

## **BAB 1. PEMBUKAAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember adalah salah satu perguruan tinggi di Indonesia yang menyelenggarakan pendidikan vokasi atau kejuruan, yaitu program pendidikan yang berfokus pada keahlian praktis dan pengembangan keterampilan mahasiswa sesuai dengan kebutuhan pasar kerja. Di era revolusi industri 4.0 ini, Politeknik Negeri Jember tampil luar biasa sebagai salah satu perguruan tinggi yang menyediakan sumber daya manusia yang kompetitif dan unggul. Terbukti dari Fasilitas yang disediakan, antara lain seperti ruang kuliah yang nyaman, laboratorium sains dan bahasa serta lahan pertanian untuk kepentingan praktikum. Selain itu, menurut situs resmi Politeknik Negeri Jember bahwa mereka menyelenggarakan teori (40%) dan praktikum (60%) sebagai proporsi kurikulum agar para lulusan benar-benar siap menghadapi kebutuhan industri kerja. Ketersediaan sarana perkuliahan yang memadai terbukti mampu dalam membantu proses pengajaran dan pembelajaran. Oleh karena itu, dalam rangka untuk mencapai tujuan yang bisa menciptakan lulusan yang ahli dibidang masing – masing, Politeknik Negeri Jember memiliki program yang dikenal sebagai Program Praktik Kerja Lapangan yang menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma.

Program Praktik Kerja Lapangan adalah kegiatan mahasiswa untuk belajar bekerja secara praktis di perusahaan atau industri yang bertujuan untuk meningkatkan keterampilan dan keahlian mahasiswa lebih lanjut. Program ini dapat menjadi kesempatan bagi mahasiswa untuk menerapkan semua teori dan praktik yang telah dipelajari di kelas perkuliahan. Melalui program ini, mahasiswa dapat memperoleh pengalaman kerja secara praktis, mengembangkan keterampilan, intelektual dan peka terhadap lingkungan sosial. Karena program ini dilaksanakn di sebuah perusahaan, para mahasiswa tentunya dituntut untuk siap menghadapi setiap situasi seperti memahami perbedaan budaya, perilaku, bahasa dan lain - lain. Dengan demikian, Politeknik Negeri Jember membentuk Program Magang untuk

semua mahasiswa. Hal ini dimaksudkan untuk meningkatkan keterampilan mereka agar siap dalam menghadapi dunia kerja yang nyata. Salah satu program studi di Politeknik Negeri Jember yang mengharuskan mahasiswa untuk melakukan Program Praktik Kerja Lapangan adalah Program Studi Bahasa Inggris.

Program Studi Bahasa Inggris menawarkan proses pembelajaran yang berorientasi pada kompetensi kerja bersama dengan pengetahuan Bahasa Inggris Dasar yang diberikan kepada mahasiswa. Kompetensi utama Program studi ini adalah kemampuan bahasa Inggris terapan di bidang profesional termasuk Bahasa Inggris untuk Tujuan Umum (*English for General Purpose*) dan Bahasa Inggris untuk Tujuan Khusus (*English for Specific Purpose*). Bahasa Inggris untuk Tujuan Umum (*English for General Purpose*) menyediakan beberapa pelajaran dasar bagi mahasiswa untuk dipelajari dan meningkatkan keterampilan mereka. Pelajaran tersebut termasuk dalam delapan keterampilan bahasa Inggris seperti *Listening, Reading, Speaking, Writing, Vocabulary, Grammar, Pronunciation* dan *Translation*. Dalam Bahasa Inggris untuk Tujuan Khusus (*English for Specific Purpose*), mahasiswa mempelajari beberapa materi yang berkaitan dengan bidang yang lebih spesifik seperti *English for Hotel and Restaurant, English for Tour and Travel, English for Guiding, English for Secretary, English for Banking, English for Agrotourism, Public Speaking dan Public Relation*. Dengan tersedianya materi-materi tersebut, ini akan secara efektif memfasilitasi mahasiswa untuk sepenuhnya siap dalam melakukan Program Praktik Kerja Lapangan. Dalam melaksanakan Program Praktik Kerja Lapangan, penulis memilih Bahasa Inggris untuk Hotel dan Restoran sebagai subjek dalam menerapkan keterampilannya. Untuk menerapkannya, penulis memilih Gallery Prawirotaman Hotel Yogyakarta sebagai tempat penyelenggaraan Program Praktik Kerja Lapangan.

Gallery Prawirotaman Hotel adalah salah satu hotel mewah yang berlokasi di Yogyakarta. Hotel ini adalah hotel bintang empat yang memiliki posisi bagus dan memberikan keramahan dan layanan yang baik. Oleh karena itu, banyak wisatawan asing yang meluangkan waktunya untuk menginap. Hal tersebut bias memberikan manfaat bagi penulis untuk mengetahui perbedaan perilaku dan budaya antara wisatawan asing dan local dengan bijak sebelum menghadapi dunia

kerja yang nyata. Semoga, dengan melaksanakan program Praktik Kerja Lapangan di Gallery Prawirotaman Hotel akan dapat membantu penulis untuk mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja yang nyata.

## **1.2 Tujuan**

Ada dua tujuan dalam melaksanakan program Praktik Kerja Lapangan. Tujuan-tujuan tersebut terdiri dari tujuan umum dan tujuan khusus.

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Program Praktik Kerja Lapangan dilakukan untuk meningkatkan keterampilan dan keahlian tertentu yang belum diperoleh di perguruan tinggi.

### **1.2.2 Tujuan Khusus**

Tujuan dari program Praktik Kerja Lapangan dijelaskan sebagai berikut:

- a. Program Praktik Kerja Lapangan ini bertujuan untuk menerapkan keterampilan dan pengetahuan mahasiswa yang telah dipelajari di program Studi Bahasa Inggris khususnya Bahasa Inggris untuk Hotel dan Restoran.
- b. Program Praktik Kerja Lapangan bertujuan untuk meningkatkan pemahaman kritis mahasiswa tentang perilaku di tempat kerja dan mampu membuat komentar logis di lingkungan tempat kerja.
- c. Program Praktik Kerja Lapangan dilakukan untuk mendapatkan pengetahuan dan pengalaman kerja baru di tempat kerja yang sebenarnya.

## **1.3 Manfaat**

Program Praktik Kerja Lapangan memberikan beberapa manfaat kepada pihak-pihak berikut:

### **1. Untuk Penulis**

Program Praktik Kerja Lapangan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melatih kedisiplinan, kebaikan tingkah laku dan rasa tanggung jawab dalam menangani pekerjaan dan menyelesaikan masalah teknis di tempat kerja. Program magang juga dapat menjadi sarana bagi penulis untuk menerapkan dan meningkatkan kemampuannya lebih lanjut.

### **2. Untuk Program Studi Bahasa Inggris**

Program Praktik Kerja Lapangan ini mampu membangun hubungan yang baik antara Gallery Prawirotaman Hotel dan Politeknik Negeri Jember untuk masa depan

yang cerah dalam pengembangan akademik dan profesional mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris. Dengan demikian, hal tersebut dapat membuka peluang kerja yang potensial bagi lulusan Program Studi Bahasa Inggris di masa depan.

### 3. Untuk Gallery Prawirotaman Hotel

Gallery Prawirotaman Hotel mampu menjalin kerja sama dengan Politeknik Negeri Jember sehingga pihak hotel bisa merekrut karyawan baru terutama di sektor perhotelan.

### 4. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris dapat memperoleh informasi yang lebih lengkap terkait dengan cara melaksanakan program Praktik Kerja Lapangan di Gallery Prawirotaman Hotel. Laporan program Praktik Kerja Lapangan ini juga dapat menjadi referensi bagi mereka yang berencana untuk melakukan program serupa di sini.

## **1.4 Lokasi dan Durasi Program Praktik Kerja Lapangan**

Lokasi dan durasi program Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut:

### 1.4.1 Lokasi Pelaksanaan Program Praktik Kerja Lapangan

Program Praktik Kerja Lapangan ini berlokasi di Galeri Prawirotaman Hotel Yogyakarta Jl. Prawirotaman II / Jl. Gerilya No. 839 B Yogyakarta, Indonesia.

### 1.4.2 Durasi Program Praktik Kerja Lapangan

Durasi dalam melaksanakan Program Praktik Kerja Lapangan di Hotel Gallery Prawirotaman adalah sekitar 750 jam dari 5 September 2019 hingga 5 Februari 2020. Durasi kerja selama program Praktik Kerja Lapangan adalah 8 jam setiap hari. Dalam melaksanakan magang, jam kerja dibagi menjadi 3 *shift* untuk peserta pelatihan. Pertama, shift pagi (M) dibagi menjadi 2 bagian, yaitu (M1) mulai dari pukul 06.00 hingga 14.00, dan (M) dimulai dari pukul 07.00 hingga 15.00. Terakhir, untuk *shift* sore (A) mulai pukul 15.00 - 23.00. Dalam dua minggu pertama, program magang dilakukan selama 6 hari, yaitu hari Senin hingga Sabtu. Hari libur hanya terdapat pada hari Minggu. Minggu berikutnya, hari libur ditentukan menjadi 2 hari libur dalam setiap tiga minggu.