

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada zaman modern seperti sekarang, dimana semua hal serba canggih, cepat, tepat dan efisien sejalan dengan berkembangnya teknologi memaksa kita sebagai manusia untuk lebih berfikir kreatif, inovatif, dan tentunya adaptif dalam segala kondisi. Sama halnya yang terjadi di dunia kerja Dimana sekarang ini mendapatkan suatu pekerjaan sangat sulit, dibutuhkan tekad dan ketahanan dalam diri seorang calon pekerja sehingga terbangun rasa optimisme. P(Azhari & Mirza, 2017). Persaingan semakin ketat antar sesama pencari kerja, dan kualifikasi yang dibutuhkan oleh rata-rata perusahaan, dari segi kualitas pun semakin meningkat. Dibutuhkan *hardskill*, *softskill* dan pengalaman yang mumpuni untuk dapat diterima di perusahaan yang dituju. Salah satu program dari bidang pendidikan yaitu Praktik Kerja Lapangan atau PKL sangat membantu peserta didik dimana nantinya akan menjadi calon pekerja agar bisa mendapatkan ilmu dan pengalaman tentang bagaimana cara bersikap, berfikir untuk memecahkan masalah, serta dasar-dasar dalam dunia kerja yang harus mereka kuasai sebelum terjun langsung kedalam perusahaan atau instansi. Dalam tingkat pendidikan D3, kegiatan PKL wajib dilaksanakan pada saat mahasiswa memasuki semester 5 (lima).

Dengan Praktik Kerja Lapangan, peserta didik diharapkan mampu belajar langsung tentang seluk beluk dunia kerja yang dimana hal tersebut tidak didapatkan di bangku kuliah atau lingkungan kampus. Terjun langsung ke lokasi kerja merupakan hal sangat penting dimana mahasiswa dapat mempelajari banyak hal seperti sikap atau *attitude*, mental seorang pekerja yang baik, dan banyak hal lainnya. Ilmu yang didapat dari program PKL akan

sangat membantu mahasiswa nantinya saat menghadapi dunia kerja sehingga diharapkan *output* dari PKL dapat mereka terapkan nantinya dengan baik.

Penulis memilih Jawa Timur Park 2 sebagai tempat dilaksanakannya Praktik Kerja Lapangan karena banyak hal dan kegiatan yang dapat dipelajari dan dikerjakan, dimana pekerjaan tersebut sangat relevan dengan Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata. Disamping itu, Jawa Timur Park 2 juga merupakan tempat rekreasi sekaligus lembaga konservasi fauna. Kegiatan-kegiatan tersebut berhubungan dengan mata kuliah yang diberikan di kampus seperti English for Guiding yang dapat digunakan untuk memandu wisatawan yang melancong di Museum Satwa atau Batu Secret Zoo. English for Edutourism yang sejalan dengan tujuan dari Jawa Timur Park 2 yaitu menyediakan tempat rekreasi dimana tidak hanya tentang kesenangan, namun juga pengunjung mendapatkan edukasi khususnya tentang dunia fauna. Mata Kuliah Public Speaking sebagai landasan tentang bagaimana berbicara dengan baik dan benar di depan umum, karena nantinya penulis akan setiap hari berinteraksi dengan banyak orang yang berasal dari latar belakang berbeda-beda. Dengan seluruh aspek diatas, Penulis yakin bahwa Jawa Timur Park 2 merupakan tempat yang sesuai untuk melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum Praktik Kerja Lapangan adalah untuk menerapkan ilmu yang didapat selama 4 (empat) semester di bangku kuliah sekaligus meningkatkan pengetahuan, keterampilan, sikap serta pengalaman tentang dunia kerja untuk mahasiswa.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus PKL adalah untuk melatih mahasiswa bekerja sesuai prosedur dan aturan yang berlaku di perusahaan tempat PKL tersebut dilaksanakan. Melatih melaksanakan pekerjaan sesuai prosedur, belajar

memecahkan masalah yang terjadi, serta belajar cara bersikap seperti seorang pekerja yang baik.

1.3 Manfaat

Adapun beberapa manfaat dari Praktik Kerja Lapangan seperti berikut :

1. Manfaat untuk penulis

Mendapat ilmu dan pengalaman baru tentang dunia kerja bagi penulis. Belajar mengerjakan pekerjaan dengan tepat dan cepat sesuai dengan standar perusahaan. Serta mengembangkan serangkaian keterampilan sesuai dengan bidang keahlian yang ditempuh di bangku kuliah.

2. Manfaat untuk mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata (BKP)

Mahasiswa BKP dapat menjadikan Jawa Timur Park 2 sebagai referensi tempat dilaksanakannya program Praktik Kerja Lapangan. Mahasiswa BKP dapat mengetahui kegiatan dan pekerjaan apa saja yang dilakukan di Jawa Timur Park 2, dimana relevan dengan keahlian atau jurusan yang ditempuh di kampus Polije.

3. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember

Melalui Praktik Kerja Lapangan, membuat relasi antar 2 instansi yaitu Politeknik Negeri Jember dan Jawa Timur Park 2 terjalin dengan baik sehingga kegiatan PKL bisa terus berlanjut di Jawa Timur Park 2 bagi mahasiswa-mahasiswa kedepannya, khususnya mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata.

4. Manfaat untuk Jawa Timur Park 2

Praktik Kerja Lapang yang dilakukan mahasiswa dapat sedikit membantu meringankan beban pekerjaan para pegawai maupun staff Jawa Timur Park 2.

1.4 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.4.1 Lokasi

Lokasi Jawa Timur Park 2 berada di Jl. Oro-Oro Ombo No.9, Temas, Kecamatan Batu, Kota Batu, Jawa Timur 65315.

1.4.2 Jadwal Kerja

Kegiatan Praktik Kerja Lapang di Jawa Timur Park 2 dimulai pada tanggal 13 September 2021 sampai dengan 13 Januari 2022. Jam masuk kerja dimulai pada pukul 08.30 dan selesai pukul 16.30 dimana diberikan jatah 1 jam untuk istirahat yang berlaku baik bagi pegawai maupun anak magang. Diberikan waktu 4 hari untuk libur dalam sebulan untuk anak OJT (on job training)/magang.

1.5 Metode Pelaksanaan

Praktik Kerja Lapang berlangsung selama 4 bulan dimana mahasiswa dibagi menjadi 2 kelompok dan ditempatkan di dua departemen berbeda yaitu Bagian Edukasi dan Museum Satwa. Pada 2 bulan pertama penulis ditempatkan di Museum Satwa dibawah bimbingan Cicus Arulan St. sebagai kapten Museum Satwa. Jadwal kerja di Museum Satwa adalah dimulai pukul 08.30 – 16.30 setiap hari.

Setelah 2 bulan, penulis dipindah tempatkan di Departemen Edukasi dimana dipimpin oleh Indriana S.S selaku kapten bagian edukasi. Jam kerja untuk di bagian Edukasi masih sama seperti di museum yaitu masuk pukul 08.30 dan selesai pukul 16.30.