

## RINGKASAN

**Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique***, Nurul Aini, Nim E31170273, Tahun 2020, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Wahyu Kurnia Dewanto, S.Kom, MT (Pembimbing)

Penilaian kinerja karyawan merupakan hal yang penting untuk sebuah lembaga atau organisasi. Penilaian harus dilakukan untuk mengetahui mutu kinerja terhadap lembaga. Penilaian kinerja harus dilakukan untuk mengetahui prestasi yang hendak dicapai setiap karyawan.

Hotel Cemara Indah merupakan suatu lembaga yang memberikan layanan penginapan untuk para wisatawan yang berkunjung ke Gunung Bromo. Hotel ini selalu berupaya untuk meningkatkan mutu agar dapat bersaing dengan hotel yang lain. Penilaian kinerja dilakukan enam bulan sekali dengan kriteria yang sudah ditentukan yaitu kepemimpinan, perilaku, kerjasama, penguasaan, penampilan dan tanggung jawab.

Penilaian kinerja karyawan di Hotel Cemara Indah masih dilakukan secara manual yaitu dengan menggunakan kertas yang dibukukan sehingga sering terjadi kehilangan banyak data dan tidak menghemat ruang pengarsipan. Perhitungan penilaian masih menggunakan program sederhana yaitu *Microsoft Excel* dan sering terjadi *human error* yang berakibat fatal pada nilai akhir. Penggunaan *Microsoft Excel* juga memakan waktu yang lama dalam proses perhitungan karena harus memasukkan data secara manual ke dalam *Microsoft Excel*, terutama jika pengguna memiliki banyak data untuk dimasukkan serta penilaian masih dilakukan dengan cara tradisional, tidak menggunakan metode apapun sebagai perhitungan penilaian karyawan.

Maka dapat disimpulkan, harus adanya Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* yang dapat membantu proses penilaian kinerja guna untuk meningkatkan mutu dan prestasi kinerja karyawan di Hotel Cemara Indah.