

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Magang merupakan salah satu tugas yang wajib ditempuh oleh mahasiswa/i di Jurusan Teknologi Informasi Prodi Manajemen Informatika pada semester 5. Magang merupakan kegiatan untuk mendapatkan pengalaman dan ilmu baru selain yang didapatkan di kampus. Dengan diadakan magang, mahasiswa bisa merasakan pengalaman dan wawasan dalam dunia kerja serta bertanggungjawab atas tugas atau pekerjaan yang diberikan oleh atasan atau rekan kerja. Selain itu mahasiswa/i harus mengikuti arahan kampus, jurusan, serta arahan dosen pembimbing internal maupun eksternal.

Dengan adanya magang ini penulis berkesempatan magang di PT Indonesia Comnets Plus SBU Regional Jawa Bagian Timur (PLN Icon Plus) ditempatkan pada Divisi Pemasaran dan Penjualan dan diberi amanah untuk membantu di bagian Administrasi dan Evaluasi (ADEV). Di dalam divisi tersebut terdapat *job description* untuk mengelola administrasi dari proses bisnis di PT Indonesia Comnets Plus SBU Regional Jawa Bagian Timur (PLN Icon Plus), proses tersebut mulai masuknya pelanggan baru sampai terpasangnya layanan sesuai PLI (*Product Line Item*) di tempat sesuai terminating yang telah disetujui dan disepakati. Selain itu ada proses untuk deaktivasi layanan yang berarti pelanggan tidak meneruskan layanan atau bisa pelanggan ingin mengganti layanan lama dengan layanan baru yang lebih unggul daripada yang telah terpasang sekarang.

Magang sebagai awal proses selain mendapatkan pengalaman juga belajar bagaimana beradaptasi pada lingkungan pekerjaan yang sifatnya sangat berbeda dengan lingkungan perkuliahan serta bagaimana beradaptasi dan berinteraksi dengan orang yang memiliki sifat yang bermacam-macam karakter.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Adapun tujuan magang secara umum ialah magang merupakan suatu wadah untuk mahasiswa/i untuk merasakan bagaimana lingkungan atau kondisi secara langsung di dunia pekerjaan, magang juga sebagai salah satu syarat kelulusan di Politeknik Negeri Jember Jurusan Teknologi Informasi Program Studi Manajemen Informatika.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Adapun tujuan khusus magang antara lain:

- a. Mendapatkan wawasan yang luas.
- b. Melatih berkomunikasi dan bekerja sama tim di perusahaan.
- c. Meningkatkan kreatifitas dan kinerja selama magang.

1.2.3 Manfaat Magang bagi Mahasiswa

- a. Meningkatkan kedisiplinan.
- b. Mengenal lingkup kerja.
- c. Menambah relasi di lingkungan perusahaan.
- d. Menambah padangan praktik tentang dunia kerja di PT Indonesia Comnets Plus SBU Regional Jawa Bagian Timur (PLN Icon Plus).

1.2.4 Manfaat Magang bagi Kampus

- a. Sebagai memperkenalkan instansi Politeknik Negeri Jember Jurusan Teknologi Informasi Program Studi Manajemen Informatika ke Perusahaan PT Indonesia Comnets Plus (PLN Icon Plus) dengan melihat potensi mahasiswa yang dimilikinya.
- b. Sebagai bahan evaluasi Jurusan untuk mahasiswa/i magang selanjutnya di perusahaan PT Indonesia Comnets Plus SBU Regional Jawa Bagian Timur (PLN Icon Plus).

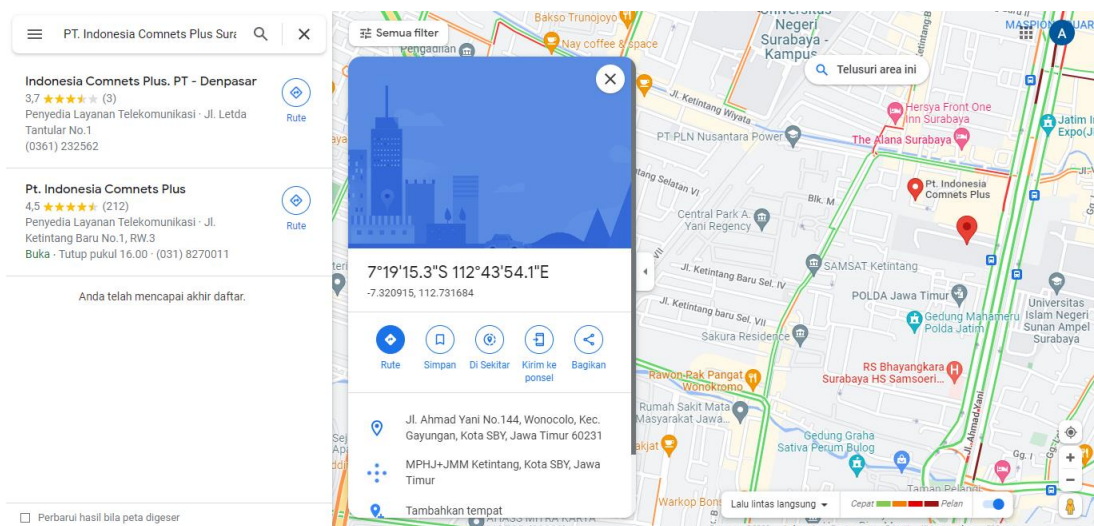
1.2.5 Manfaat Magang bagi Perusahaan

- a. Sebagai bentuk kerjasama antara PT Indonesia Comnets Plus (PLN Icon Plus) dengan Politeknik Negeri Jember.

- b. Membantu dalam menyelesaikan beberapa pekerjaan yang diberikan atasan atau rekan kerja.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi magang di kantor PT. Indonesia Comnets Plus SBU Regional Jawa Bagian Timur (PLN Icon Plus) Jalan Ketintang Baru I No. 1-3, Kec. Gayungan, Kota Surabaya, Jawa Timur 60231. Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan pada tanggal 19 September 2022 – 13 Januari 2023, Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan pada jam kerja pada jam 08.00 – 17.00 WIB. Untuk lokasi Praktik Kerja Lapangan pada koordinat $7^{\circ}19'10.7''\text{S}$ $112^{\circ}43'49.4''\text{E}$, berikut lokasi di maps.



Gambar 1.1 Lokasi PT Indonesia Comnets Plus SBU Regional Jawa Bagian Timur (PLN Icon Plus)

1.4 Metode Pelaksanaan

Adapun metode yang digunakan dalam melaksanakan magang, penulis menggunakan 5 metode dalam menyusun laporan magang diantaranya:

1.4.1 Observasi

Penulis melakukan observasi secara online keadaan lokasi tempat magang di PT Indonesia Comnets Plus SBU Regional Jawa Bagian Timur (PLN Icon Plus) dengan beberapa pertimbangan dari list rekomendasi tempat magang yang telah disediakan oleh koordinator magang.

1.4.2 Wawancara

Penulis melakukan sesi diskusi terkait tempat magang dan apa saja yang harus dipersiapkan untuk memulai magang di PT Indonesia Comnets Plus SBU Regional Jawa Bagian Timur (PLN Icon Plus) bersama dosen pembimbing magang.

1.4.3 Studi Pustaka

Mencari dan mempelajari studi literatur dan referensi terkait profile perusahaan PT Indonesia Comnets Plus (PLN Icon Plus).

1.4.4 Mengisi Buku Laporan Magang

Penulis mengisi *log book* harian untuk melaporkan tugas atau kegiatan apa saja yang dilakukan selama di tempat magang.

1.4.5 Membuat Laporan Magang

Membuat laporan hasil kegiatan magang yang telah dilaksanakan selama 4 bulan magang berlangsung.