

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, B.B. 2010. *Analisis Dampak dari Locus Of Control pada Tekanan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Auditor Internal*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang. <http://eprints.undip.ac.id/22947/>. [24 Juli 2019].
- Amir, A.W. Syafar, dan S. Kaseng. 2016. “Pengaruh Karakteristik Individu, Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dirumah Sakit Daerah Madani Provinsi Sulawesi Tengah (Studi Perbandingan Antara Instalasi Kesehatan Jiwa Dan Umum)”. Dalam e Jurnal Katalogis, Volume 4 Nomor 7, Juli 2016 hlm 44-50. <https://www.neliti.com/publications/153704/pengaruh-karakteristik-individu-motivasi-dan-beban-kerja-terhadap-kinerja-pegawa>. [12 Juni 2019].
- Analisa, L.W. 2011. *Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Semarang)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang. <http://eprints.undip.ac.id/26826/>. [12 Agustus 2019].
- Astuti, M.D., A. T. Haryono, M. M. Warso. 2017. “Analisis Pengaruh Rekrutmen Kemampuan, Kepribadian, Motivasi, Komitmen terhadap Kinerja SDM pada PT Bina Jasa Sumber Sarana”. https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiUtd-Hj6XnAhXTZCsKHTNkA3kQFjAAegQIBBAB&url=https%3A%2F%2Fjurnal.unpand.ac.id%2Findex.php%2FMMS%2Farticle%2Fdownload%2F732%2F713&usg=AOvVaw1uKfzMd980VX5_Xnr2G11L. [8 Januari 2020].
- Baihaqi, M.I. 2017. “Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Subur Makmur Malang” Skripsi. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. <http://eprints.umm.ac.id/38670/>. [26 Mei 2019].
- Basuki, R., E.S. Dewi, dan S. Sundari. 2017. “Hubungan Perilaku Petugas Kesehatan terhadap Kelengkapan Isi Dokumen Rekam Medis di Rumah Sakit Kota Malang (Studi Kasus di RSIA Puri Malang)”. Dalam Jurnal Dinamika Dotcom ISSN 2086-2652 Volume 8 Nomor 2 Juli 2017.

<http://ejurnal.stimata.ac.id/index.php/DINAMIKA/article/view/269>. [14 Juni 2019].

Budi, S.C. 2011. *Manajemen Unit Kerja Rekan Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.

Chandra, D.A. dan R. Setiawan. 2018. “*Pengaruh Lingkungan Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Semangat Kerja Karyawan PT.Diantri*”. Dalam AGORA Vol 6, No. 01, (2018). <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/6501>. [13 Januari 2020].

Depkes RI. 2006. “*Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*”. Jakarta.

Dhermawan, A.A.N.B., I.G.A. Sudibya, dan I.W.M. Utama. 2012. “*Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali*”. Dalam Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan Vol. 6, No. 2 Agustus 2012. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/jmbk/article/view/2203/1400>. [12 Agustus 2019].

Elvianta, N., H. Thamrin, B. Jamil. 2014. “*Peran Pemimpin Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan di PT. Mestika Sakti Anugrah Semesta Medan*” Dalam Jurnal Ilmu Administrasi Publik 2 (1) (2014): 8-15. <http://ojs.uma.ac.id/index.php/publikauma/article/view/999>. [13 Januari 2020].

Faida, E.W. dan A.Y. Pramono. 2017. “*Evaluasi Kelengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Instalasi Rawat Inap Dengan Pendekatan Analisa Kualitatif Dan Kuantitatif di RSIA Kendangsari Merr Surabaya*”. Dalam Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia Vol. 5 No.1 Maret 2017. <https://jmiki.apfirmik.or.id/index.php/jmiki/article/view/147>. [14 April 2019].

Febriani, R.R.Y.R., Dharminto, Y. Dharmawan. 2016. “*Hubungan Reward & Punishment dan Pengawasan Kinerja dengan Kualitas Data Sensus Harian Rawat Inap oleh Perawat di RS Mardi Rahayu Kudus*”. Dalam JURNAL

KESEHATAN MASYARAKAT (e-Journal) Volume 4, Nomor 1, Januari 2016. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jkm>. [7 Januari 2020].

Febrianti, S., M.A. Musadiqe, A. Prasetya. 2014. “*Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan PT. Panin Bank Tbk. Area Mikro Jombang)*”. Dalam Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)| Vol. 12 No. 1 Juli 2014 <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/487>. [7 Januari 2019].

Gabriele. 2018. “*Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) di Departemen Marketing dan HRD PT Cahaya Indo Persada Artikel Ilmiah Jurnal Agora*”. Dalam AGORA Vol. 6 No. 01. 2018. <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/6499>. [6 Januari 2020].

Habsy, B.A. 2017. “*Filosofi Keilmuan Bimbingan dan Konseling*” Dalam Jurnal Pendidikan Volume 2 Nomor 1 Tahun 2017. <https://journal.unesa.ac.id/index.php/jp/article/view/584/724>. [13 Agustus 2019].

Hakam, F. 2018. “*Analisis Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Operasional Prosedur (Sop) di Puskesmas X*”. Dalam Jurnal Manajemen Informasi dan Administrasi Kesehatan (J-MIAK) Volume 01, No 01, Tahun 2018. <http://journal.univetbantara.ac.id/index.php/jmiak-rekammedis/article/view/119>. [7 Januari 2020].

Hakim, A. 2016. “*Kontribusi Lingkungan Kerja, Perilaku Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Balai Wilayah Sungai Sulawesi*”. Dalam Jurnal Manajemen/Volume XX, No. 02, Juni 2016: 228-244. <http://ecojoin.org/index.php/EJM/article/view/45/45>. [9 Agustus 2019].

Herman, J. dan A. Erma. 2018. “*Tinjauan Kelengkapan Diagnosis External Cause Pasien Rawat Inap*”. Dalam JUPERMIK (Jurnal Perkam Medis dan Informasi Kesehatan) Vol. 01 No. 02 September 2018. <http://journal-stikara.ac.id/index.php/jupermik/article/view/198>. [8 Januari 2020].

Kasmir. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.

- Kemenkes RI. 2008. "Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/Menkes/Per/III/2008 Tentang Rekam Medis". Jakarta.
- Kemenkes RI. 2008. "Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Di Rumah Sakit". Jakarta.
- Kemenkes RI. 2011. "Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 028/Menkes/Per/I/2011 Tentang Klinik". Jakarta.
- Kemenkes RI. 2014. "Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2014 Tentang Klinik". Jakarta.
- Khoirunnisa. 2010. "*Metode Bimbingan Karier dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan di Rumah Sakit Ketergantungan Obat (RSOK) Jakarta*". Skripsi. Jurusan Bimbingan dan Penyuluhan Islam Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta. repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/614/1/92937-Khairunnisa-FDK.pdf. [7 Januari 2020].
- Kuncoro, W.S., H.S. Wulan, dan A.T. Haryono. 2018. "*Pengaruh Konflik Kerja, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Prestasi Kerja (Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening) di PT Roberta Prima Tobacco*". https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=PENGARUH+KONFLIK+KERJA%2C+LINGKUNGAN+KERJA+DAN+STRES+KERJA+TERHADAP+PRESTASI+KERJA+%28KEPUASAN+KERJA+SEBAGAI+VARIABEL+INTERVENING%29+DI+PT+ROBERTA+PRIMA+TOBACCO&btnG=. [8 Januari 2020].
- Kurniawan, F.A. 2016. "*Pengaruh Tekanan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada BTN Syariah KCS Bandung*". Tesis. Fakultas Syariah Universitas Islam Bandung. <http://repository.unisba.ac.id/handle/123456789/3241>. [17 Agustus 2019].
- Laksmi, P.A., N.L. Darmayanti, dan V.A.S. Mulana. 2019. "*Analisis Faktor-Faktor Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Petugas dalam Pengisian Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Bhayangkara Denpasar*". Dalam Bali Health Journal 3 (1) 2019. ejournal.iikmpbali.ac.id/index.php/BHJ/article/view/41. [25 Mei 2019].

- Lawasi, E.S. dan B. Triatmanto. 2017. “*Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Kerjasama Tim terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan*”. Dalam *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan* Vol. 5 No. 1. 2017. <http://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jmdk/article/view/1313/0>. [13 Januari 2020].
- Lihawa, C., Noemijati, dan H.A. Rasyid. 2016. “*Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Dokter dalam Kelengkapan Pengisian Rekam Medis dengan di Moderasi Karakteristik Individu (Studi di Rumah Sakit Islam Unisma Malang)*” Dalam *Jurnal Aplikasi Manajemen* Volume 14 Nomor 2 Tahun 2016. <https://jurnaljam.ub.ac.id/index.php/jam/article/view/890>. [14 April 2019].
- Mangkunegara, A.P. 2017. *Evaluasi Kinerja SDM*. Cetakan ke 8. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Manurung, M.G., E. Prahayanti, dan T.B.S. Radikun. 2018. “*Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi dan Kinerja: Studi Kasus Jabatan Fungsional Tertentu Penyuluh Keluarga Berencana*”. Dalam *Jurnal Civil Service* VOL. 12, No.1, Juni 2018 : 57 – 67. <http://103.89.250.121/index.php/asn/article/view/24>. [12 Januari 2020].
- Marasabessy, Z.A. 2014. “*Pengaruh Dukungan Rekan Kerja pada Kreativitas Karyawan dengan Autonomi Kerja dan Efikasi-Diri Kreatif sebagai Pemoderasi*” Dalam *Jurnal Siasat Bisnis* Vol. 18 No. 1, Januari 2014. https://www.researchgate.net/publication/315585010_Pengaruh_dukungan_rekan_kerja_pada_kreativitas_karyawan_dengan_autonomi_kerja_dan_efikasi-diri_kreatif_sebagai_pemoderasi/link/58d50c58a6fdcc1bae519684/download. [14 Agustus 2019].
- Maringan, K., Y. Pongtuluran, S. Maria. 2016. “*Pengaruh Tingkat Pendidikan, Sikap Kerja dan Keterampilan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Wahana Sumber Lestari Samarinda*”. Dalam *Jurnal Ekonomi dan keuangan* Volume 13, (2), 2016. journal.feb.unmul.ac.id/index.php/AKUNTABEL/article/view/1180. [8 Agustus 2019].

- Moeheriono. 2014. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Muhammad, S.R., Adolfina, dan G. Lumintang. 2016. “*Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Manado*”. Dalam *Jurnal EMBA* 45 Vol.4 No.1 Maret 2016, Hal. 045-055. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/11558>. [12 Juni 2019].
- Murniasih, E. dan K. Sudarma. 2016. “*Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kompetensi pada Kinerja Karyawan Dimediasi Komitmen Afektif*”. Dalam *Management Analysis Journal* 5 (1) (2016). journal.unnes.ac.id/sju/index.php/maj/article/view/9270. [13 Januari 2020].
- Nurandini, A. 2014. *Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Pegawai Perum Perumnas Jakarta)*. Skripsi. Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang. <http://eprints.undip.ac.id/43935/>. [13 Agustus 2019].
- Noorainy, F. 2017. “*Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pangandaran*”. Dalam *Journal of Management Review* ISSN-P : 2580-4138 ISSN-E 2579-812X Volume 1 Number 2 Page (75-85). <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/managementreview/article/view/701>. [13 Januari 2020].
- Nurhaidah, T. Harijanto, dan T. Djauhari. 2016. “*Faktor-Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang*”. Dalam *Jurnal Kedokteran Brawijaya* Volume 29 Nomor 3 Tahun 2016. <https://jkb.ub.ac.id/index.php/jkb/article/view/1642>. [14 April 2019].
- Paulina, D., L. Widjaja, Hosizah, dan M. Wiharto. 2016. “*Hubungan Antara Pengetahuan Tentang Nilai Guna Rekam Medis dengan Perilaku Pengisian Dokumen Rekam Medis oleh Tenaga Kesehatan di RSUD Larantuka*”. Dalam *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia* Vol. 4 No.2 Oktober 2016. <https://jmiki.apfirmik.or.id/index.php/jmiki/article/view/126>. [14 April 2019].

- Permana, Angga. 2017. “ *Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Stres Kerja, Motivasi, Dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada Karyawan PT. Air Mancur Surakarta)*”. Skripsi. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Solo. <http://eprints.ums.ac.id/54729/>. [Diakses 7 Januari 2020].
- Potu, A. 2013. “*Kepemimpinan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan pada Kanwil Ditjen Kekayaan Negara Suluttenggo Dan Maluku Utara di Manado*”. Dalam Jurnal EMBA Vol.1 No.4 Desember 2013, Hal. 1208-1218. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/2894>. [13 Juni 2019].
- Pratiwi, N.D. dan A.A. Mudayana. 2019. “*Identifikasi Kelengkapan Rekam Medis Pasien Hyperplasia Of Prostate di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul*”. Dalam Jurnal Medika Respati Vol. 14 No. 3 Juli 2019. <http://medika.respati.ac.id/index.php/Medika/article/view/204>. [7 Januari 2020].
- Pratiwi, W.K. dan D. Nugrohoseno. 2014. “*Pengaruh Kepribadian terhadap Kerjasama Tim dan Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan*”. Dalam Jurnal Bisnis dan Manajemen Volume 7 No. 1 Agustus 2014. <https://journal.unesa.ac.id/index.php/bisma/article/view/2753/1777>. [24 Juli 2019].
- Presiden RI. 2004. “Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran”. Jakarta.
- Putri, F.A., Suroto, I. Wahyuni. 2017. “*Hubungan Antara Pengetahuan, Praktik Penerapan SOP, Praktik Penggunaan APD dan Komitmen Pekerja dengan Risiko Kecelakaan Kerja di PT X Tangerang*”. Dalam Jurnal Kesehatan Masyarakat Vol. 5 No. 3 Juli 2017. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/17233>. [3 Januari 2020].
- Revitasari, A. 2017. “*Identifikasi Ketidاكلengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Teori Motivasi Ekspektansi*”. Dalam Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia Volume 4 Nomor 2 Juli Desember 2016. <https://e-journal.unair.ac.id/JAKI/article/view/3174>. [8 Mei 2019].

- Riyadi, S. 2011. *Pengaruh Kompensasi Finansial, Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Manufaktur di Jawa Timur*. Dalam Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol.13, No. 1, Maret 2011: 40-45. <http://ced.petra.ac.id/index.php/man/article/view/18243>. [12 Juni 2019].
- Rosa, H. 2015. “*Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan PTPN Vi Unit Ophir Sariak*” Dalam e-Jurnal Apresiasi Ekonomi Volume 3, Nomor 2, Mei 2015 : 187 – 197. <http://stiepasaman.ac.id/ojsapresiasiekonomi/index.php/apresiasiekonomi/article/view/173/218>. [8 Agustus 2019].
- Rusli. 2018. “*Pengaruh Pengembangan Karir dan Dukungan Pimpinan terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Aparatur Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Parepare*”. Dalam YUME : Journal of Management Volume 1 No. 3 2018. <https://www.journal.stieamkop.ac.id/index.php/yume/article/view/372/195>. [8 Agustus 2019].
- Saleh, A.R. dan J.G. Sujana. *Pengantar Kepustakaan*. Jakarta : CV Sagung Seto
- Sanggamele, C., F.K. Kolibu, dan F.R.R. Maramis. 2019. “*Analisis Pengelolaan Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Pancaran Kasih Manado*”. Dalam Jurnal Kesmas Vol. 7, No. 4, Tahun 2019. <http://ejournalhealth.com/index.php/kesmas/article/view/849/832>. [8 Mei 2019].
- Santoso, A.C. 2017. “*Strategi Pemasaran dengan Mengurangi Komplain Konsumen pada UKM SKD*”. Dalam Prosiding Seminar Nasional Multi Disiplin Ilmu. <https://www.unisbank.ac.id/ojs/index.php/sendu/article/view/5009>. [14 Januari 2020].
- Saputra, D., Nurlina, dan L. Hasan. 2017. “*Pengaruh Reward (Penghargaan) dan Punishment (Sanksi) terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat*”. Dalam Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan Vol. 8 No. 1 Januari 2017. <http://www.ojs.unitas-pdg.ac.id/index.php/manajemen/article/view/87>. [12 Januari 2020].

- Setiawati, W. 2015. “*Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP) pada PT Sketsa Cipta Graha di Surabaya*”. Dalam AGORA Vol. 3, No. 1, (2015).
<http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemenbisnis/article/view/2906>. [12 Juni 2019].
- Setyawati, N.W., N.A. Aryani, dan E.P. Ningrum. 2018. “*Stres Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan*”. Dalam Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT Vol.3, No.3 Oktober 2018: 405 – 412. <http://jrmb.ejournal-feuniat.net/index.php/JRMB/article/view/158>. [9 Agustus 2019].
- Siregar, B. dan N. Irawani. 2010. “*Pengaruh Motivasi Berprestasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara Cabang Medan Kota*”.
<http://www.ojs.uma.ac.id/index.php/analitika/article/view/703>. [26 Mei 2019].
- Simanjuntak, M. 2018. “*Tinjauan Kepatuhan Dokter dalam Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (RSU IPI) Medan Tahun 2018*”. Dalam Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda Vo. 3, No. 2, September 2018. <http://ojs.stikes-imelda.ac.id/index.php/jipdik/article/view/275>. [21 Mei 2019].
- Sofyang, A.R. Pananrangi, dan Gunawan. 2017. “*Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Keterampilan terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Soppeng*”. Dalam Jurnal Mirai Management, Volume 2 Nomor 1, Oktober 2017. <https://www.journal.stieamkop.ac.id/index.php/mirai/article/view/40/40>. [8 Agustus 2019].
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.

- Wardani, A.F.K. dan S. Sugiarsi. 2018. “Analisis Kuantitatif Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap Gejala Hematuria di RSUD Dr. Moewardi”. <https://ejurnal.stikesmhk.ac.id/index.php/rm/article/view/623>. [14 Juni 2019].
- Werdani, K.E. 2016. “Pencapaian Standar Pengolahan Rekam Medis Sebelum dan Sesudah Pelatihan di RSUD Pacitan”. Dalam Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia Vol. 4 No. 1 Maret 2016. <https://www.jmiki.aptirmik.or.id/index.php/jmiki/article/view/98>. [13 Januari 2020].
- Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja – Edisi Kelima*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Widyaningtyas, D. dan M. Farid. 2011. “Pengaruh Experiential Learning terhadap Kepercayaan Diri dan Kerjasama Tim Remaja”. Dalam Jurnal Psikologi Indonesia September 2014, Vol. 3, No. 03, hal 237 – 246. <http://jurnal.untag-sby.ac.id/index.php/persona/article/view/413>. [12 Juni 2019].
- Wirajaya, M.K.M. 2019. “Faktor Faktor yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien pada Rumah Sakit di Indonesia”. Dalam Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia Vol. 7 No. 2 Oktober 2019. <https://jmiki.aptirmik.or.id/index.php/jmiki/article/view/158>. [13 Januari 2020].
- Wiratama, I.N.J.A. dan D.K. Sintaasih. 2013. “Pengaruh Kepemimpinan, Diklat, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Mangutama Kabupaten Badung”. Dalam Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan Vol. 7, No. 2, Agustus 2013. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/jmbk/article/download/6995/5244>. [24 Juli 2019].
- Woa, L.L. dan A. Kurniawan. 2019. “Analisis Kelengkapan Identitas Pasien Unit Rawat Inap pada Pendaftaran Pasien Baru di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Malang (Januari 2019 – Juni 2019)”. <http://repository.stia-malang.ac.id/88/>. [13 Januari 2020].
- Wulandari, A. 2009. “Pengaruh Pengaruh Lingkungan Eksternal dan Lingkungan Internal terhadap Orientasi Wirausaha dalam Upaya Meningkatkan Kinerja

Perusahaan”. Dalam Jurnal Pengembangan Wiraswasta Vol. 11 No. 2 Agustus 2009 : 142 – 152. <http://portal.kopertis3.or.id/handle/123456789/1153>. [14 Agustus 2019].

Zulfikar. M. 2017. *Upaya Meningkatkan Hasil Belajar Siswa dengan Menggunakan Metode Brainstorming pada Mata Pelajaran Fiqih Materi Jual Beli di Kelas X Madrasah Aliyah 1 Stabat Tahun Ajaran 2016-2017*. Skripsi. Jurusan Pendidikan Agama Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan. <http://repository.uinsu.ac.id/3454/>. [26 Mei 2019].