

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember adalah salah satu perguruan tinggi di Jember, Jawa Timur, Indonesia yang berfokus untuk menciptakan dan menghasilkan lulusan yang kompetitif di dunia pekerjaan. Politeknik Negeri Jember memiliki program yang memfasilitasi mahasiswanya untuk terjun ke dunia pekerjaan secara langsung untuk menerapkan kemampuan dan keterampilan mahasiswa di tempat kerja. Program ini disebut praktik kerja lapangan atau biasa disebut magang.

Program PKL adalah sistem pelatihan kerja yang diselenggarakan secara terpadu antara pelatihan di lembaga pelatihan dengan bekerja secara langsung di bawah bimbingan dan pengawasan pekerja yang lebih berpengalaman di bidang tersebut dalam rangka menguasai keterampilan dan keahlian tertentu. Praktek ini berbobot 20 sks atau setara 900 jam atau 6 bulan yang didalamnya sudah termasuk pembekalan maksimal 1 bulan dan penyusunan laporan maksimal 1 bulan. Praktik Kerja Lapangan program Diploma Tiga dilaksanakan pada semester 5 (lima). Kegiatan ini merupakan prasyarat mutlak kelulusan yang diikuti oleh mahasiswa Polije yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus di dunia industri sesuai dengan bidang keahliannya.

Kota batu dikenal oleh masyarakat sebagai kota wisata yang memiliki cuaca yang sangat sejuk. Batu juga memiliki banyak keindahan alam dan buatan yang sangat luar biasa. Bangsa Belanda menjuluki kota Batu ini dengan julukan “De Kleine Zwitserland” atau Swiss Kecil di pulau Jawa, karna bangsa Belanda sangat mengagumi keelokan dan keindahan kota Batu sehingga tercetus julukan tersebut. Kota Batu dahulu merupakan bagian dari Kabupaten Malang, kemudian Kota Batu ditetapkan menjadi kota administratif pada 6 Maret 1993 dan pada tanggal 17 Oktober 2001 kota Batu ditetapkan sebagai kota otonom yang terpisah dengan Kabupaten Malang.

Salah satu upaya yang dapat dilakukan oleh pemerintah untuk memajukan kota Batu adalah dengan memberikan layanan yang baik kepada pengunjung seperti membangun tempat singgah sementara atau biasa di sebut “Hotel”. Hotel adalah salah satu jenis akomodasi yang menerapkan sebagian atau semua bagian untuk jasa fasilitas penginapan, fasilitator penginapan dan minuman serta jasa lainnya bagi masyarakat umum yang di operasikan secara komersil.

Sebagai mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris di Politeknik Negeri Jember, penulis melakukan program PKL untuk menerapkan materi kuliah yang sudah didapatkan di perkuliahan selama ini, ada beberapa materi kuliah yang diterapkan dan dipraktikan secara langsung di dunia pekerjaan antara lain: english for hotel and restaurant, english for secretary, english for tour and travel dan public speaking. Penulis memilih Kusuma Agrowisata Resort and Convention Hotel untuk menerapkan mata kuliah tersebut secara langsung di dunia pekerjaan. Penulis memilih Kusuma Agrowisata Resort and Convention Hotel karna penulis dapat menerapkan kemampuan bahasa Inggrisnya dengan wisatawan asing yang datang untuk bermalam di hotel tersebut.

## **1.2 Tujuan Umum**

Tujuan dari praktik kerja lapang secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat PKL. Selain itu, tujuan PKL adalah melatih mahasiwa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

### **1.3 Tujuan Khusus**

Tujuan khusus kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah:

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks;
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya;
- c. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya; dan
- d. Melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan

### **1.4 Manfaat**

Manfaat Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah sebagai berikut:

- a. Manfaat untuk mahasiswa:
  - 1) Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya; dan
  - 2) Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
- b. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember:
  - 1) Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri atau instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum; dan
  - 2) Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan Tridharma

**c. Manfaat untuk Kusuma Agrowisata:**

- 1) Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja; dan
- 2) Mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

**1.5 Tempat dan Waktu Program PKL (Praktik Kerja Lapang)**

Praktik Kerja Lapang dilakukan di Kusuma Agrowisata Resort and Conventional Hotel Batu. Yang beralamat di Jalan Abdul Ghani Atas, Ngaglik, Kecamatan Batu, Provinsi Jawa Timur, Kode pos 65311, Indonesia. Telfon 0800-1-593333 atau 0341-59999. No fax +62 800 159-333. Website [www.kusuma-agrowisata.com](http://www.kusuma-agrowisata.com). E-mail: [info@kusuma.co](mailto:info@kusuma.co). Waktu Praktik Kerja Lapang yang dilakukan di Kusuma Agrowisata Resort and Conventional Hotel sebanyak 850 Jam. Dimulai pada tanggal 2 September dan akan diakhiri pada tanggal 2 Februari. Untuk jam kerjanya sendiri adalah 8 jam per satu hari. Di Kusuma Agrowisata Resort and Conventional Hotel memiliki 3 shift, diantaranya adalah: *morning shift* (08.00 am - 16.00 pm), *middle shift* (10.00 am – 18.00 pm) dan *evening shift* (14.00 pm - 22.00 pm).