

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi saat ini sangat mendominasi dan mengisi hampir seluruh ruang kehidupan manusia. Dengan kecanggihan teknologi yang ada, manusia dapat menikmati berbagai kemudahan yang disajikan. Teknologi hadir dengan memberikan berbagai kemudahan seperti mempersingkat waktu, memudahkan komunikasi, mengurangi biaya, serta mempercepat pekerjaan yang ada.

Pesatnya teknologi saat ini, mendorong pemerintah diberbagai negara untuk menyediakan fasilitas jaringan agar dapat memanfaatkan teknologi yang telah ada. Seperti halnya diindonesia, terdapat beberapa usaha pemerintah dalam menyediakan pelayanan tik yaitu salah satunya perusahaan (PLN ICON PLUS SBU). Perusahaan PLN ICON PLUS SBU merupakan anakan dari PT PLN Persero, jika PT PLN Persero bergerak dibidang pembangkit dan pelayanan listrik, PLN ICON PLUS SBU ini hadir sebagai penyedia layanan jaringan, jasa, dan telekomunikasi (TIK).

Namun, dalam menjalankan perannya ditengah - tengah masyarakat, terdapat beberapa kendala yang dialami oleh perusahaan PLN ICON PLUS SBU ini, banyaknya data pelanggan membuat para pegawai atau staff kesulitan saat mengawasi atau mengkontrol aktivasi yang harus dilakukan setiap hari, para staff juga merasa kurang efisien karna diharuskan mengirim data - data pelanggan yang berjumlah sangat banyak untuk disetorkan kepada manager dan supervisor, selain itu, hal ini cukup memakan banyak waktu dan menjadi sebuah beban untuk para staff atau pegawai.

Dengan adanya permasalahan diatas, dibutuhkannya suatu alat yang dapat menyelesaikan permasalahan tersebut, maka dari itu diciptakannya sebuah dashboard yang diharapkan dapat mempermudah pekerjaan dalam memantau dan memonitoring progres pada project activation setiap harinya secara realtime, sehingga perusahaan dapat bekerja dengan maksimal dan efisien serta terbantu dalam menyediakan jasa untuk masyarakat.

1.2 Tujuan Magang

Terdapat dua tujuan pelaksanaan program magang di instansi PLN ICON PLUS SBU, diharapkan terdapat hubungan timbal balik bagi seluruh pihak pelaksanaan program magang.

- a. Sebagai syarat kelulusan program pendidikan Diploma 3 (Program Magang).
- b. Mengenalkan mahasiswa kepada dunia industri atau instansi guna untuk menambah wawasan dan pengetahuan terkait teori yang diajarkan dan diterima dikampus dengan penerapannya dilapangan.

1.3 Tujuan Khusus

Terdapat beberapa tujuan khusus dari program magang di instansi PLN ICON PLUS SBU ini, antara lain :

- a. Menegal lebih dalam mengenai jaringan.
- b. Menegal dan memahami bagaimana langkah-langkah membuat suatu dashboard.
- c. Membantu menemukan solusi untuk membantu para pegawai atau staff yang kesulitan akan banyaknya data yang harus dipantau atau dikontrol setiap harinya secara realtime dengan membangun sebuah dashboard pemantau data.

1.4 Manfaat Magang

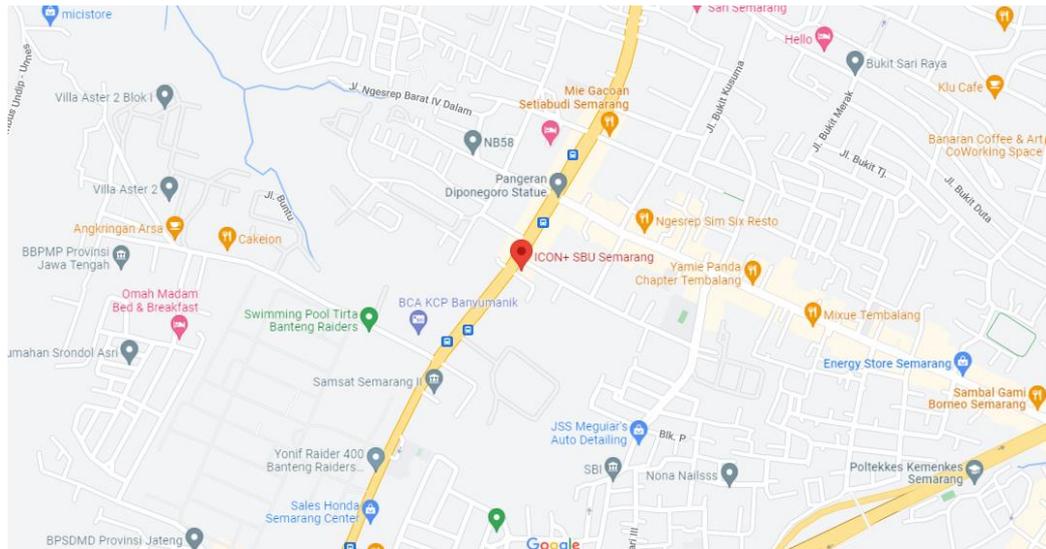
Terdapat beberapa manfaat dari program magang di instansi PLN ICON PLUS SBU, antara lain :

- a. Dapat memenuhi syarat program magang sebagai salah satu program pendidikan Diploma 3.
- b. Memperoleh wawasan dan pengetahuan terkait ilmu teori jaringan dan penerapannya didunia industri.
- c. Berpengalaman dalam menyediakan jaringan, jasa, dan telekomunikasi.
- d. Berpengalaman dalam membuat dashboard pemantauan jaringan secara realtime.
- e. Mempunyai pengalaman terkait pengolahan data-data jaringan.

1.5 Lokasi dan Jadwal Kegiatan Magang

1.5.1 Lokasi Magang

Kegiatan magang ini dilakukan di PLN ICON PLUS SBU Regional Jawa Bagian Tengah yang berada di Jl. Setia Budi No.96, Srandol Kulon, Kec. Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah.



Gambar 1.1 Maps Lokasi Kantor Perusahaan PLN ICON PLUS SBU

1.5.2 Jadwal Kegiatan Magang

Kegiatan magang ini dilaksanakan selama 4 bulan dimulai dari tanggal 19 September 2022 sampai dengan tanggal 13 Januari 2023.

Tabel 1.1 Jadwal dan Jam Kerja Magang

HARI	JAM MAGANG
Senin	08.00 - 16.00
Selasa	08.00 - 16.00
Rabu	08.00 - 16.00
Kamis	08.00 - 16.00
Jum'at	08.00 - 16.00