

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) adalah salah satu perguruan tinggi vokasi negeri di Indonesia. Pendidikan vokasi umumnya mengedepankan pembelajaran dalam bentuk praktik langsung karena lulusannya memang diharapkan untuk siap kerja secara professional setelah lulus. Maka untuk memenuhi kebutuhan dunia kerja akan tenaga kerja yang profesional, pendidikan vokasi menyajikan berbagai spesifikasi kompetensi dan jurusan yang akan mencetak lulusan-lulusan terbaik dalam bidangnya.

Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata (BKP) adalah salah satu jurusan di Polije yang akan memfasilitasi mahasiswanya untuk mempelajari serta menguasai berbagai ilmu di bidang bahasa, komunikasi, dan pariwisata. Menurut Jurusan Bahasa, Komunikasi Pariwisata (2019), Jurusan BKP memiliki dua program studi (prodi) yaitu D3 Bahasa Inggris dan D4 Destinasi Pariwisata. Prodi D3 Bahasa Inggris merupakan program pendidikan bidang Bahasa Inggris Terapan yang berfokus pada konteks perkantoran, penerjemahan, dan *hospitality* dengan proporsi bobot pembelajaran 60% praktik dan 40% teori selama enam semester. Selain itu, untuk menambah pengalaman dan wawasan tentang dunia kerja bagi penulis, maka dibuatlah program magang yang berarti setiap mahasiswa diwajibkan untuk belajar serta mempraktikkan secara langsung ilmu yang telah didapatkan di dunia industri/kerja dalam kurun waktu satu semester.

Untuk melaksanakan program magang tersebut, maka penulis melakukan observasi di beberapa tempat dan wilayah yang bisa dijadikan sebagai lokasi magang. Kemudian sebagai hasilnya penulis menemukan tempat magang yang sesuai dengan bidang keilmuan yang telah dimiliki yaitu di Dinas Pariwisata, Pemuda, dan Olahraga Kabupaten Situbondo (Disparpora Kab. Situbondo). Disparpora Kab. Situbondo berlokasi di wilayah pesisir Jawa Timur yang dikelilingi berbagai pemandangan hutan asri, maka tidak mengherankan apabila terdapat banyak daya tarik wisata dan destinasi pariwisata yang memiliki potensi untuk dikenal para wisatawan mancanegara. Beberapa daya tarik wisata yang ada

di Situbondo adalah Pantai Tamporah, Pantai Pasir Putih, Taman Nasional Baluran, dan Wisata Kampung Blekok.

Melihat berbagai destinasi wisata dan daya tarik wisata di Kabupaten Situbondo yang memiliki potensi besar untuk berkembang serta lebih dikenal, maka peran pemerintah sangatlah penting dan dibutuhkan dalam merawat, mengembangkan dan mempromosikan berbagai destinasi wisata tersebut. Hal-hal tersebut menjadi latar belakang penulis memutuskan untuk melaksanakan program magang di Disparpora Kab. Situbondo yang menurut Peraturan Bupati Situbondo (2022) disebutkan bahwa Disparpora merupakan unsure pelaksana urusan pemerintahan di bidang pariwisata, pemuda, dan olahraga di Kabupaten Situbondo. Dengan segala ilmu pengetahuan dan keterampilan yang telah penulis dapatkan selama masa perkuliahan seperti *English for General Purposes* (EGP), *English Components (Vocabulary, Grammar, Pronunciation)*, dan *English for Specific Purposes* (ESP) yang akan bermanfaat jika diterapkan secara langsung dalam program magang ini, penulis berharap mendapatkan lebih banyak lagi pengalaman serta pengetahuan baru.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Program magang di Dinas Pariwisata, Pemuda, dan Olahraga Kabupaten Situbondo (Disparpora Kab. Situbondo) ini memiliki beberapa tujuan dan manfaat. Tujuan magang memiliki dua tujuan yaitu umum dan khusus.

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum magang di Disparpora Kab. Situbondo adalah untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman kerja penulis mengenai kegiatan perusahaan/industri/lembaga/instansi dan/atau unit bisnis/strategis lainnya yang layak dijadikan lokasi/tempat magang. Selain itu, tujuan program magang ini adalah untuk melatih penulis agar lebih kritis terhadap kesenjangan atau perbedaan antara dunia perkuliahan dan dunia kerja dengan harapan mampu mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus program magang di Disparpora Kab. Situbondo ini adalah:

- a. mendapatkan keterampilan, pengetahuan, dan pengalaman kerja yang baru di tempat magang;
- b. melatih penulis untuk mengerjakan pekerjaan lapangan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahlian yang mengikuti perkembangan ipteks;
- c. menambah kesempatan bagi penulis untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuan yang telah dipelajari di Program Studi D3 Bahasa Inggris, Politeknik Negeri Jember. Contohnya seperti *Public Speaking, English for Secretary, Professional Communication, English for Business*, dan Kesekretarisan;
- d. meningkatkan kemampuan intrapersonal penulis terhadap lingkungan kerja; dan
- e. melatih penulis berfikir kritis dan menggunakan daya nalar dengan cara member komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3 Manfaat Magang

Program magang di Disparpora Kab. Situbondo ini memiliki beberapa manfaat antara lain:

- a. Untuk mahasiswa
 - 1) Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
 - 2) Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan pengetahuan dan keterampilannya yang membuat kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
- b. Untuk Politeknik Negeri Jember (Polije)
 - 1) Polije mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di instansi/industri untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.

- 2) Program magang ini membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan Tridharma Perguruan Tinggi (Polije).
- c. Untuk Disparpora Kab. Situbondo
- 1) Disparpora Kab. Situbondo bisa mendapatkan staf tambahan yang dapat membantu dan membuat pekerjaan operasional menjadi lebih efisien selama ada mahasiswa yang melakukan program magang.
 - 2) Disparpora Kab. Situbondo mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja.
 - 3) Disparpora Kab. Situbondo mendapatkan alternatif solusi-solusi/ide-ide dari beberapa permasalahan lapangan.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1. Lokasi Pelaksanaan Program Magang

Program magang ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata, Pemuda, dan Olahraga Kabupaten Situbondo (Disparpora Kab. Situbondo) yang berlokasi di Jl. P.B. Sudirman No. 37, Karangasem, Patokan, Kecamatan Situbondo, Kabupaten Situbondo, Provinsi Jawa Timur. Di bawah ini merupakan informasi tambahan tentang Disparpora Kab. Situbondo.

- Nomor Telepon : (0338) 676071, 676072
- Nomor Fax : 676070
- Kode Pos : 68321

1.3.2. Waktu Pelaksanaan Program Magang

Penulis melaksanakan program magang di Disparpora Kab. Situbondo selama empat bulan yang terhitung dari tanggal 22 Agustus-30 Desember 2022 denganjadwalkerja lima hari kerja efektif (Senin-Jum'at), serta durasi kerja selama delapan jam mulai dari pukul 07.00-16.00 WIB pada hari Senin-Kamis, dan durasi lima jam (06.30-11.00 WIB) pada hari Jum'at.

1.4 Metode Pelaksanaan

Dalam program magang ini penulis menggunakan beberapa metode pelaksanaan, antara lain:

a. Metode Pengamatan

Penulis melakukan pengamatan terhadap cara kerja staf Dinas Pariwisata, Pemuda, dan Olahraga Kabupaten Situbondo (Disparpora Kab. Situbondo) dalam menyelesaikan pekerjaan untuk membantu penulis menyelesaikan tugas serupa yang telah diberikan.

b. Metode Wawancara

Penulis melakukan metode wawancara dengan cara berinteraksi secara lisan tentang masalah yang dihadapi atau meminta pembenaran untuk hasil pekerjaan kepada pembimbing lapang, staf atau pihak terkait.

c. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi dilakukan dengan cara mengumpulkan dokumen milik Disparpora Kab. Situbondo yang dibutuhkan dalam menyelesaikan tugas-tugas atau pekerjaan yang diberikan oleh pegawai kantor dan menyusun laporan magang, serta melalui pengambilan gambar yang nantinya akan digunakan sebagai bukti telah terlaksananya program magang.