

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan ilmu yang didapatkan di kampus diterapkan dalam kegiatan pendidikan akademik yaitu Magang yang dilaksanakan pada perusahaan/industri/instansi dan unit bisnis strategis sesuai dengan kebutuhan industri. Dalam pelaksanaannya, mahasiswa akan terjun langsung pada lingkungan kerja sesuai dengan tempat yang dipilih. Harapannya pengalaman yang didapat selama magang dapat langsung dipraktikkan ketika sudah lulus dari kuliah.

Magang adalah bentuk implementasi penugasan keahlian yang diperoleh melalui kegiatan kerja secara langsung di dunia kerja untuk mencapai tingkat keahlian tertentu. Mahasiswa secara berkelompok dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus dari keadaan nyata di lapangan sesuai dengan bidangnya.

Dalam kegiatan magang ini dilaksanakan pada PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Timur selama 4 bulan. PLN Icon Plus merupakan perusahaan yang berfokus pada penyedia jaringan, jasa, dan konten telekomunikasi khusus untuk mendukung teknologi dan sistem informasi di PT PLN (Persero) dan publik.

Pada kegiatan magang di PLN Icon Plus, penulis diberi kepercayaan untuk membuat sistem monitoring berita acara aktivasi berbasis website yang berfungsi untuk memonitoring status dokumen sales serta *reminder* kepada sales apabila dokumen tersebut sudah siap untuk diserahkan kepada pelanggan. Dengan adanya aplikasi yang menunjang proses bisnis tersebut diharapkan kepada para sales ini dapat segera mengeksekusi pekerjaannya sehingga bisa lebih efektif dan efisien. Dalam pembuatan aplikasi ini penulis menggunakan framework *CodeIgniter*.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Terdapat dua tujuan dan dua manfaat dalam penulisan laporan ini, yang dijelaskan sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum dari magang yaitu:

- a. Meningkatkan wawasan mahasiswa terhadap aspek-aspek yang di peroleh di tempat magang.
- b. Memantapkan keterampilan yang membentuk kemampuan mahasiswa dan memahami kondisi dunia kerja yang sebenarnya.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Adapun tujuan khusus magang yaitu:

- a. Melatih mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan dan melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahlian.
- b. Mengembangkan kemampuan berpikir secara kritis dalam menggunakan daya nalar yang dilakukan dalam bentuk pelaporan yang sudah dibakukan.

1.2.3 Manfaat Magang

Adapun manfaat umum magang yaitu:

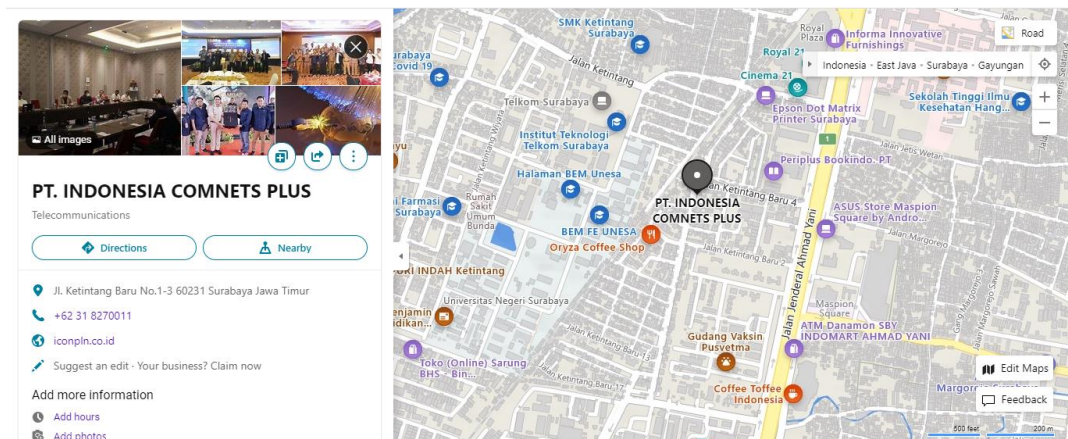
- a. Menambah pengalaman serta pengetahuan dalam dunia kerja.
- b. Menguji keterampilan tentang kegiatan dunia kerja.
- c. Melatih kedisiplinan kerja mahasiswa sebagai bekal tentang kegiatan dunia kerja.
- d. Mengasah dan meningkatkan kemampuan mahasiswa serta mengaplikasikan ilmu yang diperoleh di perkuliahan dalam dunia kerja.

Adapun manfaat khusus magang yaitu:

- a. Mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.
- b. Mendapat profil calon pekerja yang siap kerja.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi kegiatan magang di Kantor PT Indonesia Comnets Plus (PLN Icon Plus) *Strategic Business Unit* (SBU) Regional Jawa Bagian Timur Jl. Ketintang Baru No. 1 - 3 Surabaya 60231. Magang ini dilaksanakan pada tanggal 19 September 2022 – 13 Januari 2023. Magang dilakukan pada hari kerja kantor yaitu setiap hari Senin – Jumat mulai pukul 08.00 – 17.00 WIB. Untuk lokasi perusahaan dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 1. 1 Denah Lokasi PT PLN Icon Plus

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan magang ini adalah sebagai berikut:

a. Observasi

Mahasiswa melakukan observasi mengenai kondisi dan keadaan tempat kerja di Kantor PLN Icon Plus SBU RBT sebagai tempat magang.

b. Interview

Melakukan diskusi dengan dosen pembimbing terkait perusahaan dan *job desk* pekerjaan pada PLN Icon Plus.

c. Studi Pustaka

Mencari referensi dan literatur tentang Kantor PLN Icon Plus.

d. Dokumentasi Buku Kerja Praktik Mahasiswa (BKPM)

Mahasiswa melaporkan kegiatan dan tugas sehari-hari selama di tempat magang dengan mengisi Buku Laporan Harian yang sudah diberi oleh kampus.

e. Pembuatan Laporan

Membuat laporan hasil dari kegiatan yang telah dikerjakan selama melaksanakan magang.