

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) adalah seseorang yang mengalami suatu permasalahan sosial yang memiliki kesulitan dalam penanganannya baik itu dilakukan oleh diri sendiri maupun keluarga yang bersangkutan. Permasalahan-permasalahan tersebut dapat berupa kemiskinan yang tidak kunjung berakhir, ketelantaran, gangguan mental ataupun kecacatan. Dan jika permasalahan tersebut tidak segera ditangani maka akan berdampak pada tingkat kesejahteraan yang akan menurun dan angka kematian meningkat pada wilayah tersebut.

Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial PMKS Sidoarjo yang beralamatkan di jalan Pahlawan V Sidoarjo ini merupakan salah satu Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur yang bertugas dalam pelayanan dan rehabilitasi bagi para Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) dengan tujuan untuk menyelenggarakan kesejahteraan sosial bagi PMKS khususnya di daerah Sidoarjo dan sekitarnya. Di balai ini, PMKS terdiri atas beberapa golongan yaitu gelandangan, pengemis, anak jalanan, wanita tuna susial, dan psikotik. Para PMKS ini berasal dari razia Satpol PP di kota Sidoarjo, Surabaya dan sekitarnya yang kemudian diserahkan dan ditampung oleh Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial PMKS Sidoarjo. Selain itu, PMKS tersebut juga berasal dari Balai Pelayanan dan Rehabilitasi PMKS lainnya yang berada di wilayah Jawa Timur. Pada bulan Januari 2017, Jumlah PMKS yang tertampung di Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial PMKS Sidoarjo adalah 150 orang (Data Dinas Sosial, Kabupaten Sidoarjo, 2018)

Untuk menangani banyaknya data PMKS pada setiap Badan Pemerintah yang bersangkutan, maka pemerintah membuat peraturan yang tercantum pada Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomer 08 Tahun 2012 BAB V mengenai pengelolaan data. Berdasarkan peraturan tersebut dapat dijelaskan bahwa Pengelolaan data PMKS terdiri dari beberapa tahapan yaitu pengelolaan

data, analisa data, penyimpanan data, dan penyajian data. Di Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial PMKS Sidoarjo, pengelolaan datanya masih menggunakan pembukuan. Hal ini terbilang kurang efektif karena pengelolaan datanya lambat dan akan mengalami kesulitan dalam proses pencari data tertentu. Selain dalam masalah pengolahan data adapun masalah penyajian data. Untuk masalah penyajian data sebagai laporan data PMKS, pihak yang berkaitan terlebih dahulu harus mengetik datanya yang di ambil dari buku yang berisikan data PMKS atau buku induk klien. Dan untuk pembuatan laporan data baru, petugas tersebut harus melakukan hal sama lagi.

Hal tersebut yang menjadi latar belakang untuk membuat sebuah aplikasi yang berisi tentang sistem informasi Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) di Kabupaten Sidoarjo. Untuk perancangan sistem informasi yang dibuat nanti mencakup data PMKS atau Klien, Klien aktif, Klien keluar, Data kamar, Data instruktur, Laporan kegiatan , beserta beberapa fitur-fitur yang menunjang aplikasi seperti fitur login, fitur pencadangan data, maupun fitur print yang akan dijelaskan lebih lengkap pada laporan ini. Dengan adanya sistem ini nantinya diharapkan dapat mempermudah petugas dalam pengolahan data, analisa data, penyimpanan data, dan penyajian data.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah yang dapat diambil dari latar belakang diatas diantaranya adalah sebagai berikut

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi PMKS di Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial PMKS Sidoarjo berbasis Desktop ?
2. Bagaimana membuat laporan data klien atau PMKS pada aplikasi ini berupa laporan yang sudah terkomputerisasi yang merupakan hasil akhir dari pendataan PMKS?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam penyusunan makalah ini penulis membatasi masalah atau ruang lingkup penulisan adalah sebagai berikut:

1. Studi kasus penelitian dilakukan di Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial PMKS Sidoarjo.
2. Sistem Informasi data master yang digunakan meliputi data klien, data klien aktif, data klien kamar, data instruktur, dan data kegiatan klien.
3. Sistem Informasi PMKS berupa aplikasi berbasis desktop.

### **1.4 Tujuan**

Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisa sistem informasi yang berkaitan dengan pengolahan data PMKS di kabupaten Sidoarjo
2. Untuk membuat perancangan dan implementasi sistem informasi PMKS di kabupaten Sidoarjo

### **1.5 Manfaat**

Setelah selesainya Sistem Informasi Penyanggah Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) di Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial PMKS Sidoarjo Berbasis Desktop diharapkan dapat menghasilkan beberapa manfaat bagi pelaku yang berkaitan dengan sistem informasi ini, diantaranya:

1. Menambahkan pengalaman menulis dan membuat sebuah sistem informasi PMKS di Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial PMKS Sidoarjo.
2. Dapat dijadikan contoh wawasan ilmu pengetahuan dan referensi untuk penelitian berikutnya.
3. Dapat mempermudah pengguna dalam mengelola data, menganalisis data, menyimpan data dan menyajikan data yang berkaitan dengan data PMKS.