

## DAFTAR PUSTAKA

- Dudung, A., 2012. Merancang Produk. PT. Remaja Rosdakarya Offset, Bandung.
- Efendi, Z., 2007. Penerapan Quality Function Deployment (QFD) Untuk Peningkatan Kinerja Industri Kecil Bakso Sapi Berdasarkan Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Sain Peternakan Indonesia* 2, 85–90. <https://doi.org/10.31186/Jspi.Id.2.2.85-90>
- Gerson, R.F., 2004. Mengukur Kepuasan Pelanggan. PPM, Jakarta.
- Ginting, R., 2010. Perancangan Produk. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Handoko, T.H., 2002. Manajemen. BPFE, Yogyakarta.
- Kotler, P., 2005. Manajemen Pemasaran. PT. Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Kurnianto, M., Ono, S., Kurniawan, B., 2016. Strategi Peningkatan Mutu Kecap Asin Berbasis Harapan Pelanggan (Studi Kasus Perusahaan Kecap Asin Cap Ikan Suramas, Kecamatan Kaliwates, Kabupaten Jember). *Jurnal Ilmiah Inovasi* 13. <https://doi.org/10.25047/Jii.V13i3.100>
- Putri, A., Effendi, U., Effendi, M., 2015. Analisis Perencanaan Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Konsumen Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri* 4, 41–52.
- Putri, D.A., 2018. Peningkatan Kualitas Produk Kerupuk Rambak Berbasis Kepuasan Konsumen Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD) (Studi Kasus Pada UD. Aduhai Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember).
- Retnowati, N., 2012. Implementasi Metode Quality Function Deployment (Fase I) Pada Produk Kopi Bubuk "Gunung Ijen Robusta" (Studi Kasus Pada PT. Perkebunan Nusantara XII). *Jurnal Ilmiah Inovasi* 12. <https://doi.org/10.25047/Jii.V12i2.332>
- Sa'diyah, H., 2018. Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) Dalam Meningkatkan Kualitas Produk Tahu Di CV Proma Tun Saroyyan Probolinggo.
- Sugiyono, 2015. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Alfabeta, Bandung.

Suryaningrat, I.B., Djumarti, Eka, R., Indah, K., 2010. Aplikasi Metode Quality Function Deployment (QFD) Untuk Peningkatan Kualitas Produk Mie Jagung | Jurnal Agroteknologi.

Tjiptono, F., 1997. Strategi Pemasaran. Andi, Yogyakarta.

Wardani, N.K., 2018. Perbaikan Kualitas Produk Kue Satru Putri Mantili Dalam Upaya Menciptakan Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD).

Wijaya, T., 2018. Manajemen Kualitas Jasa. PT. Indeks, Jakarta.

Yustian, O.R., 2015. Analisis Pengembangan Produk Berbasis Quality Function Deployment (QFD) (Studi Kasus Pada Produk Susu PT MSA). Jurnal Ekonomi Dan Bisnis 18, 23–42. <https://doi.org/10.24914/Jeb.V18i3.279>