

DAFTAR PUSTAKA

- Alfon. 2006. *Analisis Faktor-Faktor Tindakan Tidak Aman Sebagai Penyebab Kecelakaan Kerja di Kegiatan Pemboran dan Produksi Pada Beberapa Group KKKS Tahun 2002-2004*. Universitas Indonesia. [Diakses Tanggal 15 Juni 2019].
- Ali, M. *et al.* 2019. *Faktor-faktor yang Berpengaruh pada Akurasi Kode diagnosis di Puskesmas Rawat Jalan Kota Malang Factors that Influence the Accuracy of Codefication in Outpatient Primary Health Cares in Malang*. 30(3), pp. 228–234.
- Andhika Putra Pratama, Agus Widarko, A. R. S. 2017. *Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Goldia Camilan Malang*. *Jurnal Riset Manajemen*, 000(November 2016), pp. 124–135. [Diakses Tanggal 12 Juni 2019].
- Apriliansyah, U. 2016. *Analisis Ketepatan Kode Diagnosis Utama Pada Berkas Rekam Medik Pasien Rawat Jalan Berdasarkan ICD-10 Dengan Metode Focus PDCA Di RSUD Dr. Abdoer Rahem Situbondo Periode Triwulan II Tahun 2016*. [Diakses Tanggal 12 Juni 2019].
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Artanto. 2016. *Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari - Maret 2016*. Dalam *Jurnal Kesmas*. <http://jurnalkesmas.ui.ac.id/arsi/article/download/2564/782>. [Diakses Tanggal 22 Mei 2019].
- Ayu, R. D. V. and Ernawati, D. 2012. *Tinjauan Penulisan Diagnosis Utama dan Ketepatan Kode ICD-10 pada Pasien Umum di RSUD Kota Semarang Triwulan I*. [Diakses Tanggal 12 Juni 2019].
- BPJS. 2014. *Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan*. Jakarta. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmd/ocuments/5fb1dc8414591e392ab5a3f70e2ab35a.pdf>. [Diakses Tanggal 31 Mei 2019].
- Depkes. 2004. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. [http://www.depkes.go.id/resources/download/general/UU No. 40 Th 2004 ttg Sistem Jaminan Sosial Nasional.pdf](http://www.depkes.go.id/resources/download/general/UU%20No.%2040%20Th%202004%20ttg%20Sistem%20Jaminan%20Sosial%20Nasional.pdf). [Diakses Tanggal 24 Mei 2019].
- . 2006. *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis di*

Rumah Sakit Revisi II. Jakarta: Direktorat Jendral Bina Pelayanan Medik. [Diakses Tanggal 24 Mei 2019].

———. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Jakarta. [http://www.depkes.go.id/resources/download/peraturan/UU No. 44 Th 2009 ttg Rumah Sakit.pdf](http://www.depkes.go.id/resources/download/peraturan/UU%20No.%2044%20Th%202009%20ttg%20Rumah%20Sakit.pdf). [Diakses Tanggal 22 Mei 2019].

Ernawati, E. H. N. & D. 2015. *Tinjauan Pengetahuan Petugas Rekam Medis Tentang Terminologi Medis dan Penentuan Kode Penyakit di RSUD Kota Semarang*. 16.

Fitriany, M., Farouk, H. and Taqwa, R. 2016. *Perilaku Masyarakat dalam Pengelolaan Kesehatan Lingkungan (Studi di Desa Segiguk sebagai Salah Satu Desa Penyangga Kawasan Hutan Suaka Margasatwa Gunung Raya Ogan Komering Ulu Selatan)*. *Jurnal Penelitian Sains*, 18(1), pp. 41–46. [Diakses Tanggal 12 Juni 2019].

Gunawan, K. and Djati, S. P. 2011. *Kualitas Layanan dan Loyalitas Pasien (Studi pada Rumah Sakit Umum Swasta di Kota Singaraja–Bali)*. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 13(1). doi: 10.9744/jmk.13.1.32-39. [Diakses Tanggal 12 Juni 2019].

Handika, F. S. and B. Barnadi, A. 2017. *Analisis Pemakaian Listrik pada Pompa Drainage Unit dengan Menggunakan New Quality Tools*. *Jurnal Sistem dan Manajemen Industri*, 1(2), p. 91. doi: 10.30656/jsmi.v1i2.477. [Diakses Tanggal 12 Juni 2019].

Hasibuan. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan 9*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Huitcison. 1997. *A Path Model Of Perceived Organizational Support*. *Journal of Social Behavior and Personality*, 12, pp. 159–174.

Janah, F. M. 2015. *HUBUNGAN KUALIFIKASI CODER DENGAN KEAKURATAN KODE DIAGNOSIS RAWAT JALAN BERDASARKAN ICD-10 DI RSPA dr S HARDJOLUKITO YOGYAKARTA 2015*. *Biomass Chem Eng*, 49. [Diakses Tanggal 12 Juni 2019].

Kemenkes. 2006. *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 tahun 2006 Tentang Standarisasi Sarana dan Prasarana Kerja Pemerintah Daerah*. Jakarta: Kemenkes RI. [Diakses Tanggal 5 Juli 2019].

———. 2013. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomer 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta. [Diakses Tanggal 28 Mei 2019].

- _____. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. <http://www.depkes.go.id/resources/download/general/PMK>. Diakses Tanggal 20 Mei 2019].
- _____. 2015. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2015 Tentang Pencegahan Kecurigaan (Fraud) dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Pada Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI. Diakses Tanggal 20 Mei 2019].
- Kusumawati, N. P. dan D. R. 2017. *Evaluasi Tingkat Ketidaktepatan Pemberian Kode Diagnosis Dan Faktor Penyebab Di Rumah Sakit X Jawa Timur*.
- Maimun, N. et al. 2018. *Pengaruh Kompetensi Coder terhadap Keakuratan dan Ketepatan Pengkodean Menggunakan ICD 10 di Rumah Sakit X Pekanbaru Tahun 2016*. *KESMARS: Jurnal Kesehatan Masyarakat, Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit*. 1(1), pp. 31–43. doi: 10.31539/kesmars.v1i1.158. [Diakses Tanggal 20 April 2020].
- Maryati, W., Murti, B. and Indarto, D. 2016. *Factors Affecting the Quality of Diagnosis Coding and Medical Record at Dr. Moewardi Hospital, Surakarta*. *Journal of Health Policy and Management*, 01(02), pp. 61–70. doi: 10.26911/thejhpm.2016.01.02.01. [Diakses Tanggal 20 April 2020].
- Notoatmodjo. 2003. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2010. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2014. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nuraini, N, D. 2019. *Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim Pending Pasien BPJS Rawat Inap Di Rumah Sakit Citra Husada Jember*. *Jurnal Kesmas Indonesia*, 1(11), pp. 24–35. <http://jos.unsoed.ac.id/index.php/kesmasindo/article/download/1314/1031/>. [Diakses Tanggal 8 Juli 2019].
- Nurdiah, R. S., & Iman, A. T. 2016. *Analisis Penyebab Unclaimed Berkas Bpjs Rawat Inap di RSUdd Dr. Soekardjo Tasikmalaya*. Dalam *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 4(2). [Online]. <http://jmiki.aptirmik.or.id/index.php/jmiki/article/view/124>. [Diakses Tanggal 9 Mei 2019].
- Nuryati, N. T. S. 2015. *Faktor Penyebab Ketidaktepatan Kode Diagnosis di Puskesmas Mojolaban Sukoharjo Jawa Tengah*. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 3(1), pp. 59–64.

- Octaria, H. 2016. *Peningkatkan Kualitas Pengkodean Pada Ketepatan Dan Kecepatan Pengkodean Penyakit Untuk Penagihan Klaim Bpjs Di Rsud Petala Bumi Pekanbaru. Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 4(1), pp. 12–20. doi: 10.33560/jmiki.v4i1.92. [Diakses Tanggal 28 Mei 2020].
- Permenkes. 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/Menkes/Per/III/2008 Tentang Rekam Medis*. <http://pelayanan.jakarta.go.id/download/regulasi/peraturan-meneterikesehatan-nomor-269-tentang-rekam-medis.pdf>.
- Persi. 2016. *Refleksi 2 Tahun JKN (Jaminan Kesehatan Nasional)*. [Online]. http://www.pdpersi.co.id/kegiatan/bahan_diskusi/refleksi_2thn_jkn.pdf.
- Pramono, A. E. 2012. *HUBUNGAN ANTARA CODER (DOKTER DAN PERAWAT) DENGAN KEAKURATAN KODE DIAGNOSIS BERDASARKAN ICD-10 DI PUSKESMAS GONDOKUSUMAN II KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2012. Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), pp. 1689–1699. doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.
- Pratiwi, K. A. 2016. *FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KELENGKAPAN KODE EXTERNAL CAUSE PADA DRM RAWAT INAP DI RSUD KABUPATEN BREBES TAHUN 2016*. 147, pp. 11–40. [Diakses Tanggal 12 Juni 2019].
- Putranta, N. K. T. dan M. P. 2016. *PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL, DUKUNGAN SUPERVISORDAN DUKUNGAN REKAN KERJATERHADAP KEPUASAN KERJAKARYAWAN DICREDIT UNION (CU)BAHTERA SEJAHTERA MAUMERE*.
- Rahmawati, L. 2015. *Faktor Yang Berhubungan Dengan Kunjungan Ibu Nifas Di Wilayah Kerja Puskesmas Jelbuk Kabupaten Jember*. [Diakses Tanggal 12 Juni 2019].
- Republik, I. 2011. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomer 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial*. Jakarta.
- Rhoades, Linda, Robert Eisenberger, and S. A. 2001. *Affective Commitment to the Organization: The Contribution of Perceived Organizational Support. Journal of Applied Psychology*, 5(86), p. 825—836.
- Rosita, R. and Wiqoyah, N. 2015. *Hubungan Ketepatan Penulisan Terminologi Medis Diagnosis Utama Dengan Keakuratan Kode Kasus Penyakit Dalam Pasien Rawat Inap*, 2(1), pp. 11–15. [Diakses Tanggal 10 Januari 2020]

- Septiani, N. 2017. *Beberapa Faktor Yang Berhubungan Dengan Perilaku Pekerja Dalam Penerapan Safe Behavior Di Pt. Hanil Jaya Steel*. *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, 6(2), p. 257. doi: 10.20473/ijosh.v6i2.2017.257-267. [Diakses Tanggal 14 Juni 2019].
- Seruni, F. D. A., & Sugiarsih, S. (2015) ‘Problem Solving Cycle SWOT Keakuratan Kode Diagnosis Kasus Obstetri pada Lembar Masuk dan Keluar (RM 1A) Pasien Rawat Inap di RSUD Dr. Sayidiman Magetan’, *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 3(2), pp. 5–13. <http://jmiki.aptirmik.or.id/index.php/jmiki/article/view/78>. [Diakses Tanggal 7 Juli 2019].
- Suak, R., Adolfina and Uhing, Y. 2017. *Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Sutanraja Hotel Amurang*. *Issn 2303-1174*, 5(2), pp. 1359–1368. [Diakses Tanggal 30 Mei 2019].
- Sudra, R. I. and Pujihastuti, A. 2011. *Pengaruh penulisan dianosis dan pengetahuan petugas rekam medis tentang terminologi medis terhadap keakuratan kode diagnosis*. pp. 67–72.
- Suyitno .2007. *Membangun Sistem Casemix Tingkat Rumah Sakit (Experience Sharing)*. Yogyakarta. Kumpulan Makalah Seminar dan Pelatihan Sistem Casemix INADRG’s.
- Undang-Undang RI. 2009. Undang-Undang Republik Indonesia no 44 tahun 2009. *Tentang Rumah Sakit*, pp. 1–40. [http://www.depkes.go.id/resources/download/peraturan/UU No. 44 Th 2009 ttg Rumah Sakit.pdf](http://www.depkes.go.id/resources/download/peraturan/UU%20No.%2044%20Th%202009%20ttg%20Rumah%20Sakit.pdf). [Diakses Tanggal 23 Agustus 2019].
- Wibowo, A., Suryani, M. and Sayono. 2013. *Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Penggunaan Sarung Tangan Pada Tindakan Invasif di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Soewondo Kendal*. *Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan*, 1(4), pp. 1–9. [Diakses Tanggal 21 Juni 2019].
- Widiaswanti, E. 2017. *Penggunaan Metode Statistical Quality Control (Sqc)*. *journal INDUSTRI INOVATIF METODE*, 4(2), p. 11. [Diakses Tanggal 22 Juni 2019].
- Windari, A. and Kristijono, A. 2016. *Analisis Ketepatan Koding Yang Dihasilkan Koder Di RSUD Ungaran*. *Jurnal Riset Kesehatan*, 5(1), pp. 35–39. <http://ejournal.poltekkes-smg.ac.id/ojs/index.php/jrk>. [Diakses Tanggal 22 Juni 2019].
- Wisnubroto, P. and Rukmana, A. 2015. *Dan Analisis Kaizen Serta New Seven Tools Sebagai Usaha Pengurangan Kecacatan Produk*. *Jurnal Teknik*

Industri IST Akprind, 8(1), pp. 65–74. [Diakses Tanggal 30 Juni 2019].

Wittayawarat, W., Liasuetrskul, T., Tasse, S. 2007. *Diagnosis Summary and Coding of Obstetric Condition in the Government Hospital in Pattalung Province, The Effect of Audit and feedback. Dalam Jurnal Med Assoc Thai*, 2(90), pp. 216–23.
http://www.medassocthai.org/journal/files/vol90_No.2_216_8606.pdf.
[Diakses Tanggal 30 Juni 2019].