

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan publik adalah segala bentuk jasa pelayanan, baik dalam bentuk barang publik maupun jasa publik yang pada prinsipnya menjadi tanggung jawab dan dilaksanakan oleh Instansi Pemerintah di Pusat, di Daerah, dan di lingkungan Badan Usaha Milik Negara atau Badan Usaha Milik Daerah, dalam rangka upaya pemenuhan kebutuhan masyarakat maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Dinas Komunikasi dan Informatika (KOMINFO) Kota Malang merupakan Satuan Kerja Perangkat Daerah baru, yang dibentuk untuk memenuhi ketentuan Peraturan Pemerintah nomor: 41 Tahun 2007 tentang Organisasi Perangkat Daerah serta memperhatikan kebutuhan pelayanan masyarakat sebagaimana hasil analisa Tim Analisis Jabatan dan Pengukuran Beban Kerja dalam rangka pengembangan dan pengelolaan Teknologi Informasi dan Komunikasi, maka dibentuklah Dinas KOMINFO Kota Malang yang merupakan penggabungan Kantor Pengolahan Data Elektronik, Bidang Pos dan Telekomunikasi pada Dinas Perhubungan, Bidang Komunikasi dan Bidang Informasi pada Dinas Pariwisata, Informasi dan Komunikasi Kota Malang.

Pada kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini, penulis membuat suatu website tentang media promosi dan pemasaran UMKM Kab. Malang. Karena website ini merupakan media yang tepat untuk menginformasikan dan memasarkan suatu barang dan jasa pada warga Kab. Malang. UMKM adalah suatu badan usaha yang dilakukan perseorangan dengan maksud memperoleh keuntungan serta sadar pajak baik itu usaha mikro, kecil maupun menengah dengan kriteria yang telah ditentukan berdasarkan undang-undang.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Tujuan Praktek Kerja Lapang (PKL) secara umum adalah :

- a. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/ industri / instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat PKL.
- b. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (gap) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiwa diharpkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.
- c. Mengembangkan wawasan dan pengalaman dalam melakukan pekerjaan yang sesuai dengan keahlian yang dimiliki.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan Praktek Kerja Lapang (PKL) secara khusus adalah :

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan Ilmu Pengetahuan Teknologi.
- b. Menambahkan kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya.
- c. Melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarinya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan yang sudah dibakukan.
- d. Meningkatkan kepahaman mahasiswa terhadap sikap tenaga kerja didalam melaksanakan dan mengembangkan teknik-teknik tertentu serta alasan-alasan rasional dalam menerapkan teknik-teknik tersebut.

1.2.3 Manfaat PKL

a. Manfaat bagi Mahasiswa

- 1) Mahasiswa dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang telah dimiliki pada praktik kerja lapang, dengan demikian akan memahami perbandingan antara pengetahuan di bangku kuliah dengan kenyataan di industri.
- 2) Menguji kemampuan pribadi dengan ilmu yang di pelajari serta tata cara berkomunikasi dalam hubungan industri.
- 3) Memperdalam serta meningkatkan keterampilan diri yang sesuai dengan ilmu yang dimiliki.
- 4) Dapat menyiapkan langkah-langkah yang diperlukan untuk menyesuaikan diri dengan lingkungan di maa yang akan datang.
- 5) Menambah wawasan pengetahuan dan pengalaman sebagai generasi terdidik yang nantinya dapat terjun dalam masyarakat terutama dalam lingkungan industri.

b. Manfaat bagi Kampus

- 1) Sebagai bahan masukan untuk evaluasi sampai sejauh mana kurikulum yang telah diterapkan sesuai dengan kebutuhan tenaga kerja yang terampil di bidangnya.
- 2) Untuk memperkenalkan institusi pendidikan Politeknik Negeri Jember khususnya Jurusan Teknologi Informasi, Program Studi Manajemen Informatika, kepada badan usaha perusahaan yang membutuhkan lulusan atau tenaga kerja yang dihasilkan oleh Politeknik Negeri Jember.

c. Manfaat bagi Instansi atau Perusahaan Yang Bersangkutan

- 1) Sebagai sarana untuk mengetahui kualitas pendidikan yang ada di Politeknik Negeri Jember.
- 2) Sebagai sarana untuk memberikan kriteria tenaga kerja yang dibutuhkan oleh badan usaha yang terkait.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Peta Lokasi

Praktek Kerja Lapangan ini dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Malang Jalan A. Yani Utara 384-B, Malang.



Gambar 1.1 Peta Lokasi

1.3.2 Jadwal Kerja

Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan pada tanggal 01 Maret 2019 sampai tanggal 30 April 2019. PKL dilakukan pada hari senin sampai hari jum'at mulai pukul 08.00 WIB - 16.00 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini adalah metode diskusi dilakukan antara mahasiswa dengan pembimbing lapang mengenai perancangan aplikasi yang akan dibuat. Metode dokumentasi kegiatan sehari-hari di tempat praktek kerja lapang, menggunakan buku BKPM dari Politeknik Negeri Jember.