

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Jember merupakan salah satu daerah di Jawa Timur Indonesia yang mempunyai keindahan wisata yang dapat menarik hati wisatawan. Jember memiliki destinasi wisata yang di kenal oleh masyarakat lokal maupun manca negara seperti Pantai Papuma, Taman Nasional Meru Betiri, Taman Botani Suko Rambi, Pantai Watu Ulo, dan lain sebagainya. Banyak wisatawan mengunjungi tempat tersebut dengan bermacam-macam tujuan berlibur, menghilangkan stress, hingga melakukan penelitian.

Untuk membangun pariwisata yang ada di Jember terus berkembang diperlukan peranan pemerintah dan sekelompok warga sekitar yang peduli terhadap pariwisata. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Jember memiliki peranan penting dalam pengembangan pariwisata di wilayah kabupaten Jember melalui penataan dan pengawasan di tiap destinasi wisata. Tidak hanya itu, pengembangan destinasi wisata juga di pengaruhi penduduk setempat untuk mengelolah dan melayani para wisatawan baik itu wisatawan local maupun wisatawan mancanegara.

Mahasiswa juga merupakan bagian dari masyarakat, mahasiswa juga memiliki peranan yang sangat penting untuk mengembangkan destinasi wisata melalui kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang di selenggarakan oleh mahasiswa Politeknik Negeri Jember. Politeknik mempunyai 8 jurusan dan 22 program studi, salah satunya jurusan Bahasa, Komunikasi, dan pariwisata. Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata sendiri memiliki program studi D-III Bahasa Inggris. Pada semester 5 mahasiswa diharuskan melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) selama 4 bulan. Kegiatan PKL dilaksanakan untuk melatih kemampuan, pengetahuan, dan keterampilan yang telah didapat di kampus dan menerapkan 3 hal tersebut di dunia kerja.

Sebagai mahasiswa Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata penulis memutuskan untuk memilih Dinas Pariwisata dan Kebudayaan kabupaten Jember untuk melaksanakan PKL.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan praktek kerja lapang dibagi menjadi dua yakni tujuan umum dan tujuan khusus sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Praktek kerja lapang dilaksanakan untuk melatih kemampuan, pengetahuan, dan keterampilan yang telah didapat di kampus dan menerapkan 3 hal tersebut di dunia kerja. Selain itu, mahasiswa diharapkan mendapatkan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang baru ditempat PKL.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan khusus praktik kerja lapang adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang telah penulis pelajari di Politeknik Negeri Jember khususnya program studi D-3 Bahasa Inggris, seperti *English for Edutourism*, *English for Business*, *English for Tour and Travel*, *English for Secretary*, Kesekretarisan, dan *English for Hotel and Restaurant*.
- b. Mendapatkan pengalaman dan pelajaran baru di tempat kerja, khususnya dalam bidang pariwisata.
- c. Melatih diri untuk bekerja seperti pekerja *professional* dan memiliki sikap disiplin, bertanggung jawab, dan jujur.

1.2.3 Manfaat

Berikut adalah beberapa manfaat yang penulis dapat dari kegiatan PKL:

a. Untuk penulis

Penulis mendapatkan ilmu pengetahuan dan pengalaman baru di tempat kerja yang sebenarnya. Penulis juga mendapatkan modal awal untuk melamar pekerjaan.

b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan PKL ini dapat di jadikan informasi atau gambaran untuk membuat Laporan PKL tahun berikutnya bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jember Khususnya program studi D-3 Bahasa Inggris.

c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan PKL ini memberikan dampak positif dalam hal kerjasama antara Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata Program Studi Bahasa Inggris dan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember.

d. Untuk Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember

Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember mendapat tambahan tenaga kerja selama ada mahasiswa yang melakukan kegiatan PKL untuk membantu segala tugas yang ada.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Praktik kerja lapangan ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Jember Jl. Jawa No.74, Gumuk Kerang, Sumbersari, Kec. Sumbersari, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68121.

1.3.2 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Pariwisata Pemuda dan Kebudayaan Kabupaten Jember dilaksanakan penulis selama 4 bulan terhitung sejak tanggal 7 September – 7 Januari 2020, dengan 5 hari kerja dan 2 hari libur mengikuti ketentuan hari kerja.