

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di era sekarang ini, teknologi telah menjadi aspek penting dalam kehidupan. Ruang lingkup pengaruhnya mulai dari pendidikan, hiburan hingga dunia bisnis, juga telah merambah ke segala aspek. Kemajuan teknologi khususnya di bidang komputer telah membawa banyak keuntungan dan kemudahan dalam menghemat waktu dan tenaga. Teknologi sangat membantu dalam kehidupan manusia, salah satunya adalah software point of sales (POS).

Point of sales (POS) merupakan software yang banyak digunakan di toko-toko retail seperti super market, mini market, apotik, cafe, dan lain-lain. Point of Sales (POS) adalah sistem yang digunakan untuk mengelola transaksi usaha termasuk kasir. Dalam lingkup point of sales (POS), mesin kasir tidak ada secara mandiri, tetapi termasuk di dalam perangkat lunak pendukung dan alat lainnya. Selain transaksi jual beli, sistem point of sales (POS) juga bisa langsung terintegrasi dengan perhitungan ringkasan transaksi harian, mingguan atau bulanan, pengelolaan data barang dan stok barang, dan berbagai fungsi lainnya. Point Of Sales (POS) mengacu pada penggunaan teknologi untuk meningkatkan efisiensi transaksi, dalam hal ini kecepatan, akurasi dan kelengkapan laporan transaksi jual beli.

Cafe Angkringan Wahyu merupakan suatu usaha yang didirikan oleh Bapak Prasetya Syamsu dan bergerak di bidang kuliner yang terletak di daerah Gending, Probolinggo. Cafe ini menjual makanan seperti mie goreng, mie ayam bawang, mie soto, roti bakar, kentang goreng dan minuman seperti teh, kopi, aneka jus, dan lain lain. Berbagai macam hidangan yang ditawarkan membuat Cafe “Angkringan Wahyu” sebagai tempat yang menyenangkan untuk berkumpul bersama teman-teman. Dalam mengelola usahanya, Cafe Angkringan Wahyu melakukan semua transaksi penjualan secara manual yang seringkali

kesalahan dalam menghitung jumlah pembayaran dan pencatatan data barang serta transaksi yang masih memakan banyak waktu karena penggunaan buku, menyebabkan terjadinya kesalahan dalam mencatat laporan.

Berdasarkan permasalahan diatas maka perlu dilakukan perbaikan dalam proses transaksi dan pencatatan pada Cafe Angkringan Wahyu dengan membuat sistem informasi yang berbasis web, baik dari segi pengelolaan data barang, proses transaksi barang, dan proses pembuatan laporan. Dengan adanya sebuah aplikasi point of sales (POS) pada Cafe Angkringan Wahyu ini, maka sistem informasi cafe akan dapat dikelola dengan lebih baik lagi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bagaimana merancang dan membangun suatu sistem informasi point of sales (POS) pada Cafe Angkringan Wahyu berbasis web untuk memudahkan pemilik dalam proses pengelolaan data barang, proses transaksi penjualan barang, serta proses pembuatan laporan penjualan dan pembayaran barang.

## **1.3 Batasan Masalah**

- a. Sistem yang dibuat membahas tentang pengelolaan data barang dan transaksi penjualan barang.
- b. Sistem yang dibuat membahas tentang pembuatan laporan seperti penjualan harian dan bulanan, serta laporan pembayaran barang.
- c. Studi kasus yang digunakan merupakan proses transaksi pada Cafe Angkringan Wahyu .
- d. Sistem Informasi point of sale (POS) ini dibuat dengan berbasis web menggunakan PHP dan MySQL

#### **1.4 Tujuan**

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi point of sales (POS) pada Cafe Angkringan Wahyu berbasis web yang dapat memudahkan pemilik dalam proses pengelolaan data barang, proses transaksi penjualan barang, serta pembuatan laporan penjualan dan pembayaran barang.

#### **1.5 Manfaat**

Manfaat dari sistem informasi point of sale (POS) pada Cafe Angkringan Wahyu berbasisweb yaitu:

- a. Didapatkan suatu sistem informasi POS pada Cafe “Angkringan Wahyu” berbasis web.
- b. Memudahkan pemilik dalam proses pengelolaan data barang, proses transaksi penjualan barang, serta pembuatan laporan penjualan dan pembayaran barang.