

## DAFTAR PUSTAKA

- Aini, N. D. N. (2018). *Upaya Perbaikan Terhadap Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Dr Moh Saleh Probolinggo*. Politeknik Negeri Jember.
- Ali, Seha, H. N., & Susilani, A. T. (2020). Faktor Duplikasi Nomor Rekam Medis dengan Pendekatan Fishbone. *Prosiding : Seminar Nasional Rekam Medis & Informasi Kesehatan*, 18–20.
- Anisah, S., Kusnanto, & Suara, M. (2020). PENGGUNAAN KARTU IDENTITAS ( KIB ) GUNA MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS JATIASIH. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Dalam keperawatan*, 4(2), 50–55.
- Antameng, R. F., Daniati, S. E., & Sumard, S. (2021). Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) di Puskesmas Simpang Tiga Pekanbaru. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 01(03), 271–286.
- Antoro, D., Purwanto, & Afnan, D. (2017). Faktor-Faktor Penyebab Rendahnya Fungsi Ship Crane Terhadap Proses Bongkar Muat Mv. Madison. *Dinamika Bahari*, 8(1), 1745–1759. <https://doi.org/10.46484/db.v8i1.54>
- Apriliani, E. D., Muflihatin, I., & Muna, N. (2020). Analisis Pelaksanaan Retensi dan Pemusnahan Berkas Rekam Medis di Rumkital DR Ramelan Surabaya. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 564–574. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2012>
- Ardian, N. (2019). Pengaruh Insentif Berbasis Kinerja, Motivasi Kerja, dan Kemampuan Kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai UNPAB. *Jurnal Kajian Ekonomi dan Kebijakan Publik*, 4(2), 119–132.
- Ariani, F. (2013). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai di Kantor Kelurahan Melayu Kecamatan Tenggarong. *Jurnal Paradigma*, 2(1), 63–70.
- Arianti, S. D., Masyufah, L., Sulistyoadi, S., & Wijaya, F. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Duplikasi Penomoran Berkas Rekam Medis Di Siloam Hospitals Surabaya. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 6(2), 179. <https://doi.org/10.29241/jmk.v6i2.388>
- Azwar, M. R., Meutia, & Budiastira, K. (2022). Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Motivasi dan Kinerja Personel Satlantas Polres Lombok Tengah. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 5(2), 251–261.
- Bahraini, N. S. (2017). Analisis Pengelolaan Dokumen Rekam Medis dari

Prespektif Kinerja Petugas di Puskesmas Nangkaan Bondowoso [Politeknik Negeri Jember]. In *E Library Polije* (Vol. 135, Nomor 1). <https://doi.org/10.1016/j.addr.2018.07.012%0Ahttp://www.capsulae.com/media/Microencapsulation>

- Darmawan, A. S., Hamid, D., & Mukzam, M. D. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Malang). *Jurnal Lentera Bisnis*, 8(1), 1–9.
- Depkes RI. (2006). *Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*.
- Devischa, D. C., & Mukzam, M. D. (2018). Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan BRI Syariah Cabang Kediri). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 63(1), 107–114.
- Dinata, A. (2018). Pendampingan Penyusunan DRD Pembangunan Puskesmas Kecamatan Dempo Utara Kota Pagar Alam. *Ngabdimas - Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 1–5. <https://doi.org/10.36050/ngabdimas.v1i1.89>
- Fajar, H., Yuniarsih, T., & Ahman, E. (2018). Pengaruh Pemberian Penghargaan dan Hukuman terhadap Motivasi Kerja serta Implikasinya pada Kinerja Karyawan PT Difa Kreasi di Cikarang-Bekasi. *Jurnal Ilmu Manajemen & Bisnis*, 9(1), 35–43.
- Gultom, S. P., & Pakpahan, E. W. (2019). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Duplikasi Penomoran Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Madani Medan. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan IMELDA*, 4(2), 604–613.
- Hakam, F. (2018). Analisis Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP) di Puskesmas X. *Jurnal Manajemen Informasi dan Administrasi Kesehatan (J-MIAK)*, 01(01), 11–15.
- Harjanti, & Wariyanti, A. S. (2020). Kelebihan dan Kekurangan Penerapan Family Numbering System di Puskesmas Dinas Kesehatan Kota Surakarta. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 3(1), 18–23. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v3i1.5554>
- Hidayah, R. (2017). *Analisis Faktor Penghambat Kegiatan Pemusnahan Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Kaliwates Jember Tahun 2017*. Politeknik Negeri Jember.
- Indradi S, R. (2017). Buku Materi Pokok : Rekam Medis. In *Penerbit Universitas Terbuka, Tangerang Selatan*.

- Irhani, A. F. (2017). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Duplikasi Nomor Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Kaliwates Jember. In *E Library Polije* (Vol. 549).
- Kamil, N., Putra, D. S. H., Erawantini, F., & Muna, N. (2020). EVALUASI KINERJA PETUGAS DISTRIBUSI BERKAS REKAM MEDIS RAWAT JALAN DI RSUD DR. SAIFUL ANWAR MALANG. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 155–168.
- Karima, A. N. A., Idayanti, & Umar, F. (2018). Pengaruh Masa Kerja, Pelatihan dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Bank Sulselbar Cabang Utama Makassar. *Hasanuddin Journal of Applied Business and Entrepreneurship*, 1(1), 49–64.
- Kartini, S. A. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Duplikasi Penomoran Berkas Rekam Medis Di Rumah Sakit Advent Medan. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 5(1), 98–107. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v5i1.346>
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1165/MENKES/SK/X/2007, 1 (2007).
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : HK.01.07/MENKES/312/2020 tentang Standar Profesi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan, 1 (2020).
- Khasanah, L., & Priyadi, G. (2021). Evaluasi Pelatihan Peningkatan Kompetensi Petugas Rekam Medis di Puskesmas Cangkol. *Jurnal Penelitian Kesehatan" SUARA ...*, 12(4), 511–515. <http://forikes-ejournal.com/index.php/SF/article/view/1443>
- Kholifah, Q. F. (2020). Analisis Faktor Penyebab Terjadinya Duplikasi Nomor Rekam Medis di Bagian Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Panarukan Situbondo [Politeknik Negeri Jember]. In *Sipora Polije* (Vol. 21, Nomor 1). <https://doi.org/10.1016/j.tmaid.2020.101607%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.ijsu.2020.02.034%0Ahttps://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/cjag.12228%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.ssci.2020.104773%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.jinf.2020.04.011%0Ahttps://doi.o>
- Lazuardy, A. G., Setiaji, H. S. K., & Eng, M. (2019). Data Cleansing Pada Data Rumah Sakit. *Proceeding SINTAK*, 1–6.
- Mandang, E. F., Lumanauw, B., & Walangitan, M. D. B. (2017). Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO), Tbk Cabang Manado. *Jurnal EMBA*, 5(3), 4324–4335.

- Maulyan, F. F. (2019). Peran Pelatihan Guna Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia dan Pengembangan Karir: Theoretical Review. *Jurnal Sain Manajemen*, 1(1), 40–50. <http://ejurnal.univbsi.id/index.php/jsm/index>.
- Moeheriono. (2020). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi* (Cetakan ke). Rajawali Pers.
- Mora, Z., Zati, M. R., & Sova, M. (2019). Reward dan Kompensasi Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI Cabang Langsa. *Jurnal Samudra Ekonomika*, 3(2), 93–104.
- Muldiana, I. (2016). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Duplikasi Penomoran Rekam Medis Di Rumah Sakit Atma Jaya 2016. *Jurnal INOHIM*, 4, 48. <https://inohim.esaunggul.ac.id/index.php/INO/article/viewFile/148/128>
- Nainggolan, F. A. (2018). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Petugas Pelayanan Promotif dan Preventif di Puskesmas Kartini Kecamatan Siantar Barat Kota Pematangsiantar Tahun 2018*. Universitas Sumatra Utara.
- Nissa, N. K., Erawantini, F., & Roziqin, M. C. (2020). Evaluasi Kariadi Information System pada Petugas Koding Rawat Jalan di RSUP DR. Kariadi Semarang. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 120–128.
- Nugraheni, S. W. (2017). Evaluasi Sistem Informasi Rekam Medis di RSUD Kota Surakarta dalam Mendukung Rekam Kesehatan Elektronik. *IJMS: Indonesian Journal On Medical Science*, 4(1), 33–43.
- Nurjaya, Affandi, A., Ilham, D., Jasmani, & Sunarsi, D. (2021). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Kemampuan Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kinerja Aparatur Desa pada Kantor Kepala Desa di Kabupaten Gunungkidul, Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*, 4(3), 332–346.
- Nurmawati, I., & Arofah, K. (2019). Analisis Aspek Kompetensi Individu dalam Duplikasi Nomor Rekam Medis di Puskesmas. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(1), 1–6. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i1.1928>
- Paywala, R. J., Rufaidah, E., & Dianti, R. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Bonus, Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja*. <http://repository.lppm.unila.ac.id/43559/1/17894-40704-1-PB.pdf>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis, (2008).

- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2015 tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan, 2025 (2015).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2016 Tentang Pedoman Manajemen Puskesmas, (2016).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 512/MENKES/PER/IV/2007 tentang Izin Praktik dan Pelaksanaan Praktik Kedokteran, (2007).
- Permenkes RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019 Tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan.*
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat, (2019). [www.peraturan.go.id](http://www.peraturan.go.id)
- Priyadi, P., & Indriyani, S. N. (2020). Pengaruh Penghargaan dan Hukuman terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri, Tbk. *Jurnal Ekonomi dan Industri*, 21(2), 68–79. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.35137/jei.v21i2.438>
- Purwanto, Heru. (2020). *Tinjauan Kelengkapan Identitas Pasien Pada Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Di Uptd Puskesmas Banjarnegara 2()*. Semarang: Poltekkes Semarang
- Rahayu, H. A., Mulyaningsih, S., & Yunengsih, Y. (2021). Analisis Faktor Penyebab Terjadinya Duplikasi Rekam Medis di Bagian Rawat Jalan di Rumah Sakit X. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(10), 1291–1296. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i10.210>
- Rahmat, & Sari, I. (2021). Penomoran Ganda Berkas Rekam Medis di RSUD Pasar Minggu. *Jurnal of Innovation Research and Knowledge*, 1(3), 281–288.
- Rahmawati, T., Oktaviani, D., & Hidayati, M. (2021). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Duplikasi Nomor Rekam Medis di Puskesmas Rawat Inap Tanjungsari. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(7), 875–881. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i7.120>
- Ramadhan, A., Fratama, D. R., & Wahab, S. (2021). Analisa Penomoran di Puskesmas Sugihmukti Guna Mencegah Tertukarnya Berkas Rekam Medis. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(5), 1391–1396.

- Rombe, M., & Dongoran, J. (2021). Tingkat Kinerja Karyawan dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan yang Bekerja dari Rumah (Work From Home) Selama Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Sains dan Humaniora*, 5(3), 356. <https://doi.org/10.23887/jppsh.v5i3.38536>
- Sari, T. P., & Trisna, W. V. (2019). Analisis Pengetahuan Petugas Rekam Medis tentang Terminologi Medis di RSUD Petala Bumi Provinsi Riau. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(1), 59–64. <https://doi.org/10.33460/jmiki.v7i1.206>
- Setiawan, E. A., Wijayanti, R. A., Deharja, A., & Swari, S. J. (2020). Analisis Faktor Penyebab Terjadinya Duplikasi Nomor Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Kencong Kabupaten Jember. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 165–173.
- Sinaga, H. (2017). Strategi Perancangan Sistem Desain Produk pada UKM Butik Daur Ulang Yogyakarta. In *Universitas Atma Jaya Yogyakarta*.
- St. Ainur Fadilah Rahman, Yulia, N., Rumana, N. A., & Widjaja, L. (2022). Tinjauan Terjadinya Penomoran Ganda Rekam Medis di Rumah Sakit Patria IKKT Jakarta. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 2(3), 661–671.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. In *Alfabeta Bandung*. <http://stikara.ac.id/jupermik/index.php/JK>
- Suryani, I. M., Sulistyaningrum, C. D., & Murwaningsih, T. (2018). Analisis Penerapan Job Description Pegawai (Studi Kasus di Pengadilan Negeri Surakarta Kelas IA Khusus). *Jurnal Informasi dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*, 2(5).
- Tinjauan Pelaksanaan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien, 12 Maksigama 38 (2020). <https://doi.org/10.37303/maksigama.v12i1.72>
- Triyanti, E., & Weningsih, I. R. (2018). Bahan Ajar Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Manajemen Informasi Kesehatan III: Desain Formulir. In *Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan (Vol. 59)*.
- Uguy, C., Tumbel, A., & Tumbuan, W. J. F. . (2017). Pengaruh Stres, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai: Studi Pada Pegawai Non Medis di RS Bhayangkara Manado. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, 5(4), 369–378.

- Umpung, F. D., Pertiwi, J. M., & Caroline, G. E. K. (2020). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas Kabupaten Minahasa Tenggara Pada Masa Pandemi Covid 19. *Indonesian Journal of Public Health and Community Medicine*, 1(4), 18–27. <https://doi.org/https://doi.org/10.35801/ijphcm.1.4.2020.31024>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional, (2003).
- Wijaya, A., Firdausiyah, F. A. N., & Akbar, P. S. (2022). Keterlambatan Pelaksanaan Retensi Dokumen Rekam Medis di Rumah Sakit : Literature Review. *RAMMIK: Jurnal Rekam Medik dan Manajemen Informasi Kesehatan*, 1(1), 19–28. <https://rammik.pubmedia.id/index.php/rmik>
- Wijaya, L., & Dewi, D. R. (2017). Bahan Ajar Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Manajemen Informasi Kesehatan II: Sistem dan Sub Sistem Pelayanan RMIK. In *Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan* (Vol. 59).
- Zahara, N. U. (2018). Sistem Pengelolaan Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Madani Medan Tahun 2018. In *Kesehatan masyarakat* (Vol. 1, Nomor 2). Universitas Sumatera Utara.
- Zahroh, N., & Muflihatin, I. (2020). Analisis Kinerja Petugas dalam Melakukan Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Kalisat. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 456–464.
- Zulkufli, & Sureskiarti, E. (2019). Hubungan antara Masa Kerja dengan Kepatuhan Perawat dalam Pelaksanaan Tindakan Pencegahan Pasien Jatuh di Rumah Sakit Umum Daerah Pemerintah Samarinda. *Borneo Student Research*, 189–197.

{Bibliography}