

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember adalah salah satu Politeknik Negeri di Indonesia yang merupakan perguruan tinggi vokasi yang berlokasi di Kabupaten Jember, Jawa Timur. Politeknik Negeri Jember sebagai perguruan tinggi vokasi memiliki 8 jurusan diantaranya Produksi Pertanian(PP), Teknologi Informasi(TI), Teknologi Pertanian(TP), Kesehatan, Manajemen Agribisnis(MNA), Teknik, Peternakan, dan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata. Politeknik Negeri Jember menerapkan sistem pembelajaran yang menitikberatkan pada praktik daripada teori dengan presentase 60% dibanding 40%. Sistem pembelajaran tersebut dibuat untuk menggali keahlian mahasiswa Politeknik Negeri Jember sehingga Politeknik Negeri Jember dapat mencetak lulusan yang siap kerja.

Politeknik Negeri Jember yang menyelenggarakan pendidikan vokasional yang memiliki program pendidikan yang mengarah proses belajar mengajar pada tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan stakeholder menyelenggarakan program magang sebagai syarat kelulusan mahasiswa Politeknik Negeri Jember. Program magang dilaksanakan agar mahasiswa dapat mengasah keahlian di bidang industri yang sesuai dengan bidangnya dan menerapkan ilmu yang telah diberikan di dunia perkuliahan ke dalam dunia industri.

Magang merupakan salah satu mata kuliah ataupun program yang harus dilaksanakan oleh mahasiswa khususnya mahasiswa vokasional sebagai cara mempersiapkan diri untuk menjadi SDM yang propersional dan siap kerja. (Rusidi, 2006 *dalam* Azwar, 2019). Program Magang yang ada di Politeknik Negeri Jember adalah salah satu persyaratan kelulusan mahasiswa Politeknik Negeri Jember yang wajib dilaksanakan pada semester 5 untuk program D3 dan pada semester 7 untuk program D4. Program Magang yang ada di Politeknik Negeri Jember berbobot 20 sks atau setara dengan 900 jam atau 6 bulan yang

didalamnya sudah termasuk pembekalan maksimal 1 bulan dan penyusunan laporan maksimal 1 bulan. Dengan demikian, tanpa terkecuali mahasiswa Politeknik Negeri Jember wajib untuk melaksanakan program magang sesuai dengan bidang keahliannya masing masing.

Terdapat koordinator magang yang ada di setiap jurusan di Politeknik Negeri Jember yang bertugas untuk membagi ataupun memplotting mahasiswa ke berbagai tempat magang yang sesuai dengan bidang keahlian. Koordinator magang juga bertugas untuk memberikan daftar tempat magang yang dapat dijadikan tempat pelaksanaan magang oleh mahasiswa. Berbagai tempat magang yang dapat dijadikan sebagai tempat pelaksanaan magang oleh mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris diantaranya; hotel, dinas pariwisata, tempat – tempat wisata, *tour and travel*, *event organizer*, *translator*, dan masih banyak tempat - tempat yang lainnya. Salah satu tempat yang masuk kedalam daftar tersebut yaitu Golden Tulip Holland Resort Batu.

Penulis memilih salah satu tempat magang yang bergerak di bidang jasa *hospitality* yaitu di salah satu hotel bintang 5 yang berbentuk *resort* di kota Batu-Jawa Timur, yaitu Golden Tulip Holland Resort Batu. Menurut SK Menteri Perhubungan RI No. 241/4/70 tanggal 15 Agustus 1970 *dalam* Wiranata (2019) mendefinisikan bahwa hotel *resort* merupakan suatu hotel yang umumnya diperuntukkan untuk tamu yang sedang mengadakan wisata atau liburan di daerah tertentu.

Golden Tulip Holland Resort Batu menjadi tujuan penulis sebagai tempat magang dikarenakan hotel ini letaknya strategis karena terletak di tengah-tengah Kota Wisata Batu dan berdekatan dengan beberapa tempat wisata yang ada di Kota Batu seperti Jatim Park 1, Jatim Park 2, Eco Green Park, Baloga, Batu Night Secret, dan pusat oleh oleh Arum Manis. Hotel ini juga merupakan hotel berbintang internasional sehingga diharapkan nantinya penulis mendapatkan banyak pengalaman dalam melaksanakan program magang di hotel berbintang yang memiliki jaringan internasional.

Selain itu alasan penulis memilih Golden Tulip Holland Resort Batu sebagai tempat magang dikarenakan hotel ini memiliki fasilitas yang lengkap dan jumlah

kamar yang mencapai 260 kamar dengan berbagai tipe kamar dan memenuhi standar pariwisata. Sehingga diharapkan penulis dapat menerapkan ketrampilan dan pengetahuannya serta mengimplementasikan ilmu yang didapat di dunia perkuliahan khususnya dari mata kuliah *English For Hotel and Restaurant, Public Relation, Professional Communication, English For Tour and Travel, dan Public Speaking*.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Adapun tujuan dan manfaat melaksanakan program magang bagi mahasiswa adalah sebagai berikut :

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

Tujuan Magang secara umum yaitu melatih dan mengasah kemampuan mahasiswa serta mendapatkan pengalaman kerja yang sebenarnya di dunia industri sehingga nantinya saat mahasiswa lulus dari perguruan tinggi mereka telah memiliki bekal ilmu dan skill yang ia dapatkan selama mengikuti pelaksanaan magang. Selain itu, tujuan magang adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mahasiswa jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa mampu dan memperoleh keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di bangku kuliah.

### **1.2.2 Tujuan Khusus Magang**

Tujuan Khusus Kegiatan Magang yaitu :

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks;
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya;
- c. Meningkatkan kemampuan intrapersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya; dan

- d. Melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

### 1.2.3 Manfaat Magang

Adapun beberapa manfaat pelaksanaan magang bagi beberapa pihak diantaranya :

- a. Untuk Penulis

Penulis mendapatkan pengalaman berharga berupa pengalaman kerja yang sesungguhnya di dunia industri dan dapat mengasah keterampilannya di lapangan yang tidak didapatkan di bangku perkuliahan. Pengalaman tersebut sangatlah berguna bagi penulis ketika nantinya penulis lulus dari perguruan tinggi dan bekerja di bidang industri yang sama dengan tempat magang penulis. Sehingga penulis memiliki pandangan dan modal awal pengalaman jika nanti terjun ke dalam dunia kerja yang sebenarnya.

- b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan Magang ini dapat menjadi referensi bagi Mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata khususnya Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris yang akan melaksanakan magang ataupun dalam memilih lokasi magang pada tahun berikutnya dan juga dalam mengerjakan dan menyelesaikan laporan magang.

- c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan Magang yang dilakukan oleh Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris di Golden Tulip Holland Resort Batu dapat memberikan dampak positif dalam hal kerjasama bagi kedua pihak sehingga Program Studi Bahasa Inggris bisa menambah mitra baru dan menjadikan Golden Tulip Holland Resort Batu sebagai mitra tempat magang mahasiswa PSBI pada tahun-tahun berikutnya. Selain itu, Program Studi Bahasa Inggris Politeknik Negeri Jember juga dapat dikenal oleh khalayak luar karena telah menempatkan mahasiswanya di berbagai instansi untuk melaksanakan kegiatan magang.

- d. Untuk Golden Tulip Holland Resort Batu

Selama mahasiswa melakukan magang di Golden Tulip Holland Resort Batu. Golden Tulip Holland Resort Batu mendapatkan tambahan tenaga kerja baru yang membantu jalannya operasional Golden Tulip Holland Resort Batu.

### **1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja**

#### **1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Magang**

Program Magang dilaksanakan di Golden Tulip Holland Resort Batu yang berlokasi di Kompleks Jl. Bukit Panderman Hill Jl. Cherry No. 10, Temas, Kota Batu, Provinsi Jawa Timur. Berikut informasi tambahan tentang Golden Tulip Holland Resort Batu :

- Nomor Telepon/Fax : +62 341 330 2000
- Kode Pos : 65314
- E-mail : [-reservation@gthollandresortbatu.com](mailto:-reservation@gthollandresortbatu.com)  
- [-info@gthollandresortbatu.com](mailto:-info@gthollandresortbatu.com)
- Website : <https://holland-resort-batu.goldentulip.com/id/>
- Instagram : @goldentuliphollandresortbatu

#### **1.3.2 Jadwal Kerja**

Kegiatan Magang di Golden Tulip Holland Resort Batu dilakukan penulis selama 6 bulan terhitung sejak tanggal 20 Juli 2022 sampai dengan 20 Januari 2023, dengan 6 hari kerja dan 1 hari libur yang ditentukan oleh jadwal yang telah dibuat oleh *Chief Concierge Front Office Department*. Jadwal kerja yang didapatkan oleh penulis tidak setiap harinya sama, ada 2 shift yang biasanya didapatkan penulis yaitu jadwal M10 yang jam kerjanya dimulai pada jam 10:00-18:00(8 jam kerja) dan MD12 yang dimulai pada jam 12:00-20:00(8 jam kerja).

### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Kegiatan Magang di Golden Tulip Holland Resort Batu dilaksanakan selama durasi waktu 6 bulan dan penulis ditempatkan di bagian *concierge Front Office Department* yang memiliki beberapa *jobdesk* yang harus dilakukan dan diselesaikan oleh penulis. Penulis memulai kegiatan magangnya pada tanggal 20 Juli 2022 dan berakhir pada tanggal 20 Januari 2023. Penulis melakukan magang di Golden Tulip

Holland Resort Batu dengan jam kerja selama 8 jam setiap harinya yang dibagi berdasarkan jadwal jam kerja yang telah dibuat sesuai dengan okupansi hotel. Selain itu, penulis juga melakukan kegiatan magang dengan sistem 6+1 yaitu 6 hari kerja dan 1 hari libur setiap minggunya.