

**Analisis Faktor Penyebab Kerusakan Fisik Dokumen Rekam Medis di
Rumah Sakit Elizabeth Situbondo** (*Analysis of Factors Caused Physical
Damage Factors of Medical Record Documents in Elizabeth Hospital Situbondo*)

dr. Novita Nuraini M.A.R.S

Ervinda Eka Apriliyanti
Program Studi Rekam Medik
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

Dokumen rekam medis (DRM) merupakan berkas yang berisi catatan dan dokumen tentang identitas pasien, hasil pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien yang harus dijaga keamanan dan kerahasiaannya serta dihindarkan dari kerusakan fisik. Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan peneliti pada bulan Maret 2018 di unit Rekam Medis RS. Elizabeth Situbondo sebanyak 191 atau 35,84% dokumen rekam medis dari 533 sampel DRM yang diambil mengalami kerusakan seperti cover map robek, berlubang, nomor rekam medis ditambal, ujung cover terlipat dan formulir rekam medis robek sehingga nomor rekam medis tidak terbaca dan formulir yang terdapat di dalam DRM hilang karena lepas dari map. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis faktor-faktor yang dapat menyebabkan kerusakan fisik pada dokumen rekam medis di Rumah Sakit Elizabeth Situbondo dan menentukan pemecahan masalah. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan menggunakan metode pengumpulan data observasi, wawancara, dan *brainstorming*. Hasil penelitian dari 6 unsur manajemen (*man, methods, machine, material, media* dan *motivation*) yang menjadi penyebab terjadinya kerusakan DRM adalah kualitas kertas dan map yang kurang tebal, kapasitas rak penyimpanan tidak sebanding dengan jumlah DRM dan kurangnya pemeliharaan DRM oleh petugas *filling* maupun petugas ruangan rawat inap.

Kata Kunci: Kerusakan, Dokumen Rekam Medis, Rumah Sakit