kegiatan Praktek Magang di PT. KAI DAOP 9 Jember, penulis yakin telah memiliki ilmu, wawasan serta pengalaman yang sesuai dengan kebutuhan industri dan dunia kerja. Selain itu, pengetahuan yang didapat selama melaksanakan kegiatan magang akan sangat bermanfaat dan juga membantu penulis sebagai bekal untuk terjun dalam dunia pekerjaan yang sebenarnya.