

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, 2015. *Analisis Efisiensi Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Daerah Balung Tahun 2015 Melalui Pendekatan Barber-Johnson*. Jurnal <http://repository.unej.ac.id/> . [27 September 2018 pukul 18.35]
- Alfi Febriana, R dan S. Supriyanto. 2013. *Mutu Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi Dabholkar Di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam*. Jurnal. www.journal.unair.ac.id/.../3.%20Alfi%20Febriana%20Rahmawati_jakivol1no2.pdf . [27 April 2019 pukul 18.56]
- Azwar, A.1995. *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta.
- Bustami. 2011. *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Daryanto dan Ismanto Setyabudi. 2014. *Konsumen Dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta.
- Departemen Kesehatan RI. No. 269/MenKes/Per/III/2008, Tentang Rekam Medis. Jakarta.
- , No. 340/MenKes/Per/III/2010, Tentang Klasifikasi Rumah Sakit. Jakarta.
- Dharmawan. 2006. *Sistem Informasi Penggunaan TT URI Dengan Menggunakan Indikator Grafik Baber Jhonson Di Rs Panti Wilasa Citarum Semarang*. UNDIP Semarang.
- Dwianto dan T. Lestari. 2013. *Analisis Efisiensi Pelayanan Rawat inap Berdasarkan Grafik Barber Johnson Pada Bangsal Kelas III Di RSUD Pandan Arang Boyolali Periode Triwulan Tahun 2012*. Jurnal. <https://jmiki.apfirmik.or.id/index.php/jmiki/article/download/54/40>. [11 September 2018 pukul 01.59]
- Haniyah, F. 2009. *Pengembangan Sistem Rekam Medik Elektronik*. Universitas Indonesia. Jakarta. Jurnal. lib.ui.ac.id/file?file=digital/125630-S-5636-Pengembangan%20sistem...pdf. [27 April 2019 Pukul 19.10]

- Indharwati, R. 2018. *Sumber Daya Terhadap Rendahnya Capaian Bed Occupancy Rate (BOR) Berdasarkan Penilaian Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Paru Jember Tahun 2017*. Jurnal. <http://repository.unej.ac.id/handle/123456789/86038> [11 September 2018 pukul 01.59]
- Indriani, P dan I. Sugiarti. 2013. *Gambaran Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur Ruang Perawatan Kelas III Di Rumah Sakit Umum Daerah Tasikmalaya Tahun 2011 Dan 2012*. Jurnal. <https://docplayer.info/34734235-Gambaran-efisiensi-penggunaan-tempat-tidur-ruang....> [11 September 2018 pukul 01.59]
- Islam, M, Alregi. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di fRumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Kabupaten Kampar*. Jurnal. <https://onesearch.id/Record/IOS7815.14711> [11 September 2018 pukul 01.59]
- Jannah, Nur. Jamal, Muhammad. Alaydrus, Anwar. 2018. *Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Juanda Kecamatan Samarinda Ulu Kota Samarinda*. Jurnal. <https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/?p=2963> [11 September 2018 pukul 01.59]
- Keputusan Menteri Kesehatan RI. 2008. *Standart Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta.
- Laelihyah, Nur. Subakti Heru. 2017. *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu*. Jurnal. <https://jurnal.ugm.ac.id/jkesvo/article/download/27576/16884>
- Lihawa, Cicilia. 2015. *Faktor-Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Dokter Di Ruang Rawat Inap RSI Unisma Malang*. Jurnal. <http://jkb.ub.ac.id/index.php/jkb/article/view/957>
- Lumbantoruan, Pretty, Vivi. 2018. *Gambaran Efisiensi Pelayanan Rawat Inap berdasarkan Grafik Barber Johnson di RSUD Doloksanggul Kabupaten Humbang Hasundutan Tahun 2017*. Jurnal. <http://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/5922>
- Mahesa, Y. 2009. *Gambaran Klaim Pembiayaan Kesehatan Di Rumah Sakit. Universitas Indonesia. Jakarta. Jurnal.*

lib.ui.ac.id/file?file=digital/125765-S-5661-Gambaran%20klaim-Literatur.pdf. [27 April 2019 Pukul 19.15]

Menpan RI No. 30. 2013. *Jabatan Fungsional Perkam Medis dan Angka Kreditnya*.

Mawarni, D dan Ratna Dwi, W. 2013. *Identifikasi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan*. Jurnal. www.journal.unair.ac.id/filerPDF/10.%20Dian%20Mawarni_jakiv_ol1no2.pdf. [25 April 2019 pukul 11.40]

Nababan, B. 2012. *Analisis Hubungan Pelayanan Kesehatan Dengan Bed Occupancy Rate (BOR) Di Rumah Sakit Umum Daerah Sukamara Kalimantan Tengah*. <http://repository.ut.ac.id/1139/>

Nanda Dewi, I. 2015. *Analisis Efisiensi Pengelolaan Tempat Tidur Rumah Sakit Berdasarkan Grafik Barber Johson Di RSUD Muhammadiyah Yogyakarta Tahun 2015*. Karya Tulis Ilmiah. Program Ahli Madya Perkam Medis dan Informasi Kesehatan. http://repository.unjaya.ac.id/2504/1/Maya%20Nanda%20Dewi_1313028_nonfull.pdf

Nopriadi Susilo, E. 2012. *Efisiensi Pendayagunaan Tempat Tidur Dengan Metode Grafik Barber Johnson di Rd Lancang kuning*. Jurnal. jurnal.hip.ac.id/index.php/keskom/article/download/24/20/. [27 September 2018 pukul 18.35]

Permenkes No 004 Tahun 2012 Tentang *Petunjuk Teknis Promosi Kesehatan Rumah Sakit*. Jakarta

----- No 56 Tahun 2014 Tentang *Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta

Pohan. 2006. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta.

Purwiyanti, Desi. Suryoputro, Antono. Fatmasari E, Yulia. 2019. *Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Tlogosari Wetan Kota Semarang Menurut Persepsi Pasien*. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/22844>

Rakhmawati, F dan E. Rustiyanto. 2016. *Analisis Kebutuhan Petugas Rekam Medis Berdasarkan Beban Kerja Di Instalasi Rekam Medis RS Aisyiah*

- Muntilan. Jurnal. <https://journal.ugm.ac.id/jkesvo/article/view/27446> . [21 April 2019 pukul 09.34]
- Respati, T., B. Djoerban, dan H.Maryani. 2001. *Penerapan Metode Barber Johnson Untuk Menilai Efisiensi Pelayanan Rumah Sakit di Indonesia*. Jurnal. ejournal.litbang.depkes.go.id › Home › Vol 4, No 1 Jun (2001) › Respati. [27 September 2018 pukul 18.35]
- Rinjani, V dan E. Triyanti. 2016. *Analisis Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur Per Ruangan Berdasarkan Indikator Depkes Dan Barber Johnson Di Rumah Sakit Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya Triwulan 1 Tahun 2016*. Jurnal. <https://jmiki.apfirmik.or.id/index.php/jmiki/article/download/130/94>. [27 September 2018 pukul 18.35]
- Ristiani Ida, Y. 2017. *Pengaruh Sarana Prasarana Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien*. Jurnal. <http://ikopin.ac.id/jurnal/index.php/coopetition/article/download/34/35>. [21 April 2019 pukul 09.34]
- Rustiyanto, E. 2010. *Statistik Rumah Sakit Untuk Pengambilan Keputusan*. Graha Ilmu: Jakarta.
- Shinta Ayu, R. 2014. *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Halmahera Kota Semarang Tahun 2014*. <https://lib.unnes.ac.id/20257/>
- Sidiq, R dan R. Afriana. 2017. *Kajian Efisiensi Pelayanan Rumah Sakit*. Jurnal. www.jurnal.unsyiah.ac.id/INJ/article/download/8700/7022. [11 September 2018 pukul 01.59]
- Sudra, 2010. *Statistik Rumah Sakit*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Surasdiman, Gunawan, Kadir. 2019. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Pengetahuan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Batu-Batu Kabupaten Soppeng*. <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/yume/article/view/360>
- Surya M, Agung. 2018. *Evaluasi Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (Simrs) Di Rsud Kota Padang Panjang Tahun 2018*. <http://scholar.unand.ac.id/42119/>

Titiwiarti, Sakka, Ambo, Yunawati, Irma. 2018. *Studi Tentang Pengelolaan Program Pelayanan Antenatal Care Di Puskesmas Pasarwajo Kabupaten Buton* Tahun 2017.
<http://ojs.uho.ac.id/index.php/JIMKESMAS/article/view/3905>

Undang-Undang RI. No. 44 Tahun 2009, Tentang Rumah Sakit. Jakarta.