

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktik Kerja Lapangan adalah suatu program yang diselenggarakan oleh instansi pendidikan seperti sekolah kejuruan atau perguruan tinggi vokasi untuk mengembangkan Ilmu yang sudah diberikan pada semester sebelumnya, mahasiswa nantinya akan diberikan peluang untuk menerapkan Ilmu yang sudah di dapat pada kampus dan akan diterapkan di dunia kerja selama kontrak atau target kampus yang sudah ditetapkan, Politeknik Negeri Jember menerapkan program ini khususnya untuk mahasiswa yang menempuh semester 5.

Salah satu perguruan tinggi vokasi yang mengutamakan praktik (70%) lalu teori (30%) adalah Politeknik Negeri Jember. Yang mewajibkan semua mahasiswa D3 semester 5 dan D4 semester 5 mengikuti program Praktik Kerja Lapangan yang merupakan salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa diploma dan sarjana terapan di Politeknik Negeri Jember khususnya jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata. Dan nantinya juga bermanfaat bagi lulusan Politeknik Negeri Jember memiliki keahlian dan ketrampilan di bidang Ilmu pengetahuan dan Teknologi dengan memperhatikan dan menerapkan nilai Humaniora, serta lebih siap terjun ke lapangan.

Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata adalah salah satu jurusan di Politeknik Negeri Jember yang memiliki program studi D3 Bahasa Inggris dan D4 Destinasi Pariwisata, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata juga mewajibkan mahasiswa semester 5 melakukan praktik kerja lapangan sebagai syarat kelulusan pada program studi yang ditempuh, durasi waktu yang diwajibkan untuk memenuhi syarat adalah sebanyak 5 bulan magang pada instansi yang sudah ditetapkan atau dipilih oleh mahasiswa. Bahasa Komunikasi Pariwisata memberikan pengajaran Bahasa Inggris seperti Reading, Writing, Application Computer, Translation, English for Business, English for Secretary, English Edutourism, dan juga Ilmu Administrasi dan Kepariwisata. Dari mata kuliah yang sudah ditempuh sampai semester 4 mahasiswa jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata telah memiliki pengalaman dalam mempelajari ilmu Bahasa Inggris, Ilmu Administrasi Perkantoran, dan Ilmu Pariwisata. Hal berguna untuk

lebih memantapkan kreatifitas dan kemampuan mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, untuk itu mahasiswa diwajibkan untuk mengikuti Praktik Kerja Lapangan (PKL). Dengan Ilmu yang sudah ditimpa selama 4 semester mahasiswa diharapkan dapat lebih menguasai dan mengembangkan ilmu tersebut dengan baik. Tidak hanya itu mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata khususnya semester 5 diharapkan dapat menguasai Hard Skill dan Soft Skill, diantaranya adalah memiliki bekal dalam mencapai keorganisasian yang baik, kemampuan berorganisasi yang diharapkan adalah dapat memiliki kemampuan tawar menawar dalam segala urusan baik urusan internal maupun urusan perkantoran, mampu bekerjasama dalam tim juga sangat dibutuhkan pada dunia kerja dikarenakan nantinya mahasiswa akan bekerja dalam lingkup organisasi harus tetap menjaga keharmonisan dan keutuhan dalam kerjasama, selanjutnya adalah mahasiswa diharapkan mampu berbagi ilmu dengan orang lain juga sangat diperlukan untuk mencapai visi dan misi secara ideal dan maksimal, dan dapat melayani pelanggan atau klien adalah tugas seorang pekerja untuk memiliki citra baik dalam industri dan juga mampu berkomunikasi dengan baik sebagai makhluk sosial dan berorganisasi.

Dinas Pariwisata Kota Batu merupakan salah satu kantor kedinasan yang mengurus segala pelaksanaan maupun urusan pemerintahan dalam sektor kepariwisataan dan kebudayaan, Dinas Pariwisata dipimpin oleh Kepala Dinas dibawah naungan Walikota, dinas pariwisata memiliki tugas membantu Walikota dan untuk melaksanakan segala urusan pemerintahan dalam pariwisata dan budaya di daerah Kota Batu, fungsi dari Dinas Pariwisata Kota Batu sendiri adalah sebagai perumusan kebijakan dan perancangan rencana serta strategi pada bidang pariwisata dan budaya, yang kedua adalah sebagai perancangan kerja dan anggaran khusus untuk bidang pariwisata dan kebudayaan, yang ketiga adalah melaksanakan kebijakan teknis dan rencana strategi di bidang pariwisata dan budaya yang keempat adalah sebagai penyelenggara peningkatan kualitas sumber daya manusia di bidang pariwisata dan budaya, dan yang terakhir adalah sebagai pelaksanaan administrasi dinas di bidang pariwisata dan kebudayaan.

Dinas Pariwisata Kota Batu terletak di Balai Among Tani Batu, Dinas Pariwisata kota Batu memiliki visi untuk mendorong percepatan pengembangan usaha pariwisata yang meliputi destinasi dan industri wisata, akomodasi wisata, jasa wisata, seni budaya dan ekonomi kreatif agar dapat lebih berkembang dan lebih diminati untuk wisatawan lokal maupun mancanegara. Kantor dinas pariwisata Batu sering memberikan kesempatan kepada mahasiswa yang akan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan untuk lebih mengembangkan kemampuan dan pengetahuan mahasiswa dalam bidang pariwisata dan ekonomi kreatif. Dinas pariwisata Kota Batu memiliki susunan organisasi meliputi ; Kepala Dinas Pariwisata, Sekretariat, Bidang Destinasi dan Industri Pariwisata, Bidang Pemasaran Pariwisata, Bidang Pengembangan Ekonomi Kreatif dan Sumber Daya Manusia Pariwisata, Bidang Kebudayaan, UPTD, Kelompok Jabatan Fungsional.

Penulis menempati bidang Pengembangan Ekonomi Kreatif dan Sumber daya Manusia Pariwisata, melalui bidang tersebut penulis memiliki tujuan untuk mempelajari dan mengembangkan perekonomian kepariwisataan serta mempelajari cara mengembangkan UMKM berbasis pariwisata pasca pandemi Covid-19, berdasarkan penjelasan pada latar belakang ini penulis sekaligus memilih judul Laporan Praktik Kerja lapangan adalah “Upaya Pengembangan Tujuh Juta Wisatawan Setelah Terjadi Pandemi Covid-19 Dinas Pariwisata Kota Batu”.

1.1 Tujuan dan Manfaat

Pada Praktik Kerja Lapangan yang diwajibkan sebagai syarat kelulusan Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata memiliki tujuan khusus dan tujuan umum diantaranya adalah ;

1.1.1 Tujuan umum PKL

Sebagai menambah pengalaman di industri atau di lapangan secara langsung guna untuk meningkatkan keterampilan dan meningkatkan kemampuan dalam menyelesaikan permasalahan serta mencari solusi permasalahan data menggunakan kemampuan teknis yang dimilikinya, dapat menumbuhkan adab bekerja dan dapat menghasilkan lulusan yang

kompeten dan berkualitas baik untuk lebih siap kerja dan sesuai dengan kebutuhan dunia usaha dan dunia industri.

1.1.2 Tujuan Khusus PKL

- a. Mendapatkan segudang pengalaman pembelajaran berbasis industri yang sesungguhnya .Meningkatkan kompetensi teknis berdasarkan pengalaman yang didapat pada saat melakukan Praktik Kerja Lapangan dan diharapkan nantinya.
- b. Mengasah kemampuan soft skill dan hard skill, seperti berorganisasi dan bernegosiasi, bertanggung jawab , disiplin, serta dapat mengoperasikan teknologi terbaru
- c. Menjadikan calon tenaga kerja yang kompeten.
- d. Mengembangkan pariwisata pasca pandemi Covid-19.
- e. Dapat menyelesaikan tugas pada semester yang ditempuh.

1.1.3 Manfaat

A. Untuk Penulis

Bagi penulis yang telah melaksanakan program Praktik Kerja Lapangan dapat menghasilkan keterampilan dan pengalaman pada saat terjun langsung ke lapangan, penulis dapat mempelajari hal-hal dalam lingkungan kerja, psikologis yang harus dimiliki dalam dunia kerja.

B. Untuk Mahasiswa

Dapat menambah pengetahuan yang ada di lapangan dan mengembangkan keterampilan dalam dunia kerja.

C. Untuk Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata

Dapat memperluas instansi serta bekerja sama yang baik dengan dinas pariwisata kota batu

1.2

Lokasi dan Jadwal Kerja

1.2.1 Lokasi Pelaksanaan

Praktik Kerja Lapangan ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata Kota Batu di Balai Kota Among Tani Batu, Jl. Panglima Sudirman No.507, Pesanggrahan, Kec. Batu, Kota Batu, Jawa Timur (65313). Tlp. (0341) 511600.

1.2.2 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan dimulai pada 20 September 2021 sampai 20 Januari 2021, dan masuk kerja selama lima hari dimulai hari Senin sampai hari Jum'at. Pada saat minggu pertama dan kedua, dikarenakan di Kota Batu masih menempuh PPKM level 3 maka para staf magang di berikan waktu kerja secara bergantian berturut turut, dikarenakan staff magang dari Politeknik Negeri Jember memiliki 3 anggota kelompok maka hari kerja mereka bergantian sesuai dengan divisi yang sudah ditempati.

1.3.2.1 Hari Kerja pada saat PPKM Level - 3

Tabel 1. Jadwal Masuk PKL Dinas Pariwisata Kota Batu PPKM Level-3

(Placeholder1)	Jam Kerja	Keterangan
Senin	08.00 – 14.00	Memakai seragam abu-abu Politeknik Negeri Jember.
Selasa	Libur (Anggota lain yang masuk)	Pakaian Himpunan Mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata.
Rabu	08.00 –14.00	Pakaian kemeja putih dan bawahan celana atau rok kain hitam beserta almamater.

Kamis	Libur (Anggota lain yang masuk)	Pakaian batik dan almamater.
Jumat	08.00 – 14.00	Pakaian olahraga.
Sabtu -Minggu	Libur	
Tanggal merah	Libur	

1.3.2.2 Hari Kerja saat PPKM Level - 1

Tabel 2. Jadwal Masuk PKL Dinas Pariwisata Kota Batu PPKM Level-1

Hari	Jam Kerja	Keterangan
Senin	08.00 – 16.00	Memakai seragam abu-abu Politeknik Negeri Jember.
Selasa	08.00 – 16.00	Pakaian Himpunan Mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata.
Rabu	08.00 – 16.00	Pakaian kemeja putih dan bawahan celana/rok kain hitam beserta almamater.
Kamis	08.00 – 16.00	Pakaian batik dan almamater.
Jumat	08.00 – 14.00	Pakaian olahraga.
Sabtu -Minggu	Libur	
Tanggal merah	Libur	

1.3 Metode Pelaksanaan

Pada pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan sesuai dengan proposal pengajuan awal yaitu, selama empat bulan dimulai dari 20 September 2021 sampai dengan 20 Januari 2021, penulis ditempatkan pada Bidang Ekonomi Kreatif dan Sumber daya Manusia Pariwisata dan Bidang

Kebudayaan, Pada pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di tempat, Dinas Pariwisata Kota Batu diharapkan penulis dapat menjadi individu yang unggul di dunia kerja sektor Pariwisata melalui serangkaian kegiatan yang diberikan oleh pihak Dinas Pariwisata Kota Batu.