

**Analisis Faktor Kinerja Dalam Pengisian Dokumen Rekam Medis
Pasien Rawat Inap Klinik dr. M. Suherman Jember.**
Selvia Juwita Swari, S.KM., M.Kes (Pembimbing I).

Aditya Dwi Arimbi
Program Studi Rekam Medik
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

Ketidaklengkapan pengisian dokumen rekam medis Klinik dr. M. Suherman Jember belum sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal di Rumah Sakit. Ketidaklengkapan tersebut dapat dimungkinkan disebabkan oleh faktor kinerja petugas dalam melakukan pengisian dokumen rekam medis pasien rawat inap. Tujuan penelitian ini yaitu menganalisis faktor kinerja dalam pengisian dokumen rekam medis pasien rawat inap Klinik dr. M. Suherman Jember. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif untuk mengidentifikasi dan menganalisis faktor kinerja dalam pengisian dokumen rekam medis yang akan dihubungkan dengan teori kinerja dengan variabel *personal factors*, *leadership factors*, *team factors*, *system factors*, dan *situational factors*, dan menggunakan metode *USG (Urgency, Seriousness, Growth)* serta dilakukan upaya perbaikan masalah menggunakan *brainstorming*. Hasil penelitian ini didapatkan prioritas penyebab masalah ketidaklengkapan pengisian dokumen rekam medis pasien rawat inap Klinik dr. M. Suherman Jember adalah kurangnya kesadaran masing-masing individu, tidak adanya evaluasi dan monitoring, kurangnya sosialisasi, kurangnya pemahaman terkait SOP pengisian dokumen rekam medis, sehingga pihak Klinik dr. M. Suherman meminta untuk membuat buku panduan pengisian dokumen rekam medis dan menyarankan agar dilakukan sosialisasi secara rutin 3 bulan sekali. Saran yang diberikan yaitu pembuatan buku panduan pengisian dokumen rekam medis dan dilakukan sosialisasi secara rutin agar pengisian dokumen rekam medis dapat dilakukan secara maksimal.

Kata Kunci : ketidaklengkapan, kinerja, rekam medis

Analysis of Performance Factors in Completing Medical Record Documents Inpatient of dr. M. Suherman Jember Clinic.
Selvia Juwita Swari, S.KM., M.Kes (*Supervisor I*).

Aditya Dwi Arimbi
*Study Program Medical Records
Health Programs*

ABSTRACT

The incompleteness of filling medical record documents at dr. M. Suherman Jember Clinic is not in accordance with the Minimum Service Standards at the Hospital. This incompleteness is possible due to the performance factor of the officer in completing the inpatient medical record document. The purpose of this study was to analyze the performance factors in filling the medical records of inpatients at the dr. M. Suherman Jember Clinic. This study uses qualitative research to identify and analyze performance factors in filling out medical record documents that will be linked to performance theory with personal factors, leadership factors, team factors, system factors, and situational factors, and using the USG method (Urgency, Seriousness, Growth) , and efforts to correct problems using brainstorming. The results of this study obtained priority causes of incompleteness of filling medical record documents for inpatients dr. M. Suherman Jember Clinic is a lack of awareness of each individual, lack of evaluation and monitoring, lack of socialization, lack of understanding related to SOP to fill medical record documents, so dr. M. Suherman Clinic asked to make a handbook to fill out medical records and suggested that socialization be carried out routinely every 3 months. Suggestion is given by making a medical record handbook and conducting socialization on a regular basis so that filling out medical record documents can be done optimally.

Keywords : *incompleteness, performance, medical record*