

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang pesat pada saat ini membawa pengaruh besar bagi kehidupan manusia. Perkembangan tersebut telah mengubah seluruh aspek dalam kehidupan manusia. Salah satunya dalam aspek usaha makanan yang dikenal dengan katering. Katering adalah usaha makanan yang melayani pemesanan makanan untuk beragam acara seperti pernikahan, khitanan, ulang tahun dan sebagainya. Umumnya, pemesanan yang dilakukan dengan datang ke tempat katering atau telepon. Pencatatannya pun masih manual yaitu menggunakan buku. Sehingga tidak efektif dan memerlukan waktu yang lama.

Pada permasalahan pemesanan dengan datang ketempat katering atau telepon dan pencatatan manual menggunakan buku menyebabkan pelanggan kurang informasi mengenai harga dan menu katering yang tersedia, proses pemesanan yang memakan waktu terkesan tidak efektif dan efisien. Pencatatan pesanan yang masih manual menyebabkan ada pesanan yang terlewatkan. Namun dengan adanya perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat ini telah memudahkan untuk melakukan segala hal dengan efektif dan efisien. Dengan adanya internet yang dapat membantu sebagai jembatan untuk membuka usaha melalui aplikasi berbasis android yang dapat menyebar luaskan produk atau jasa terhadap pelanggan. Salah satunya yaitu aplikasi katering berbasis android.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dibuat sebuah aplikasi katering berbasis android yang akan membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan dan mendapatkan informasi harga dan menu katering yang tersedia dengan mudah secara online. Pelanggan pun dapat memanggil team katering untuk memasak dirumah pelanggan apabila dibutuhkan tenaga atau jasa memasak untuk berbagai acara.

Diharapkan pemilik usaha catering terbantu dalam mengelola usahanya dengan adanya aplikasi catering berbasis android.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana membuat sebuah aplikasi yang dapat menangani pengelolaan pemesanan catering yang memuat sistem pemesanan dan informasi harga menu catering yang dilakukan secara online?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari laporan akhir ini adalah:

1. Sebagai alat pemesanan catering yang lebih efektif dan efisien dibandingkan dengan harus telepon atau datang ketempat catering.
2. Fitur:
 - a. Login
 - b. Pemesanan makanan
 - c. Masak dirumah
 - d. Beranda
 - e. Notifikasi
 - f. Profil saya
 - g. Lihat pesanan
 - h. Rating
 - i. Histori

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari laporan akhir ini adalah:

Membuat sebuah aplikasi yang dapat menangani pengelolaan pemesanan yang memuat system pemesanan dan informasi harga menu catering yang dilakukan secara online.

1.5 Manfaat

- a) Memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan dan mendapatkan informasi mengenai harga menu katering secara online.
- b) Membantu mengelola pemesanan katering sehingga lebih terorganisir menghindari pesanan yang terlewat.