

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era modern ini dunia industri mengalami perubahan yang sangat cepat dengan seiring berkembangnya teknologi yang semakin canggih. Dalam perubahan dunia industri yang semakin cepat ini membuat semakin sulitnya untuk memasuki dunia kerja, ini dikarenakan banyaknya SDM yang kurang menguasai kemampuan yang diperlukan di dunia kerja. Maka dari itu diperlukan kemampuan yang mumpuni dan persiapan yang matang untuk bisa masuk dan mendapatkan posisi dalam dunia kerja.

Untuk menunjang hal itu maka diperlukan suatu metode yang dapat membuat seorang mahasiswa untuk mendapatkan kemampuan yang diperlukan untuk dapat bersaing dan memiliki daya jual yang tinggi karena jika hanya mengandalkan Pendidikan di perguruan tinggi yang lebih teoritikal tidaklah cukup, diperlukan adanya praktek langsung di lapangan. Oleh karena itu mahasiswa diarahkan untuk mengikuti program Magang untuk mempersiapkan diri menjadi lulusan yang kompeten di dunia kerja.

Magang adalah proses untuk menerapkan keilmuan atau kompetensi yang didapat selama menjalani masa pendidikan, di dunia kerja secara langsung. Pemegang jadi bisa memahami sistem kerja yang profesional di industri sebenarnya. Magang ini diperlukan agar mahasiswa dapat kompeten nantinya saat memasuki dunia kerja karena, jika hanya mengandalkan pendidikan di perkuliahan saja tidak cukup untuk mempersiapkan ke dunia kerja, karena di perkuliahan hanya diajarkan teknis secara teoritikal saja. Dengan mengikuti program magang ini diharapkan dapat menunjang kemampuannya di dunia kerja.

Politeknik Negeri Jember adalah perguruan tinggi yang lebih mengedepankan praktek daripada teori sebanyak 60% praktek dan 40% teori. Oleh karena itu Politeknik Negeri Jember mewajibkan mahasiswanya untuk mengikuti program Magang untuk tingkat D-III pada semester 5 dan D-IV Semester 7 agar nantinya dapat melahirkan lulusan yang memiliki kemampuan,

keahlian dan keterampilan yang baik dan siap terjun ke dunia kerja. Magang juga menjadi syarat kelulusan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jember.

Politeknik Negeri Jember memiliki 8 jurusan, salah satunya jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata yang memiliki 2 program studi yaitu Bahasa Inggris dan Destinasi Pariwisata. Penulis saat ini menempuh di program studi Bahasa Inggris yang dimana penulis mempelajari beberapa mata kuliah seperti English for General Purposes (EGP) yaitu listening, speaking, writing, dan reading. Penulis juga menempuh English for Specific Purposes (ESP) yaitu English for Tour and Travel, English for secretary, English for Business dan Content Creation, juga mempelajari mata kuliah penunjang seperti Komputer.

Penulis berkesempatan Magang di Kusuma Indah Tour and Travel yang berdomisili di kabupaten Situbondo. Kusuma Indah Tour and travel adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa pariwisata. Di Kusuma Indah Tour and Travel ini juga nantinya penulis dapat menerapkan ilmu – ilmu yang sudah didapat di perkuliahan di tempat magang.

Harapannya dalam kegiatan magang ini penulis dapat menerapkan ilmu yang telah didapat di perkuliahan dengan baik serta menambah wawasan seluas – luasnya tentang dunia kerja secara langsung. Harapannya juga penulis dapat mendapatkan ilmu yang penulis tidak dapatkan di dunia perkuliahan. Di Kusuma Indah Tour and Travel ini yang fokusnya di dunia pariwisata dan tur agensi ini penulis dapat menerapkan ilmu yang didapat di perkuliahan seperti English for Tour and Travel, English for secretary, dan English for Business serta dapat mengembangkan softskill penulis seperti public speaking, problem solving, communication, leadership dan critical thinking.

1.2 Tujuan dan manfaat

1.2.1 Tujuan umum Magang

Tujuan Magang yaitu mahasiswa nantinya bisa menerapkan apa yang telah dipelajari di perkuliahan secara langsung di tempat magang. Harapannya mahasiswa dapat menambah wawasan dan mengembangkan keterampilan yang nantinya menjadi bekal pada saat terjun langsung ke dunia kerja.

1.2.2 Tujuan khusus Magang

- a) Mahasiswa dapat menerapkan keterampilan yang telah dipelajari selama perkuliahan langsung di tempat magang khususnya seperti English for Tour and Travel, English for Secretary, English for business, dan Content Creation.
- b) Mahasiswa mendapatkan wawasan dan pengalaman terhadap dunia kerja yang sesungguhnya.
- c) Mahasiswa dapat melatih dan mengembangkan kemampuan berbahasa Inggris dengan baik
- d) Mahasiswa dapat mengembangkan kemampuan pendukung seperti computer dan public speaking.
- e) Mahasiswa dapat melatih soft skill untuk selalu disiplin, bertanggung jawab, jujur, dan profesional dalam segala hal di tempat kerja.

1.2.3 Tujuan Magang

- a) Untuk Penulis
 1. Mahasiswa menjadi terlatih untuk mengerjakan tugas yang diberikan di tempat magang dengan menerapkan keterampilan yang sesuai dengan bidangnya.
 2. Mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan yang didapat di tempat magang secara langsung serta mendapatkan wawasan seluas – luasnya yang berguna sebagai bekal pada saat terjun langsung ke dunia kerja.
- b) Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris
 1. Mahasiswa mendapatkan gambaran tentang Kusuma Indah Tour and Travel dan dapat dijadikan referensi tempat magang untuk tahun berikutnya.
 2. Mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata khususnya Program Studi Bahasa Inggris dapat menjadikan laporan magang ini sebagai referensi untuk tahun berikutnya.

3. Mahasiswa dapat memperluas jaringan yang berguna nantinya untuk berkesempatan mendapatkan pekerjaan setelah lulus nantinya.
- c) Untuk Program Studi Bahasa Inggris
1. Mendapatkan informasi tentang perkembangan teknologi IPTEK yang diterapkan di dunia kerja yang berguna sebagai menjaga mutu dan relevansi dalam perkembangan kurikulum.
 2. Menjalin hubungan kerja sama yang baik antara Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata dan Pihak Kusuma Indah Tour and Travel.
- d) Untuk Kusuma Indah Tour and Travel
1. Pihak Kusuma Indah Tour and Travel mendapatkan bantuan SDM yang dapat membantu staff untuk menyelesaikan pekerjaan – pekerjaan yang ada.
 2. Membantu mendapatkan ide – ide baru kreatif yang dapat digunakan untuk meningkatkan penjualan produk dari Kusuma Indah Tour and Travel.
 3. Mendapatkan solusi alternatif dari permasalahan – permasalahan yang terjadi di tempat kerja.
 4. Menyiapkan calon tenaga kerja yang kompeten dan mampu bersaing di dunia kerja.
 5. Menjalin hubungan kerja sama yang baik antara Jurusan Bahasa, Komunikasi dan pariwisata dengan Kusuma Indah Tour and Travel yang berguna bagi kedua belah pihak.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Magang

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

Praktek Kerja Lapang ini dilaksanakan di Kusuma Indah Tour dan Travel yang berlokasi di Jl. Cempaka, Patokan, Situbondo – Jawa Timur.

1.3.2 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Penulis melaksanakan program praktik kerja lapang di Kusuma Indah Tour and Travel selama 4 (empat) bulan di mulai dari tanggal 22 Agustus 2022 sampai 30 Desember 2022. Adapun jadwal kerja di Kusuma Indah Tour and Travel adalah 5 (lima) hari kerja efektif, yaitu hari Senin-Jumat dengan durasi kerja selama 8 (delapan) jam mulai dari pukul 09.00-15.00 WIB