

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu pendidikan vokasi dengan proporsi 60% praktikum dan 40% teori. Pendidikan vokasi sangat menunjang pembelajaran yang berfokus dalam meningkatkan keahlian tertentu sehingga lulusan siap terjun dalam industri kerja. Politeknik Negeri Jember juga membekali mahasiswanya dengan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat untuk membentuk mahasiswa yang berkualitas dan berkompeten. Dengan demikian, mahasiswa akan mampu mengembangkan diri. Selain itu, mereka akan mampu bersaing di sektor industri dan kewirausahaan. Agar mahasiswa mampu menerapkan ilmu yang telah didapatkan selama perkuliahan maupun saat praktikum.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan suatu bentuk pengamalan ilmu yang penerapannya dilaksanakan secara sistematis dan selaras antara program pendidikan dengan program keahlian tertentu. Keselarasan antara kedua hal tersebut dilaksanakan di tempat kerja sesuai dengan jurusan yang ditekuni. Dari PKL ini, mahasiswa akan mendapatkan pengetahuan baru yang tidak pernah didapat di perguruan tinggi mereka. Selain itu, mereka juga dapat mempelajari situasi dan karakteristik tempat kerja tersebut. Praktik Kerja Lapangan (PKL) termasuk salah satu syarat kelulusan mahasiswa di Politeknik Negeri Jember. Kegiatan ini merupakan program utama yang tercantum dalam kurikulum Politeknik Negeri Jember. Hal ini dilakukan untuk mencetak lulusan yang lebih profesional. PKL dilaksanakan pada awal semester 5 dengan bobot 20 sks atau setara dengan jangka waktu selama 900 jam dan setara dengan 6 bulan. Praktik Kerja Lapangan untuk Diploma 3 Program Studi Bahasa Inggris dilaksanakan untuk menerapkan pengetahuan dan kemampuan yang telah dipelajari saat perkuliahan dan praktikum di kampus, antara lain *English for Secretary*, *English for Business*, *English for Guiding*, *English for Hotel and Restaurant* dan *English for Banking*. Terdapat juga beberapa materi tambahan yang

dapat diaplikasikan di lokasi PKL sebagai contoh, *Translation*, *Pronunciation*, *Public Speaking*, Kesekretarisan, Komputer dan sebagainya. Ada berbagai tempat untuk melaksanakan praktik kerja lapang seperti Dinas Pariwisata, Perhotelan, *Tour and Travel Agency*, dan Kursus Bahasa Inggris.

Hotel menjadi salah satu tempat pelaksanaan PKL bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jember Program Studi Bahasa Inggris. Hotel adalah suatu industri atau jasa yang dikelola secara komersial (Hermawan et al., 2018). Sedangkan pengertian secara umum, hotel adalah salah satu perusahaan jenis jasa layanan penginapan yang banyak dimanfaatkan turis lokal maupun mancanegara dengan berbagai jenis kamar hotel dan harga per malam yang berbeda-beda yang mana cukup rumit pengelolaannya dikarenakan di Hotel tidak hanya menyediakan kamar saja untuk menginap tetapi juga menyediakan berbagai fasilitas di mana fasilitas tersebut akan dipergunakan oleh para tamu selama 24 jam. Selain itu, perhotelan sangat banyak peminatnya untuk saat ini sehingga pihak pengusaha memandang hotel tidak hanya sebagai suatu tempat untuk menginap tetapi lebih dari itu, hotel juga mempunyai banyak manfaat yang digunakan antara lain sebagai tempat transaksi bisnis, tempat jamuan makan untuk tamu dan relasi – relasi bisnis, atau juga sebagai tempat diadakannya acara-acara khusus seperti pernikahan, perayaan ulang tahun, pelaksanaan wisuda, maupun *workshop*. Untuk memfasilitasi para wisatawan, hotel tersedia di berbagai daerah terutama di Malang. Salah satu hotel yang dipilih oleh para wisatawan ketika mereka berkunjung ke Malang adalah Maxone Ascent Hotel.

Maxone Ascent Hotel Malang adalah salah satu hotel yang memiliki nilai bintang 3 dengan konsep yang unik dikarenakan tema warna dari hotel ini terdiri dari hijau muda dan putih. Walaupun dengan harga yang cukup terjangkau Maxone Ascent Hotel menyediakan berbagai fasilitas lengkap untuk menunjang kenyamanan para tamu dikarenakan filosofi dari hotel ini adalah “Kami mencintai pelanggan kami seperti kami mencintai diri kami sendiri”. Selain itu, terdapat kolam renang yang berada di *rooftop*

sehingga hal tersebut menjadi daya tarik hotel ini. Oleh karena itu, lokasi hotel ini adalah salah satu strategi untuk menarik para wisatawan agar menginap di Maxone Ascent Hotel yang mana sangat cocok untuk digunakan *staycation* ataupun *business trip*, dan itu juga menjadi salah satu alasan penulis memilih untuk mendapatkan pengalaman selama praktik kerja lapang di instansi ini.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Tujuan Praktik Kerja Lapang ini secara umum adalah menerapkan serta meningkatkan ilmu atau keterampilan yang telah dipelajari dan mengembangkan kemampuan tertentu yang dimiliki mahasiswa untuk menjalankan tugas di instansi tertentu.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

1.2.2.1 Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapang serta menambah pengetahuan dan keterampilan mahasiswa di suatu instansi pemerintah.

1.2.2.2 Untuk menerapkan ilmu dan keterampilan penulis sesuai dengan yang telah dipelajari di jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata.

1.2.2.3 Untuk meningkatkan dan membantu kemampuan penulis dalam beradaptasi di lokasi kerja lapangan.

1.2.2.4 Melatih mahasiswa dalam berpikir kritis, kreatif, dan inovatif serta dapat menggunakan daya nalarnya dalam menghadapi berbagai masalah umum di tempat kerja.

1.3 Manfaat PKL

Manfaat dari program Praktik Kerja Lapang adalah sebagai berikut:

1.3.1 Untuk Penulis

Penulis dapat menambah pengalaman dan pengetahuan di perhotelan agar dapat meningkatkan potensi baik bagi mahasiswa dalam keterampilan *softskill* dan *hardskill*, serta melatih kedisiplinan diri dan bertanggung jawab dalam hal menangani pekerjaan.

1.3.2 Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Dengan kegiatan Praktik Kerja Lapang ini diharapkan bisa membangun kerja sama antara Politeknik Negeri Jember khususnya jurusan Bahasa, Komunikasi, & Pariwisata dan Maxone Ascent Hotel Malang dalam pengembangan akademik serta dapat membuka peluang kerja bagi lulusan program studi Bahasa Inggris di masa depan.

1.3.3 Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Praktik Kerja Lapang ini dapat menjadi sebuah acuan pertimbangan bagi mahasiswa program studi Bahasa Inggris saat membuat penulisan laporan PKL, serta dapat memberikan gambaran bagaimana bekerja di bidang perhotelan.

1.3.4 Untuk Maxone Ascent Hotel Malang

Maxone Ascent Hotel Malang akan mendapatkan tenaga kerja tambahan dari para mahasiswa yang sedang PKL untuk membantu staf dalam menangani sebagian pekerjaan di beberapa departemen dan juga mendapatkan gambaran profil calon kerja yang siap bekerja.

1.4 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.4.1 Lokasi

Praktik Kerja Lapang ini dilaksanakan di Maxone Ascent Hotel Malang yang terletak di Jl. Jaksa Agung Suprpto No. 75A, Rampal Celaket, Kecamatan Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111.

1.4.2 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Praktik Kerja Lapang di Maxone Ascent Hotel Malang dilaksanakan selama 5 bulan terhitung sejak 14 September 2021 – 14 Februari 2022. Adapun jadwal kerja yang dilaksanakan selama 6 hari kerja (Senin – Sabtu) dan 1 hari libur sesuai dengan ketentuan hari kerja di departemen.

1.5 Metode Pelaksanaan

Kegiatan PKL di Maxone Ascent Hotel Malang dibagi menjadi 2 lokasi dikarenakan ada pergantian, sesuai dengan arahan pembimbing lapangan pada saat di hari ketika melakukan *showing*. Kegiatan pertama dimulai pada tanggal 14 September 2021 sampai 14 Februari 2022. Penulis melaksanakan kegiatan PKL di Maxone Hotel Malang dengan jam kerja selama 8 jam mulai dari hari Senin sampai Sabtu dari pukul 08.00-16.00