

RINGKASAN

KEGIATAN *RAILWAY STATION ANNOUNCER* DI STASIUN PROBOLINGGO PT. KAI DAOP 9 JEMBER. Marisa Ardiyanti, F31201050, 2023, 43 halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Nanik Mariyati, S.Pd., M.Pd., (Dosen Pembimbing), Dawud Solikin (Pembimbing Lapangan).

Pada era globalisasi saat ini, terdapat banyak kemajuan dari segala aspek kehidupan masyarakat. Namun dibalik kemajuan pesat tersebut timbul tantangan besar dalam masyarakat. Salah satu tantangan tersebut ialah persaingan dalam dunia kerja. Dunia kerja dan industri saat ini membutuhkan pekerja yang kompeten dan memiliki *skill* atau keterampilan yang sesuai dengan bidang industri. Instansi pendidikan, khususnya perguruan tinggi terus berupaya dalam meningkatkan kualitas dan kemampuan mahasiswa untuk mendorong mahasiswa dalam menghadapi dunia industri dan menghasilkan tenaga kerja yang terampil serta berkompeten dalam bidangnya. Begitu pula dengan Politeknik Negeri Jember yang mewajibkan mahasiswanya untuk mengikuti kegiatan magang yang bertujuan untuk memberikan mahasiswa gambaran dunia industri yang sesungguhnya, sehingga mahasiswa dapat belajar beradaptasi dan meningkatkan kemampuannya di lingkungan industri.

Penulis telah melaksanakan kegiatan magang di PT. KAI DAOP 9 Jember, tepatnya di stasiun Jember dan stasiun Probolinggo selama 4 bulan terhitung mulai tanggal 22 Agustus 2022 sampai dengan 30 Desember 2022. PT. KAI Jember DAOP 9 adalah pusat dari Daerah Operasi yang berada di bawah lingkungan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) dan mengatur stasiun kereta api dari daerah Pasuruan hingga Banyuwangi, serta dilintasi kereta api jurusan Yogyakarta, Purwokerto, Jombang, Surabaya, Probolinggo, dan Banyuwangi. Dengan demikian, penulis dapat mengimplementasikan pengetahuan dan keterampilan yang telah dipelajari selama kuliah yang terkait dengan *public speaking*, *tour*, dan *travel*.

Selama melaksanakan kegiatan magang di PT. KAI DAOP 9 Jember,

penulis melakukan beberapa aktivitas yang berada pada satu unit, yakni Unit Fasilitas dan Angkutan Penumpang, yang dilokasikan kembali pada divisi *Customer Service* dan *Ticket Counter* di stasiun Jember, serta *Ticket Counter*, *Boarding Gate*, dan *Railway Station Announcer* di stasiun Probolinggo.

Dalam pelaksanaan kegiatan magang di PT. KAI DAOP 9 Jember stasiun Probolinggo terdapat beberapa kendala yang dihadapi. Salah satunya saat yakni mengenai intonasi dan kecepatan dalam membacakan teks siaran *Railway Station Announcement* dengan tepat agar dapat didengar oleh pelanggan dengan jelas. Kegiatan tersebut merupakan pertama kalinya penulis lakukan. Oleh sebab itu, penulis mempelajari teks siaran terlebih dahulu dengan membaca berulang kali, serta menonton dan mendengar contoh-contoh video siaran stasiun kereta api melalui media sosial seperti *YouTube* dan *TikTok*. Selain itu, penulis juga mendapat arahan dan bimbingan dari petugas PPKA dan Kepala Stasiun dalam melaksanakan kegiatan tersebut dengan benar.

Kegiatan magang memberikan banyak wawasan dan keterampilan baru kepada penulis, khususnya terkait dengan aktivitas di PT. KAI DAOP 9 Jember. Semuanya sangat berguna sebagai modal awal untuk terjun dalam dunia kerja yang sesungguhnya. Terdapat kendala yang dihadapi selama kegiatan berlangsung, namun bimbingan dan arahan dari pembimbing lapang dan para pegawai sangat membantu dalam mengatasi kendala-kendala tersebut. Harapan penulis untuk mahasiswa yang hendak melaksanakan kegiatan magang baik di instansi manapun, akan lebih baik untuk mencari informasi sebanyak-banyaknya mengenai instansi-instansi yang membuka kesempatan magang dan relevan dengan Program Studi Bahasa Inggris. Sehingga mahasiswa mendapatkan banyak pilihan mengenai instansi yang sesuai dengan keinginan dan kemampuan tanpa adanya kendala keterlambatan pelaksanaan kegiatan magang.