

RINGKASAN

Pelaksanaan Pelayanan Surat Keterangan Di Mall Pelayanan Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember, Khilma Maylita Adiyanti, NIM E31201546, Tahun 2022, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Faisal Lutfi Afriansyah, S.Kom, MT (Dosen Pembimbing) dan Ibu Yuli Nunul Mirawati, S.E (Pembimbing Lapangan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember).

Pada era revolusi industri 4.0 yang menuntut perkembangan teknologi yang serba digital begitu juga tata kelola pemerintahan. Dengan menggunakan pelayanan penandatanganan administrasi berbasis digital yaitu penggunaan tanda tangan elektronik di seluruh kecamatan dan kelurahan kabupaten jember agar mempermudah dan mempercepat serta penyederhanaan dalam hal pelayanan pengurusan surat-surat keterangan dan perizinan.

Magang merupakan salah satu program pendidikan wajib dari Politeknik Negeri Jember yang berguna untuk mengembangkan hardskill dan softskill diluar sistem pembelajaran yang dilakukan di dalam kampus. Kegiatan Magang juga dapat memberikan pengalaman bersosialisasi dalam sebuah kelompok kerja, etika kerja, serta mendapatkan ilmu yang ada dalam sebuah perusahaan ataupun industri kerja. Kegiatan Magang yang dilakukan oleh penulis di sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jaringan dan software yaitu Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember

SIMPEDA(Sistem Manajemen Pelayanan Desa) merupakan sebuah sistem informasi berbasis TTE (Tanda Tangan Elektronik) yang berada dibawah naungan Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Jember yang berfungsi sebagai media pengajuan surat menyurat. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat membantu masyarakat dalam mendapatkan akses untuk melakukan proses pengajuan menara dengan mudah melalui media digital.