

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Persaingan dunia usaha yang semakin kompetitif, mendorong perusahaan untuk menjadikan sumber daya manusia sebagai aset utama dan mitra strategis dalam mencapai visi dan misi perusahaan. Sumber daya manusia berperan penting untuk mencapai tujuan yang ingin dicapai dalam proses memelihara atau mengembangkan perusahaan secara berkesinambungan. Program magang menjadi salah satu cara efektif untuk pengembangan sumber daya manusia (SDM) guna memenuhi permintaan tenaga kerja kompeten yang sesuai dengan kebutuhan industri.

Politeknik Negeri Jember sebagai salah satu lembaga pendidikan dengan sistem pendidikan yang menitik beratkan pada kegiatan praktik daripada teori, yang diharapkan mampu mencetak atau menghasilkan tenaga-tenaga profesional yang siap pakai sesuai dengan bidang keahliannya. Untuk mewujudkan tujuan tersebut, Politeknik Negeri Jember memiliki program Magang bagi mahasiswa. Program magang adalah suatu kegiatan pembelajaran di lapangan yang bertujuan untuk memperkenalkan dan menumbuhkan kemampuan mahasiswa/mahasiswi dalam dunia kerja nyata. Program Magang diharapkan mampu memberikan gambaran kepada mahasiswa akan dunia kerja yang sesungguhnya.

Menurut data dari EKRUT, sepanjang tahun 2018 setidaknya tercatat ada lebih dari 1.052 perusahaan yang membuat permintaan untuk tenaga IT di Indonesia. Sedangkan permintaan untuk tenaga IT di tahun 2017 hanya 219 perusahaan. Hal ini dapat diartikan bahwa permintaan tenaga IT meningkat menjadi 380,37% lebih banyak dibandingkan tahun sebelumnya. Posisi pekerjaan yang paling dibutuhkan adalah *back end engineer* dan *front end engineer*, dengan persentase permintaan yang meningkat dari tahun sebelumnya yakni 832% dan 342%. Sedangkan untuk kebutuhan tenaga IT, *skill* yang paling banyak dicari *startup* adalah *Software Engineering* dengan peningkatan permintaan hingga 500%. Dengan demikian, praktikan tertarik

untuk mempersiapkan diri menjadi lulusan yang mampu diandalkan di perusahaan khususnya di bidang IT.

PT Mascitra Teknologi Informasi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Konsultan IT dan *software* di Indonesia. PT Mascitra Teknologi Informasi hadir dalam dunia teknologi informasi untuk memberikan solusi, rencana dan strategi yang terintegrasi untuk menciptakan nilai tambah yang maksimal bagi kebutuhan dan permasalahan di bidang teknologi informasi. PT Mascitra Teknologi Informasi dipilih sebagai tempat magang karena kredibilitas perusahaan yang baik, mempunyai banyak mitra dari berbagai daerah, serta berdasar pada kedekatan materi pekerjaan dengan materi kuliah dan keterampilan praktikum yang telah didapat dibangku kuliah. Selain itu, peserta magang dibimbing dan dilatih secara langsung oleh praktisi lapang yang berkompeten sehingga implementasi secara bersamaan antara keterampilan dan kemampuan yang diperoleh peserta magang dapat diterima dengan baik.

Proyek kegiatan yang diberikan oleh PT Mascitra Teknologi Informasi selama kegiatan magang adalah pengembangan *back end* pada aplikasi *E-recruitment* sebagai sarana perekrutan pegawai baru. Pengembangan *back end* berfokus pada *script*, *database*, dan arsitektur web. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah bahasa pemrograman *server-side php* dengan *framework laravel*. Pengembangan yang dilakukan terletak pada penambahan fitur baru dan penyempurnaan fitur-fitur yang sudah ada. Pengembangan *website* ini diharapkan mampu membantu dan mempermudah proses rekrutmen pegawai serta mengelola data-data pelamar.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Sebagai mata kuliah kurikuler, magang memberikan kesempatan pada mahasiswa untuk mengembangkan dan mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang telah dipelajari. Mahasiswa akan mendapatkan pengalaman tentang proses dan standar kerja yang profesional. Mahasiswa dapat menambah

wawasan mengenai dunia kerja, meningkatkan keterampilan dan keahliannya dalam praktik kerja. Pengalaman dan wawasan tersebut dapat digunakan sebagai bekal dalam menekuni jenjang karirnya kelak. Berikut merupakan tujuan penyelenggaraan kegiatan magang antara lain:

- a. Melatih mahasiswa agar mampu beradaptasi dengan dunia kerja.
- b. Memberikan pengalaman kerja kepada mahasiswa terkait sistem kerja, baik di instansi pemerintahan maupun swasta.
- c. Melatih mahasiswa menjadi manusia yang disiplin, bertanggung jawab, dan berpikir kreatif.
- d. Mempersiapkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang andal dalam bidangnya.
- e. Memberikan kesempatan dan pengalaman kepada mahasiswa terkait penerapan teori yang telah dipelajari di bangku kuliah terhadap permasalahan nyata di dunia kerja.
- f. Meningkatkan pengetahuan dan pemahaman mahasiswa terkait sikap tenaga kerja dalam melaksanakan dan mengembangkan teknik-teknik tertentu serta alasan-alasan rasional dalam menerapkan teknik-teknik tersebut.
- g. Memberikan pembekalan kepada mahasiswa dalam rangka menyongsong era industri dan persaingan bebas.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus kegiatan magang ini antara lain:

- a. Mampu mengembangkan *E-recruitment* mulai dari tahap persiapan, perancangan sistem, hingga sistem dapat digunakan sesuai fitur yang telah disepakati oleh kelompok dan pembimbing lapang.
- b. Mampu menyelesaikan *task-task* yang telah diberikan sesuai dengan pembagian tugas yang telah disepakati oleh anggota kelompok.
- c. Mampu menganalisa sebuah permasalahan yang dihadapi dalam proses pengembangan *E-recruitment*.

- d. Mampu bekerja dalam tim dan bertanggung jawab penuh terhadap tugas-tugas yang dilimpahkan.

1.2.3 Manfaat Magang

Adapun manfaat pelaksanaan kegiatan magang adalah sebagai berikut:

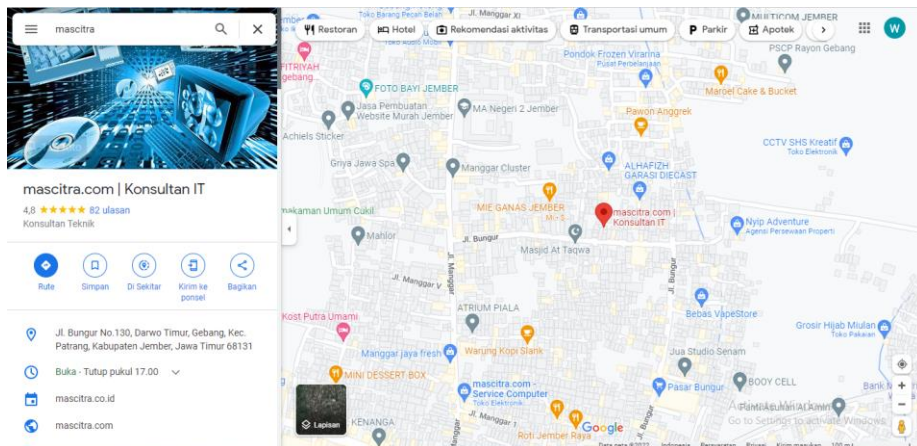
- a. Bagi Mahasiswa
 - 1) Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
 - 2) Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
 - 3) Mahasiswa terlatih untuk berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan yang sudah dilakukan.
 - 4) Menumbuhkan sikap kerja mahasiswa berkarakter.
 - 5) Mendapatkan keterampilan untuk melaksanakan program kerja pada perusahaan maupun instansi pemerintahan. Melalui praktik kerja lapang mahasiswa mendapatkan bentuk pengalaman nyata serta permasalahan yang dihadapi dunia kerja. Selain itu, mahasiswa akan menumbuhkan rasa tanggung jawab profesi di dalam dirinya melalui kegiatan magang.
- b. Bagi Politeknik Negeri Jember
 - 1) Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan IPTEK yang diterapkan di industri instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
 - 2) Membuka peluang kerja sama yang lebih intensif pada kegiatan magang berikutnya.
 - 3) Dapat meningkatkan kualitas lulusannya melalui program magang.
 - 4) Menjalin hubungan sinergis yang baik antara pihak politeknik dengan instansi yang memberikan kesempatan kerja kepada mahasiswa.

- 5) Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam mengaplikasikan teori yang telah diperoleh di bangku perkuliahan dan diterapkan ke dalam praktik dunia kerja.
 - 6) Dapat menjadi tolak ukur pencapaian kinerja program studi, khususnya untuk mengevaluasi hasil pembelajaran oleh instansi tempat magang.
- c. Bagi PT Mascitra Teknologi Informasi
- 1) Dapat menjadi bahan masukan bagi instansi untuk menentukan kebijakan perusahaan di masa yang akan datang berdasarkan hasil pengkajian dan analisis yang dilakukan mahasiswa selama magang.
 - 2) Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja.
 - 3) Untuk menjalin hubungan yang baik yang bersinergi dengan Politeknik Negeri Jember dan dapat memberikan keuntungan bagi kedua belah pihak.
 - 4) Dapat melihat kemampuan potensial yang dimiliki mahasiswa sehingga dapat membantu mempercepat peningkatan kerja, atau bisa menjalin hubungan untuk nantinya dapat bekerja pada saat telah menyelesaikan kuliah.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Kerja

Pelaksanaan Magang ini dilaksanakan di PT Mascitra.com, pada tanggal 19 September 2022 sampai dengan 13 Januari 2023. Lokasi kegiatan magang adalah kantor Mascitra.com yang terletak di Jl. Bungur No. 130, Darwo Timur, Kec. Patrang, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68131. Berikut merupakan peta lokasi kantor Mascitra.com.



Gambar 1.1 Peta Lokasi Mascitra.com

1.3.2 Jadwal Kerja

Program Magang ini dilaksanakan pada tanggal 19 September 2022 sampai dengan 13 Januari 2023. Kegiatan magang dilakukan pada hari kerja yaitu setiap hari Senin-Kamis mulai pukul 08.00 – 16.30 WIB dan hari Jum'at mulai pukul 08.00 – 17.00 WIB. Berikut adalah tabel jadwal kegiatan selama magang.

Tabel 1. 1 Jadwal Kegiatan

No	Hari	Jam
1.	Senin	08.00 – 16.30 WIB
2.	Selasa	08.00 – 16.30 WIB
3.	Rabu	08.00 – 16.30 WIB
4.	Kamis	08.00 – 16.30 WIB
5.	Jum'at	08.00 – 17.00 WIB

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang dilaksanakan untuk kegiatan Magang dibagi menjadi beberapa tahapan, yaitu sebagai berikut:

a. Tahapan Persiapan

Praktikan melakukan persiapan mulai dari persiapan penyusunan Proposal Magang yang akan diajukan kepada pihak perusahaan terkait,

Pelaksanaan pembimbingan oleh pembimbing lapang menggunakan beberapa metode antara lain:

a. Studi Pustaka

Studi pustaka dibutuhkan untuk mencari referensi dalam mengerjakan *project* sebelum melakukan perancangan atau analisa sistem. Pengetahuan tentang dasar-dasar sistem perlu dipahami. Pengetahuan didapat melalui diskusi langsung dengan pembimbing lapang, mencari sumber di internet, maupun buku.

b. Analisis Kebutuhan

Analisis kebutuhan dilakukan dengan cara diskusi langsung dengan pembimbing lapang atau teknisi lapang dari PT Mascitra Teknologi Informasi, diskusi ini membahas mengenai kebutuhan sistem dan alur sistem yang akan dikerjakan. Hasil yang didapat dari diskusi yaitu data-data kebutuhan sebagai requirement dan alur sistem sebagai proses dalam pengembangan sistem informasi.

c. Desain dan Alur Sistem

Dalam pemuatan suatu website dibutuhkan sebuah desain sistem untuk menunjang sistem agar sesuai dengan fungsionalitas yang semestinya. Alur sistem digunakan sebagai kerangka kerja atau controlling dalam pembuatan website.

d. Implementasi

Implementasi adalah tahapan penerapan desain dan alur sistem yang telah dibuat oleh tim magang dimana desain tersebut didapat dari requirement yang telah dilakukan sebelumnya.

Pelaksanaan pembimbingan oleh dosen pembimbing dilakukan dengan cara sebagai berikut:

- a. Identifikasi masalah untuk menentukan judul laporan magang.
- b. Supervisi oleh pembimbing ke tempat magang.
- c. Konsultasi tentang pengerjaan laporan magang.