

RINGKASAN

ANALISIS WEBSITE SEMANTIC.ID PADA FITUR HOME MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 Nur Afifah, NIM. E31201690, Tahun 2022, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Hendra Yufit Riskiawan (Dosen Pembimbing Magang), Niki Hidayati (Pembimbing Lapangan).

Magang merupakan kegiatan wajib yang dilakukan sebagai salah satu syarat kelulusan Mahasiswa Politeknik Negeri Jember yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus di dunia industri sesuai bidang keahlian. Kegiatan Magang ini dilaksanakan di PT Global Data Inspirasi (Datains) secara daring maupun luring. Pada kegiatan Magang tersebut mempelajari analisis *website semantic.id* yang dikembangkan oleh pihak perusahaan. Analisis *website* ini dilakukan untuk bahan evaluasi perusahaan menentukan sejauh mana kualitas *website* dapat berfungsi dengan baik.

Website semantic.id adalah *website monitoring* dan analisa yang digunakan untuk memantau respon publik, pemberitaan dan opini melalui media digital yang dipercaya, sehingga dapat mempercepat dan mempermudah analisis serta respon dan menentukan strategi sebuah organisasi dengan komunikasi yang tepat. Media monitoring analisis memberikan *insights* penting seperti analisis *sentimen* dan *trend* pemberitaan dari pengolahan data media digital, *insights* tersebut dapat digunakan untuk menentukan strategi komunikasi yang tepat dalam menanggapi isu pemberitaan yang beredar.

Website semantic.id memiliki fitur menu diantaranya *Login, Home, Special Report, Export data, dan Log Out*. Analisa *website* ini menggunakan metode *WebQual 4.0*