

RINGKASAN

RANCANG BANGUN KATALOG PRODUK MATERIAL BANGUNAN BAGIAN COMPANY PROFILE BERBASIS ANDROID DI PT TIGA MITRA SURABAYA, Fitri Ariska, NIM E31201095, Tahun 2023, Manajemen Informatika, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Bapak Husin, S.KOM, M.MT (Dosen Pembimbing), Librantoro Abadi (Pimpinan PT Tiga Mitra Surabaya), Agustian Dwi Nugroho (Pembimbing Lapangan).

PT Tiga Mitra Surabaya merupakan distributor material bangunan yang berdiri sejak tahun 2012 hingga saat ini, perusahaan ini bukan hanya menyediakan material bangunan akan tetapi juga jasa renovasi dan pemasangan panel lantai terpasang, perusahaan ini juga memiliki cabang di kota malang, sudah dapat dipastikan pelanggan yang ingin bekerjasama semakin meningkat. PT Tiga Mitra Surabaya menggunakan dua metode penjualan yakni *online* dan *offline*, tidak dapat dipungkiri *customer* tidak hanya bertatransaksi melalui *online* yakni melalui *offline*, maka dari itu disediakanlah katalog produk berbasis *android* memudahkan *customer service* memberikan penjelasan kepada *customer* mengenai produk dan keunggulan perusahaan karena *customer* nantinya akan menggunakan aplikasi SI TIMIT MOBILE.

Dalam aplikasi terdapat *company profile* yang mana untuk memberikan informasi mengenai keunggulan dan kelebihan perusahaan agar menarik perhatian *customer* karena guna dari *company profile* sendiri yakni berguna untuk meningkatkan *awareness* (kesadaran) *customer* mengenai sebuah perusahaan. Dengan adanya *company profile* customer lebih percaya untuk bertransaksi karena perusahaan sudah jelas dan sudah berlegalitas. Didalam aplikasi tersedia pertanyaan beserta jawaban berupa menu *faq* yang mana pertanyaan yang biasa ditanyakan *customer* kepada *customer service* ,kemudian disediakan juga button *watshapp* yang mana jika *customer* ingin menanyakan pertanyaan yang tidak ada didalam menu *faq* dapat langsung menghubungi *customer service*.