

RINGKASAN

Proses Bisnis Deaktivasi Layanan Di Divisi Pemasaran dan Penjualan PT Indonesia Comnets Plus SBU Regional Jawa Bagian Timur (PLN Icon Plus), Penulis Albani Khamenei, NIM E31201158, Tahun 2022, Program Pendidikan Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Dosen Pembimbing Bapak Dwi Putro Sarwo Setyohadi, S.Kom, M.Kom, Pembimbing Lapangan Bapak Paisal.

PT Indonesia Comnets Plus (PLN Icon Plus) didirikan pada 03 Oktober 2000, PT Indonesia Comnets Plus (PLN Icon Plus) merupakan anak perusahaan dari PT PLN, sebagai anak perusahaan PT PLN yang awalnya PT Indonesia Comnets Plus (PLN Icon Plus) berfokus melayani kebutuhan jaringan telekomunikasi PT. PLN dengan tingkat *availability* dan *reliability* yang konsisten kini mengkomersialkan jaringan telekomunikasi untuk mengembangkan usahanya ketenagalistrikan serat optic milik PLN Jawa Bali.

PT Indonesia Comnets Plus (PLN Icon Plus) mampu memberikan akses dengan kapasitas *bandwith* besar dengan tingkat privasi dan keamanan yang tinggi. PT Indonesia Comnets Plus (PLN Icon Plus) didukung oleh sumber daya manusia yang berpengalaman dan kompeten, dalam upaya menyediakan layanan dengan minimal *down time* serta jaringan fiber optic hampir sepanjang 891.000 Km yang mencakup pulau Sumatera, Sulawesi, Kalimantan, Jawa, Bali, dan Nusa Tenggara. Sesuai dengan visi PT Indonesia Comnets Plus (PLN Icon Plus) yaitu menjadi penyedia jaringan terkemuka di Indonesia, serta memaksimalkan pendayagunaan hak jaringan ketenagalistrikan milik PLN yang mencakup seluruh wilayah Nusantara yaitu "*Right of Ways*" (*RoW*).