

***Analisis Faktor Penyebab Rendahnya Bed Occupancy Rate (BOR) Di Rumah Sakit Mitra Medika Kabupaten Bondowoso***

Rossalina Adi Wijayanti, S.KM., M.Kes (Pembimbing I)

**Widiyanto**

Program Studi Rekam Medis

Jurusan Kesehatan

**ABSTRAK**

BOR (*Bed Occupancy Rate*) di Rumah Sakit Mitra Medika Bondowoso masih rendah dimana pada bulan Oktober sebesar 59%, November sebesar 55% dan Desember sebesar 57%. Kondisi tersebut kemungkinan disebabkan oleh jumlah sumber daya manusia yang kurang, fasilitas atau prasarana yang masih belum lengkap, faktor lingkungan baik itu lingkungan internal dan eksternal maupun sikap petugas dalam memberikan pelayanan kepada pasien. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis faktor penyebab rendahnya persentase BOR di Rumah Sakit Mitra Medika Bondowoso. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi yang melibatkan 5 responden meliputi kepala rekam medik, HRD, perawat, petugas rekam medik dan petugas administrasi atau pendaftaran. Penentuan prioritas utama penyebab masalah menggunakan metode USG (*Urgency, Seriousnes, Growth*) yang dilaksanakan dengan melakukan skoring. Selanjutnya menentukan alternatif solusi melalui diskusi bersama dengan responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyebab utama rendahnya persentase BOR di Rumah Sakit Mitra Medika Bondowoso adalah fasilitas atau sarana dan prasarana yang masih belum lengkap. Alternatif solusi yang disarankan untuk mengatasi masalah tersebut dengan cara penyediaan fasilitas atau sarana dan prasarana yang masih belum lengkap. Sebagai saran, Rumah Sakit Mitra Medika Bondowoso harus segera berbenah dan melengkapi fasilitas atau sarana dan prasarana yang masih belum tersedia seperti pemeriksaan penunjang, fasilitas pelayanan ICCU, NICCU dan PICU meupun fasilitas atau sarana dan prasarana lain yang belum lengkap.

Kata kunci : Rumah Sakit, Rawat Inap, *Bed Occupancy Rate*

***Analysis Factor Caused by Low Bed Occupancy Rate (BOR) in Mitra Medika  
Hospital, Bondowoso Regency***

Rossalina Adi Wijayanti, S.KM., M.Kes (Supervisor 1)

**Widiyanto**

*Medical Record Program*

*Health Department*

**ABSTRACT**

*BOR (Bed Occupancy Rate) in Mitra Medika hospital, Bondowoso regency had low percentage. In October, it was 59%, November 55%, also December 57%. It may caused lack of human resources, incomplete of facilities and infrastructures, internal and external enviroments, and safety hospital clerk in providing patients services. This study focuses on analyzing the factors causing the low percentage of BOR (Bed Occupancy Rate) in Mitra Medika Hospital. The study causing the low through qualitative method by collecting data (interview, observations, and documentation). The sample were 5 respondents, those are the head of medical record, HRD, nurses, medical record and administrative officers. The main priority is to find solution of this research problem was using USG (Urgency, Seriousnes, Growth) method by scoring. Then, find an alternative solution by discussion method with all respondents. The result of this study showed the main factors that causing the low percentage of BOR in MItra Medika Hospital is an incomplete of facilities and infrastructures. It was suggested that Mitra Medika Hospital should be aware to clean up and provide the less of facilities and infrastructures like the supporting examinations such as ICCU, NICCU, and PICU and other unavailable equipments.*

*Keywords: Hospital, Inpatient, Bed Occupancy Rate*