

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Penerapan ilmu yang diperoleh merupakan hal yang perlu dilaksanakan, karena seorang mahasiswa harus mengetahui kondisi di lapangan yang ada. Salah satu program yang bisa dimanfaatkan adalah Kegiatan Magang. Dalam pelaksanaannya, mahasiswa akan terjun langsung pada lingkungan kerja sesuai dengan tempat yang dipilih, di Politeknik Negeri Jember. Magang dilaksanakan pada waktu semester V ketika mahasiswa yang berpendidikan Diploma sudah mencapai tahap akhir pembelajarannya, sehingga diharapkan pengalaman yang didapat bisa langsung dipraktekkan ketika sudah lulus.

Kegiatan Magang juga merupakan bagian pendidikan yang menyangkut proses belajar mengajar berdasarkan pengalaman diluar system belajar dibangu kuliah dan praktek didalam kampus. Mahasiswa secara perorangan maupun berkelompok di persiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus dari keadaan nyata di lapangan dalam bidangnya masing-masing.

Dari pengalaman tersebut diterapkan mahasiswa akan memperoleh keterampilan yang tidak semata – mata bersifat teoritis saja, akan tetapi lebih dari pada keterampilan yang bersifat skill yang meliputi keterampilan fisik, intelektual, kemampuan berintraksi dan berintegrasi, serta kemampuan manajerial.

PT Indonesia Comnets Plus (PLN Icon Plus) merupakan perusahaan yang berfokus pada penyedia jaringan, jasa, dan konten telekomunikasi khusus untuk mendukung teknologi dan sistem informasi di PT. PLN (Persero) dan publik. Pada kegiatan magang ini kelompok penulis diberi kepercayaan untuk membuat sistem informasi monitoring survey berbasis website yang diberikan nama elektronik survei yang berfungsi untuk membantu tugas bagian sales dan marketing terkhusus para surveyor untuk menyimpan data produk ICONNET dengan baik dan terstruktur. Pembuatan sistem informasi ini, penulis ditugaskan untuk membuat bagian User Interface (UI) yang termasuk logo elektronik survei.

## **1.2. Tujuan**

Terdapat dua tujuan dalam penulisan laporan ini, yakni tujuan umum dan tujuan khusus yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

### **1.2.1. Tujuan Umum Magang**

Tujuan magang secara umum yaitu meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa kegiatan perusahaan, industri, dan unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan untuk tempat magang.

Tujuan magang selain itu, untuk melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang ditemukan di lapangan dengan diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

### **1.2.2. Tujuan Khusus Magang**

Adapun tujuan khusus Magang yaitu:

- a. Melatih mahasiswa mengerjakan pekerjaan yang ada di tempat magang dan melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahlian.
- b. Mengembangkan softskill dan hardskill secara nyata dalam dunia kerja.
- c. Meningkatkan kemampuan dan pengetahuan suatu pekerjaan terkhusus dalam bidang keahlian, jaringan, survei suatu perencanaan pembangunan.
- d. Mengembangkan kemampuan berpikir secara kritis dalam menggunakan daya nalar yang dilakukan dalam bentuk pelaporan yang sudah dibakukan.

## **1.3. Manfaat**

Penulisan laporan magang ini terdapat dua manfaat diantaranya manfaat bagi mahasiswa, manfaat bagi lokasi magang dan manfaat bagi Politeknik Negeri Jember yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

### **1.3.1. Manfaat Bagi Mahasiswa**

Manfaat bagi mahasiswa dari kegiatan magang yaitu:

- a. Meningkatkan pengalaman dalam dunia kerja maupun dalam bidang keahlian tertentu.
- b. Menguji keterampilan yang telah didapatkan di bangku kuliah saat pembekalan magang tentang kegiatan dunia kerja.
- c. Melatih kedisiplinan kerja mahasiswa sebagai bekal tentang kegiatan dunia kerja.
- d. Mempunyai relasi atau teman baru untuk salah satu bekal di masa depan.
- e. Mengasah dan meningkatkan kemampuan mahasiswa serta mengaplikasikan ilmu yang diperoleh di perkuliahan dalam dunia kerja.

### **1.3.2. Manfaat Bagi Lokasi Magang**

Manfaat bagi lokasi magang dari kegiatan magang yaitu:

- a. Menjalin kerjasama dengan instansi baru.
- b. Mendapatkan alternatif solusi – solusi dari beberapa permasalahan lapangan.
- c. Mahasiswa dapat membantu pekerjaan di instansi tersebut.
- d. Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja.
- e. Berpartisipasi dalam meningkatkan mutu pendidikan dan melatih mahasiswa untuk siap kerja.

### **1.3.3. Manfaat Bagi Politeknik Negeri Jember**

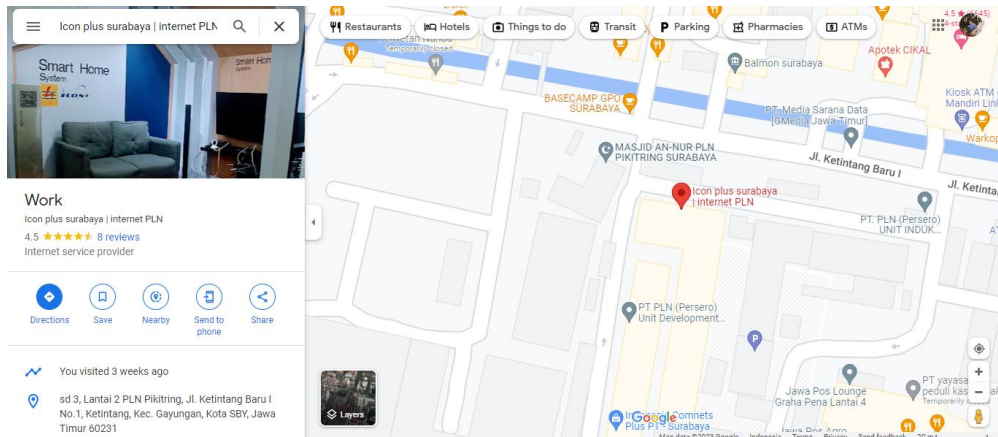
Manfaat bagi Politeknik Negeri Jember dari kegiatan magang yaitu:

- a. Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri atau instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
- b. Sebagai evaluasi kurikulum yang telah diajarkan, sehingga dapat menyesuaikan dengan tenaga kerja yang kompeten dalam bidangnya.

- c. Membuka kerjasama terhadap instansi atau perusahaan yang lebih intensif seperti kegiatan supervisi yang dapat dilihat pada lampiran 3.

#### 1.4. Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi kegiatan magang di Kantor PT Indonesia Comnets Plus (PLN Icon Plus) *Strategic Business Unit* Regional Jawa Bagian Timur PLN PIKITRING Jl. Ketintang Baru No. 1 - 3 Surabaya 60231. Magang ini dilaksanakan pada tanggal 19 September 2022 – 13 Januari 2023. Magang dilakukan pada hari kerja kantor yaitu setiap hari Senin – Jumat mulai pukul 08.00 – 17.00 WIB. Untuk lokasi perusahaan dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 1. 1 Lokasi Magang



*Gambar 1. 2 Gedung Retail PT Indonesia Comnets Plus (PLN Icon Plus) SBU RJBT*

### **1.5. Metode Pelaksanaan**

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Magang ini adalah sebagai berikut:

a. Observasi

Mahasiswa melakukan observasi mengenai kondisi dan keadaan tempat kerja di Kantor PT Indonesia Comnets Plus (PLN Icon Plus) SBU Regional Jawa Bagian Timur (RJBT) sebagai tempat Magang.

b. Interview

Metode diskusi dan sharing yang dilakukan antara teman magang dengan pembimbing lapang maupun karyawan yang ada di perusahaan mengenai penentuan produk yang akan dikembangkan penentuan job desk, analisis sistem, teknis penulisan code.

c. Studi Pustaka

Mencari referensi dan literatur tentang Kantor PT Indonesia Comnets Plus (PLN Icon Plus) SBU Regional Jawa Bagian Timur (RJBT).

d. Dokumentasi Buku Kerja Praktik Mahasiswa (BKPM)

Mahasiswa melaporkan kegiatan dan tugas sehari – hari selama di tempat Magang dengan mengisi Buku Laporan Harian yang sudah diberi

oleh kampus. Buku Laporan Harian atau Rekapitulasi Pelaksanaan Magang dapat dilihat pada lampiran 1.

e. Pembuatan Laporan

Pembuatan laporan hasil kegiatan magang yang menyajikan hasil – hasil pengalaman dan pengamatan selama melaksanakan magang. Selain itu, terdapat dokumen pendukung selesai melaksanakan magang seperti sertifikat magang dapat dilihat pada lampiran 4 dan surat keterangan magang dapat dilihat pada lampiran 5.