

RINGKASAN

KEGIATAN KESEKRETARIATAN PADA JOGJA FUN NIGHT RUN 2020, Friska Imanuella, F31172061, Tahun 2020, 20 Halaman, Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Alfi Hidayatu Miqawati, S.Pd, M.Pd. (Dosen Pembimbing) dan M. Purwo Arbianto, SE, M.Acc, (Pembimbing Lapang)

Praktik Kerja Lapang (PKL) adalah salah satu program yang bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan memberikan pengalaman kepada mahasiswa tentang kegiatan di suatu lingkungan kerja. Program Praktik Kerja Lapang adalah salah satu syarat bagi mahasiswa untuk lulus dari Politeknik Negeri Jember. Dengan dilakukannya program ini, mahasiswa memiliki kesempatan untuk menerapkan dan meningkatkan skill serta kemampuan yang sudah didapat selama perkuliahan.

Program Studi Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata memiliki memiliki mata kuliah yang berguna bagi mahasiswa dalam melaksanakan program Praktik Kerja Lapang, seperti: Kesekretariatan, Komputer, *English for Banking*, *English for Tour and Travel*, *English for Secretary*, dan *Public Speaking*. Penulis memilih Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta sebagai lokasi untuk melaksanakan program Praktik Kerja Lapang karena Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta memberi wadah penulis dalam menerapkan dan mengaplikasikan teori yang sudah diajarkan ketika di perkuliahan. Program Praktik Kerja Lapang dilakukan dari tanggal 10 September 2019 hingga 14 Februari 2020. Penulis ditempatkan di divisi kesekretariatan dimana penulis belajar membuat surat masuk dan keluar, membuat laporan Surat Pertanggung Jawaban (SPJ), membalas email serta mengikuti berbagai acara yang diselenggarakan oleh Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta.

Ketika melakukan program Praktik Kerja Lapangan penulis menemukan beberapa kendala seperti kurangnya komunikasi, dan kesulitan dalam mengolah sebuah data. Namun penulis dapat mengatasinya melalui konsultasi dan bimbingan pembimbing lapang dan staf Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta.