

Analisis Faktor Penyebab Ketidakakuratan Kode Klaim Berkas BPJS Rawat Inap Pada Triwulan IV Tahun 2019 Di Rumah Sakit Bhayangkara Lumajang, Inneke Restu Ridhani Putri, NIM G41161569, Tahun 2020, Rekam Medik, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Atma Deharja, S.KM, M.Kes (Pembimbing I).

Inneke Restu Ridhani Putri
Program Studi Rekam Medik
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

Pembiayaan kesehatan merupakan bagian terpenting dari implementasi JKN yang diselenggarakan di rumah sakit oleh BPJS Kesehatan melalui pengajuan klaim. Pengajuan klaim ke BPJS Kesehatan harus menggunakan *resume* medis dengan diagnosis merujuk pada ICD-10 atau ICD-9-CM. Namun tidak semua berkas yang diajukan dikatakan layak oleh BPJS Kesehatan sehingga terjadi pengembalian berkas klaim. Pengembalian berkas klaim tersebut salah satunya disebabkan karena ketidakakuratan kaidah koding. Hal ini terjadi di Rumah Sakit Bhayangkara Lumajang, berkas klaim rawat inap di Rumah Sakit Bhayangkara Lumajang mengalami ketidakakuratan kode klaim. Dampak ketidakakuratan kode klaim yaitu terjadinya *pending* klaim, penundaan pembayaran dan penurunan tarif diagnosis. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor penyebab ketidakakuratan kode klaim berkas BPJS rawat inap pada triwulan IV tahun 2019 di Rumah Sakit Bhayangkara Lumajang. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif, pengumpulan data melalui wawancara kepada 6 informan, kuisisioner, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor penyebab ketidakakuratan kode klaim disebabkan oleh masa kerja < 3 tahun, pengetahuan petugas kurang, tidak adanya pelatihan kodefikasi, tidak ada *reward* dan *punishment*, dan kurang *update* nya aturan terbaru BPJS Kesehatan. Saran untuk meminimalisir terjadinya ketidakakuratan kode klaim adalah melakukan sosialisasi terkait regulasi BPJS Kesehatan yang berlaku dan kebijakan-kebijakan baru yang mungkin akan dibuat seperti *reward* dan *punishment*, mengadakan pelatihan terkait kodefikasi, dan menyediakan anggaran dana terkait pengadaan *reward* dan *punishment*.

Kata Kunci : berkas klaim, ketidakakuratan kode, *interrelationship diagram*, Rumah Sakit

***Analysis Causative Factor of Inaccuracies Inpatient BPJS Claim Code in
Quarterly IV of 2019 at Bhayangkara Hospital of Lumajang, Inneke Restu
Ridhani Putri, NIM. G41161569, 2020, Medical Record, Health, State
Polytechnic of Jember, Atma Deharja, S.KM, M.Kes
(Supervisor I)***

Inneke Restu Ridhani Putri
*Medical Record Study Program
Departement of Health*

ABSTRACT

Health refund was an essential thing of JKN implementation which was implemented in the hospital by health insurance through claim submission. Claim submission to health insurance must use medical resume with diagnosis refer to ICD-10 or ICD-9-CM. Nevertheless, those proposed files was not always stated as qualified by health insurance so that the claim document was returned. One of the claim file returns is due to inaccurate coding rules. This happened at Bhayangkara Lumajang Hospital, inpatient claim files at Bhayangkara Lumajang Hospital is experiencing inaccurate claim code. The impact of inaccurate claim code is a pending claim, delayed payment and reduction in diagnosis rates. This research aimed to analyze causative factors of inaccurate claim files of inpatient BPJS in the IV quarter of 2019 at Bhayangkara Lumajang Hospital. The kind of research that is used by the researcher is qualitative, data collecting through interview toward 6 informants, questionnaire, observation and documentation. The result of the research showed that cause factor of inaccurate claim code caused by the working period under 3 years, lack of officer knowledge, absence of coding training, absence of reward and punishment, and lack of updates to the latest health insurance rules. Suggestions to minimize the inaccuracy of the claim code are to conduct socialization related to the applicable health insurance regulations and new policies that might be made such as reward and punishment, conduct training related to coding, and provide budget funds related to the provision of reward and punishment.

Keyword : *claim document, inaccurate coding, interrelationship diagram, hospital*