

RINGKASAN

Identifikasi Faktor Penyebab Penumpukan Berkas Rekam Medis Aktif di Ruang Filing RS Husada Utama Surabaya, Nurul Kamilia, Nim G41160590, Tahun 2020, 144 hlm., Rekam Medik, Politeknik Negeri Jember, Rossalina Adi Wijayanti, S.KM, M.Kes (Pembimbing).

Rekam medis merupakan bukti tertulis maupun terekam tentang proses pelayanan yang diberikan oleh dokter dan tenaga kesehatan lainnya kepada pasien yang merupakan cerminan kerjasama lebih dari satu orang tenaga kesehatan untuk menyembuhkan pasien (Kemenkes, 2010). Salah satu unit rekam medis menunjang dalam pelayanan rekam medis adalah ruang penyimpanan (filing) dimana dokumen rekam medis baik rawat jalan, rawat inap maupun gawat darurat disimpan (Mathar, 2018).

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor penyebab penumpukan berkas rekam medis di RS Husada Utama Surabaya. Penelitian ini dilaksanakan bulan Februari sampe Maret 2020 di Rumah Sakit Husada Utama Surabaya di unit rekam medik dengan mengambil data dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penyebab permasalahan dicari dengan menggunakan unsur manajemen 5M yaitu *Man, Money, Materials, Machine* dan *Method*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyebab penumpukan berkas rekam medis yang mempengaruhi dari sisi *Man* yaitu petugas tidak pernah mengikuti pelatihan rekam medis, dari sisi *Money* yaitu masih belum mendapatkan anggaran dana untuk rak penyimpanan, dari sisi *Material* yaitu terdapat berkas rekam medis yang tidak menggunakan map, dari segi *Machine* yaitu jumlah rak penyimpanan tidak sesuai kebutuhan dan dari segi *Method* yaitu pelaksanaan sistem penyimpanan, penjajaran, dan retensi yang tidak sesuai dengan Standar Operasional Prosedure (SOP).