

RINGKASAN

Proses Servis Berkala Eksternal (SBE) Mobil Toyota Avanza 20.000 Km Di Bengkel Batavia Motor Jember, Firman Bagus Ardianto, NIM H42170927, Tahun 2022, Jurusan Teknik Program Studi D-IV Mesin Otomotif, Politeknik Negeri Jember, Aditya Wahyu Pratama, S.T., M.T. (Pembimbing).

Transportasi adalah perpindahan manusia dari satu tempat ke tempat lain dengan menggunakan sebuah kendaraan digerakkan oleh manusia atau mesin. Transportasi digunakan untuk memudahkan manusia dalam melakukan aktivitas sehari-hari. Transportasi sendiri dibagi 3 yaitu, transportasi darat, laut, dan udara. Batavia Motor Jember merupakan bengkel yang melayani service dan mengganti suku cadang serta merupakan salah satu bengkel yang terkenal di jember. Di Batavia Motor Jember menawarkan beberapa jasa service seperti *General repair*, Servis berkala eksternal, Servis berkala internal, *General repair obc*, dan *Spooling and balancing*.

Setiap mobil memerlukan pemeriksaan secara berkala, agar kondisinya tetap prima, hingga memiliki usia yang panjang. Mulai dari mesin, bodi, ban, fitur yang ada di dalamnya, karet kaca mobil, AC, sarung jok mobil dan lainnya. umumnya mobil memiliki beberapa perawatan, yaitu service berkala dan tuneup.

Toyota Avanza merupakan sebuah mobil yang diproduksi di Indonesia oleh pabrikan Daihatsu, yang dipasarkan juga oleh Daihatsu dengan nama Daihatsu Xenia. Generasi pertama mobil ini diluncurkan saat berlangsungnya kegiatan Gaikindo Auto Expo 2004 dan terjual sebesar 100.000 unit pada tahun tersebut. Nama "Avanza" berasal dari bahasa Italia dan Bahasa spanyol *avanzato* / *avanza*, yang berarti peningkatan. Pertama kali diluncurkan di Indonesia, Avanza hanya tersedia dalam dua model: 1.3 E dan 1.3 G. Sejak kemunculannya, Avanza menjadi salah satu mobil terlaris di Indonesia hingga saat ini.

Service berkala merupakan jenis perawatan, yang umumnya hanya dilakukan pengecekan kondisi mobil saja. Service berkala sendiri juga terdiri dari berbagai macam, bahkan pengerjaannya pun berbeda-beda.