

RINGKASAN

Rancang Bangun Aplikasi *Mobile* Untuk Manajemen *Pickup & Delivery* Rumah Laundry Menggunakan *Flutter Framework* Erga Ravalyno Aprilian, Nim. E31190013, Tahun 2020, 71 hlm, Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Jember, Faisal Lutfi Afriansyah, S,Kom, MT (Pembimbing I).

Peran media dan teknologi dalam kehidupan manusia semakin penting disamping itu perkembangan media dan teknologi saat ini semakin canggih. Khususnya di era milenial sekarang ,kecepatan informasi merupakan hal yang sangat besar, oleh karena itu harus di dukung media yang memadai. Demikian halnya dengan jasa usaha *laundry*. Rumah laundry sering terjadi kurir dan pegawai kebingungan untuk menentukan milik siapa laundry yang baru diambil sehingga proses laundry yang dilakukan tidak akurat, begitu juga dalam proses transaksi pelanggan masih belum bisa memantau keadaan laundrynya dan juga masih belum mengetahui informasi lengkap berapa total yang harus dibayar. Untuk mengatasi masalah tersebut maka akan dirancang dan dibangun sebuah aplikasi android yang bisa digunakan untuk manajemen *pickup & delivery* laundry ,sehingga user bisa lebih mudah bertransaksi dan mendapatkan informasi tentang laundrynya kepada user serta bisa memudahkan kurir dalam pengiriman laundry