

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi negeri berbasis vokasional yang terletak di kabupaten Jember provinsi Jawa Timur. Sebagai perguruan tinggi dengan menyediakan pendidikan berbasis vokasi yang merupakan sebuah program pendidikan dengan sistem belajar mengajar dengan tingkat keahlian, keterampilan dengan standar kompetensi spesifik yang di butuhkan oleh dunia kerja dan *stakeholder*, serta kemandirian dalam berwirausaha dan berkarya dalam ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK). Menurut Winangun (2017) Pendidikan vokasi merupakan jenjang pendidikan yang selalu dinamis dalam melakukan perubahan kurikulum pendidikan sesuai dengan pertumbuhan pasar kerja dan beradaptasi dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Oleh karena itu pendidikan vokasi harus mampu memenuhi permintaan masyarakat pengetahuan (*knowledge society*) pada era ekonomi kreatif. Politeknik Negeri Jember memiliki delapan Jurusan yaitu, Jurusan Produksi Pertanian (PP), Jurusan Teknologi Pertanian (TP), Jurusan Peternakan, Jurusan Manajemen Agribisnis (MNA), Jurusan Teknologi Informasi (TI), Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata (BKP), Jurusan Kesehatan, dan Jurusan Teknik.

Politeknik Negeri Jember memiliki salah satu jurusan yang menarik yaitu Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata yang memiliki dua program studi yaitu D3 Bahasa Inggris dan D4 Destinasi Pariwisata. Program Studi Bahasa Inggris merupakan salah satu program studi terapan dengan masa tempuh pendidikan 3 tahun atau 6 semester yang berfokus pada pendidikan vokasional di bidang bahasa, komunikasi, dan pariwisata dengan presentase kegiatan praktik lebih banyak dibandingkan dengan teori sehingga dapat menghasilkan lulusan yang lebih siap kerja serta unggul dalam *softskill* maupun *hardskill*. Menurut Putra dkk. (2022) *Hardskill* merupakan kemampuan yang dibutuhkan untuk sebuah pekerjaan sedangkan *softskill* merupakan kepribadian, atribut personal, serta kemampuan komunikasi yang dibutuhkan untuk sukses dalam sebuah pekerjaan. Visi dari program studi bahasa inggris adalah menjadi Jurusan yang menyelenggarakan

pendidikan yang unggul di bidang Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata tingkat Asia pada tahun 2030.

Politeknik Negeri Jember memiliki sebuah program yang wajib di laksanakan oleh seluruh mahasiswanya salah satunya adalah program magang. Kegiatan magang dilaksanakan untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman kerja (Lubis,2014). Dalam Program magang ini dilaksanakan sesuai dengan bidang jurusan masing masing dengan ketentuan waktu pelaksanaan selama 900 jam atau setara dengan 6 bulan.

Dengan melakukan kegiatan Magang, mahasiswa dapat menerapkan keterampilan dan pengetahuan yang di peroleh selama di perkuliahan. Berdasarkan Peraturan Bupati Kabupaten Sleman nomor 55.23 tahun 2021, Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman memiliki tugas untuk menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang pariwisata. Salah Satu kegiatan penulis yaitu menjadi tenaga kerja di kantor Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman di bagian divisi Pengembangan Destinasi Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. Dalam situasi tersebut sangat mendukung penulis untuk mengasah kemampuan dan dapat menerapkan ilmu dan keterampilan yang di peroleh dari mata kuliah *English for secretary, English for business, English for tour and travel, Media development, Public relation, Content creation* dan *Interpreting* yang telah diajarkan di Program Studi Bahasa Inggris. Oleh karena itu, penulis memilih Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman sebagai tempat untuk melaksanakan magang.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Adapun beberapa tujuan dan manfaat yang didapat penulis ketika melakukan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Pariwisata Kabupaten sleman.

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

Tujuan umum magang adalah mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang telah di pelajari di bangku perkuliahan ke dunia kerja. Selain itu, dengan adanya kegiatan magang mahasiswa diharapkan mampu meningkatkan kemampuan dan keterampilan serta pengalaman kerja.

### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan Khusus Magang adalah sebagai berikut:

1. Menerapkan ilmu serta keterampilan yang telah dipelajari oleh penulis pada program studi D3 Bahasa Inggris, Politeknik Negeri Jember. Seperti *English For Secretary, English For Business, Public Relation, dan English For Tour and Travel*.
2. Meningkatkan kemampuan dan keterampilan kerja khususnya di bidang pariwisata.
3. Menumbuhkan sikap bertanggung jawab, disiplin, jujur, dan professional dalam dunia kerja.

### 1.2.3 Manfaat Magang

Ada beberapa manfaat yang diperoleh ketika melakukan kegiatan Magang, yaitu:

#### 1. Untuk Penulis

Dengan melaksanakan langsung kegiatan magang penulis akan mendapatkan pengalaman baru yang tentunya belum pernah didapatkan sebelumnya. Program Magang ini juga bisa sebagai modal awal penulis sebelum memasuki dunia kerja yang sesungguhnya.

#### 2. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan Magang ini bisa menjadi acuan atau referensi bagi mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata khususnya Program Studi Bahasa Inggris yang ingin membuat laporan Magang pada tahun berikutnya.

#### 3. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan Magang ini akan memberikan dampak yang positif dalam hal kerjasama antara pihak Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata Program Studi Bahasa Inggris dengan pihak Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman.

#### 4. Untuk Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman

Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman mendapatkan tambahan tenaga kerja selama mahasiswa melaksanakan kegiatan magang untuk meminimalisir beban tugas yang ada.

### **1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja**

#### **1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Magang**

Kegiatan Magang ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman yang berlokasi di jalan KRT Pringgodingrat No. 13, Triadi, Kecamatan Sleman, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55511.

#### **1.3.2 Waktu Pelaksanaan**

Kegiatan Magang di Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman dilaksanakan penulis selama 4 bulan terhitung sejak 22 Agustus – 30 Desember 2022.

### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Kegiatan Magang di Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman berlangsung di industri pariwisata. Penulis melaksanakan kegiatan Magang di mulai pada tanggal 22 Agustus 2022 dan berakhir pada 30 Desember 2022. Hari kerja yang di dapatkan oleh penulis adalah 5 hari kerja dalam seminggu dengan 9 jam kerja perhari dari pukul 07.30-15.30 WIB. Penulis melaksanakan magang pada divisi yang berbeda setiap bulannya yakni divisi Pemasaran, divisi Pengembangan Destinasi Wisata dan Ekonomi Kreatif dan divisi Pengembangan Sumber Daya Manusia.