

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Banyak orang yang beranggapan *website* sama dengan internet. Padahal, *website* dan internet adalah hal yang berbeda. *Website* atau disingkat web, dapat diartikan sekumpulan halaman yang terdiri atas beberapa laman yang berisi informasi dalam bentuk data digital, baik berupa teks, gambar, video, audio dan animasi lainnya yang disediakan melalui jalur koneksi internet. Lebih jelasnya *website* merupakan halaman – halaman yang berisi informasi yang ditampilkan oleh browser, seperti Mozilla Firefox, Google Chrome, atau yang lainnya, sedangkan internet adalah jaringan yang digunakan untuk mengirim informasi pada *website* (Abdulloh, 2014).

JTIT merupakan media publikasi penelitian teknologi informasi dan terapan untuk lingkungannya penelitiannya terdiri dari *measing learning, internet of thing, embrio sistem, cloud computing, activity intelligent, system network security, decision experd system informasi*. Permasalahan yang terjadi pada *website* JTIT adalah belum dikenal luas oleh mahasiswa khususnya untuk jurusan teknologi informasi dikarenakan belum tahu apa fungsi dari *website* tersebut kemudian selanjutnya untuk usernya sendiri masih sangat sedikit sekitar kurang lebih 30 user saja berdasarkan hasil wawancara dengan pengelola jurnal JTIT padahal *website* tersebut sudah berumur 5 tahun akan tetapi user masih sangat minim oleh karena itu tujuan penelitian ini agar membuat *website* tersebut dikenal oleh mahasiswa dan apakah perlunya adanya pembaruan pada *website* JTIT khususnya jurusan Teknologi Informasi dengan menggunakan metode *Mccall*.

Model milik *Mccall* adalah metode model yang merupakan acuan pengukuran untuk menilai & menentukan apakah sebuah software yang dibangun berkualitas atau tidak berdasarkan 11 faktor kriteria. Model milik *Mccall* ini merupakan metode penilaian kualitas software yang tertua sejak tahun 1976, sehingga banyak yang menganggap bahwa model *Mccall* merupakan

metode basic untuk menilai kualitas software. Akan tetapi, setelah berkembangnya zaman, metode untuk pengukuran kualitas sebuah software telah berkembang menjadi lebih banyak faktor, misalnya model/metode Boehm. Peneliti menggunakan 5 faktor untuk melakukan penilaian kualitas software yaitu *Website* Jurnal Teknologi Informasi dan Terapan (JTIT) karena kesebelas faktor tadi terbagi menjadi tiga kategori yaitu faktor operasi produk, faktor revisi produk dan faktor transisi produk. Jadi peneliti mengambil yang faktor operasi produk karena lebih mengarah ke kualitas software, yaitu *correctnes, reliability, efficiency, integrity* dan *operability*

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana penilaian pengguna terhadap *Website* Jurnal Teknologi Informasi dan Terapan (JTIT).
2. Bagaimana cara mengimplementasikan metode *MCCALL* untuk menganalisis kualitas pada *website*.

1.3 Tujuan Penelitian

1. Menganalisis *website* menggunakan metode *MCCALL*
2. Penilaian *website* Jurnal Teknologi Informasi dan Terapan (JTIT) dari pengguna *website*.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Memberikan evaluasi *website* JTIT kepada pengelola.
2. Memberikan usulan front end kepada pengelola JTIT sesuai dengan hasil kuesioner yang diperoleh.