

RINGKASAN

Sistem Pemrosesan Kursi Dan *Fee* Agen Di Travel Arie Jaya, Ulandari Susika, NIM E41160224, Teknik Informasi, Politeknik Negeri Jember.

Travel merupakan jasa pengangkut barang ataupun penumpang dan merupakan suatu cara alternatif untuk melakukan perjalanan baik itu antar kota ataupun luar kota. Dengan menggunakan jasa travel penumpang mendapat keistimewaan yaitu dapat diantar atau jemput langsung ketitik lokasi yang dituju, dengan demikian menggunakan jasa travel tidak harus keluar rumah ataupun mengganti kendaraan untuk menuju lokasi yang dituju.

Selain kelebihan ada juga kerugian yang sering terjadi dalam menggunakan travel baik itu dialami oleh penumpang, sopir ataupun admin dikarenakan seluruh proses bisnis yang berjalan di dalam travel tersebut dilakukan secara manual, maka hal inilah yang menjadi masalah atau penghambat dalam menggunakan jasa travel. Kendala yang kerap dihadapi oleh penumpang yaitu dalam mencari jadwal pemberangkatan ataupun ketersediaan kursi kosong dalam travel masih melalui proses maual yaitu dengan menghubungi langsung admin travel dan kendala lain yang dihadapi sopir yaitu dalam penjemputan penumapng yang datanya kurang jelas atau nomer telepon yang susah dihubungi.

Dan masalah terberat yang dihadapi admin yaitu apabila menerima calon penumpang bandara, maka admin harus menjadwal keberangkatan sopir lebih cepat dari jadwal keberangkatan apabila terjadi keterlambatan maka resiko terbesar yang dialami admin adalah menggtati rugi tiket pesawat penumpang tersebut, maka hal tersebut menjadi kerugian terbesar yang dialami oleh travel. Masalah lain yang dihadapi admin adalah ketika memberikan jumlah pendapatan tambahan agen dalam mencari calon penumpang yang sering menjadi masalah dikarenakan perhitungan yang manual dan menumpuk dengan agen lainnya karena seluruh data baik itu agen dan calon penumpang yang masuk dikerjakan dengan proses manual.